



Como completar el proceso de verificación de tu cuenta

Para particulares y autónomos*

Antes de empezar, asegúrese de tener preparados los siguientes documentos.

Esto le ayudará a completar la verificación sin problemas y sin interrupciones:

1. Documento de identidad

- Tipos de documentos aceptados: Pasaporte, permiso de conducir o Documento Nacional de Identidad.
- Requisitos: Debe ser válido, estar en vigor y ser claramente visible.

2. Justificante de titularidad de cuenta bancaria

- Tipos de documentos aceptados: Extractos bancarios, Tickets de ingreso o formularios de ingreso, Capturas de pantalla del entorno online bancario, Cartas oficiales emitidas por un banco, Cheques.
- Requisitos: El documento debe mostrar el nombre del titular de la cuenta, el IBAN, un indicador de que ha sido emitido por un banco (por ejemplo, el nombre del banco, el logotipo o un tipo de letra específico del banco), tener menos de 12 meses de antigüedad.

3. Documentos adicionales (si fuera necesario)

- Justificante dirección postal. Ejemplo: factura de servicios (luz, agua, etc), justificante de cuenta bancaria donde muestre la dirección, documento de correspondencia con entidad gubernamental oficial con fecha anterior a 3 meses.
- Prueba de número de Identificación fiscal
- Nota: Necesario solamente si el sistema se lo requiere durante el proceso.

Antes de empezar, asegúrese de tener preparados los siguientes documentos.

Esto le ayudará a completar la verificación sin problemas y sin interrupciones:

4. Si está registrado como trabajador por cuenta propia, autónomo/a

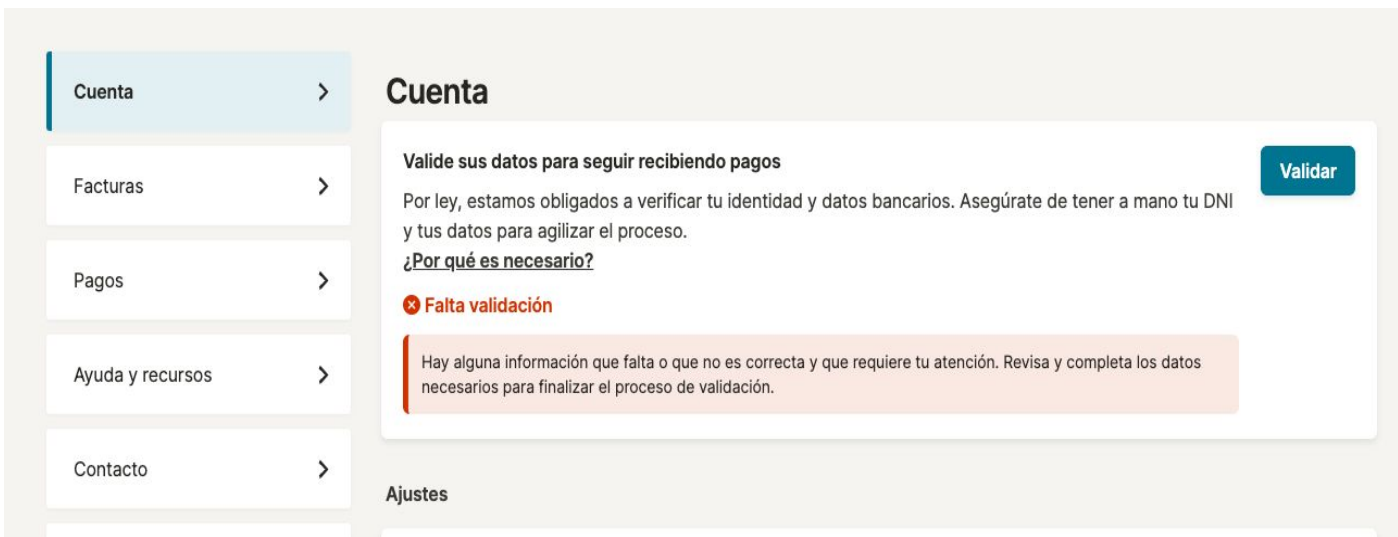
- Su documento de Identificación Fiscal (NIF/CIF)
- La dirección registrada en su documento de alta como autónomo/a

Consejos importantes:

- Los documentos deben ser claros, legibles y no estar recortados.
- Formatos aceptados: JPEG, PNG o PDF.
- Asegúrese de que no haya reflejos, brillos, ni sombras en las imágenes.

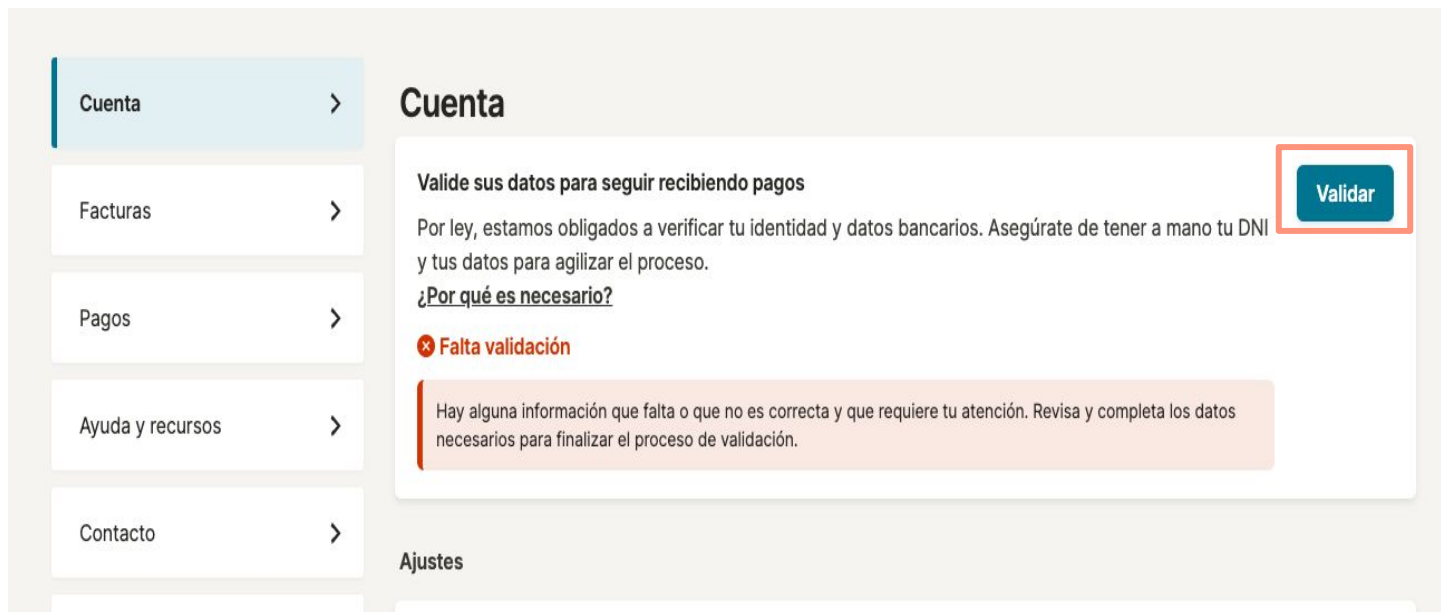


1. Vaya a la sección “Cuenta” en su cuenta de Holidu



The screenshot displays the user's account page. On the left is a navigation menu with the following items: 'Cuenta' (highlighted in light blue), 'Facturas', 'Pagos', 'Ayuda y recursos', and 'Contacto'. The main content area is titled 'Cuenta' and contains a validation message. At the top right of this area is a blue 'Validar' button. The message reads: 'Valide sus datos para seguir recibiendo pagos. Por ley, estamos obligados a verificar tu identidad y datos bancarios. Asegúrate de tener a mano tu DNI y tus datos para agilizar el proceso. ¿Por qué es necesario?' Below this is a red error message: 'Falta validación'. A light orange box contains the text: 'Hay alguna información que falta o que no es correcta y que requiere tu atención. Revisa y completa los datos necesarios para finalizar el proceso de validación.' At the bottom of the main content area, the word 'Ajustes' is visible.

2. Pinche en **Validar** para empezar el proceso de verificación



Cuenta >

Facturas >

Pagos >

Ayuda y recursos >

Contacto >

Cuenta

Valide sus datos para seguir recibiendo pagos **Validar**

Por ley, estamos obligados a verificar tu identidad y datos bancarios. Asegúrate de tener a mano tu DNI y tus datos para agilizar el proceso.

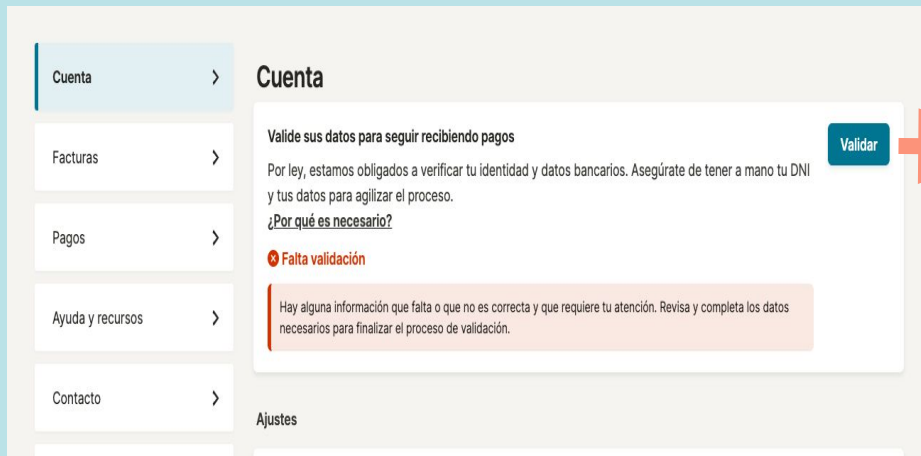
¿Por qué es necesario?

✘ Falta validación

Hay alguna información que falta o que no es correcta y que requiere tu atención. Revisa y completa los datos necesarios para finalizar el proceso de validación.

Ajustes

3. Será redirigido a la página de nuestro proveedor de pagos



The screenshot shows a user interface for account verification. On the left is a navigation menu with items: Cuenta, Facturas, Pagos, Ayuda y recursos, and Contacto. The main content area is titled 'Cuenta' and contains the following text: 'Valide sus datos para seguir recibiendo pagos', 'Por ley, estamos obligados a verificar tu identidad y datos bancarios. Asegúrate de tener a mano tu DNI y tus datos para agilizar el proceso.', and a link '¿Por qué es necesario?'. Below this is a red error message: 'Falta validación' followed by a detailed instruction: 'Hay alguna información que falta o que no es correcta y que requiere tu atención. Revisa y completa los datos necesarios para finalizar el proceso de validación.' A blue 'Validar' button is located to the right of the text, with an orange arrow pointing from it to the right-hand screenshot.



The screenshot shows the 'Configura tu cuenta' page. At the top, it says 'Configuración de tu negocio: Particular' with an edit icon. Below is the heading 'Proporciona algunos detalles sobre ti.' followed by a button 'Datos personales' and an 'Añadir' link. The next section is 'Indicanos la cuenta bancaria que utilizas para enviar o recibir fondos.' with a button 'Detalles de la cuenta bancaria' and an 'Añadir' link. The final section is 'Para completar este proceso, revisa y firma la documentación oficial.' with a button 'Firmar contrato de servicios' and a 'Firmar' link.

Página de nuestro Proveedor de pagos

Se le predirá que provea lo siguiente:

- Datos personales
- Datos de Pago
- Contrato de Servicios


Configura tu cuenta

Configuración de tu negocio: Particular [✎](#)


Proporciona algunos detalles sobre ti.

 Datos personales Añadir >

Indícanos la cuenta bancaria que utilizas para enviar o recibir fondos.

 Detalles de la cuenta bancaria

Para completar este proceso, revisa y firma la documentación oficial.

 Firmar contrato de servicios

Pinche en “Añadir” para empezar a introducir sus datos personales.

Encontrará que alguna de la información se rellenará automáticamente.

4. Provea sus Datos Personales

Por favor, revise sus **datos personales** cuidadosamente y añada la información que falte.

Detalles particulares

Datos personales

Dirección

Método de verificación ✓

Documento de identidad

Resumen

Datos personales

¿Por qué debo cumplimentar esta información?

Nombre

Introduce tu(s) nombre(s) tal y como figura(n) en tu documento de identidad

Test

Apellidos

Introduce tu(s) apellido(s) tal y como figura(n) en tu documento de identidad

Company

Fecha de nacimiento

27/06/1978

País o región de residencia

España

¿Qué tipo de número de identificación tienes?

- DNI
 NIE

DNI

Dirección de correo electrónico

Número de teléfono

+34

Guardar e ir a la vista general

Siguiente

4. Provea sus Datos Personales

Por favor, revise su **dirección** y añada la información que falte.

Asegúrese de proveer la **dirección exacta** que aparece en su documento de identidad.

Detalles particulares

Datos personales ✓

Dirección ✓

Método de verificación ✓

Documento de identidad

Resumen

Aporta una dirección particular

¿Por qué debo cumplimentar esta información?

Buscar dirección

Paseo Cerrado de Calderón 1 29018 Málaga

España

Dirección

Paseo Cerrado de Calderón, 1

Otra información de dirección (opcional)

Código postal

29018

Ciudad

Málaga

Puede usar la barra de búsqueda para encontrar la dirección exacta.

Una vez hecho esto, pinche en "Siguiente". Sus datos serán automáticamente revisados. Es posible que le pidan que adjunte un documento de identidad.

Guardar e ir a la vista general

Volver

Siguiente

5. Provea su **Documento de Identidad** (no siempre requerido)

Si el sistema no le ha pedido verificar su identidad, por favor salte al paso 6: Provea los datos de pago.

Si el sistema le ha pedido verificar su identidad, por favor siga los pasos en la siguiente página. Esté preparado para proveer el documento de identidad cumpliendo con los siguientes requisitos:

- Que no esté caducado, debe estar en vigor
- Que sea en color y sin fondo (recortado)
- Que tenga archivos separados para el frontal y la parte de atrás del documento de Identidad o carnet de conducir



5. Provea su **Documento de Identidad** (no siempre requerido)

Elija el método de verificación que le gustaría usar
(Recomendamos verificación instantánea)

Por favor, siga los pasos en esta página y la siguiente para adjuntar la foto.

Detalles particulares

- Datos personales ✓
- Dirección ✓
- Método de verificación** ✓
- Documento de identidad
- Resumen

Verifica la identidad de Test Company



Verificación instantánea

Haz una foto de tu pasaporte, documento de identidad o carnet de conducir.

Con la tecnología de  onfido



Carga manual

Puede tardar unos días. Carga una copia de tu pasaporte, documento de identidad o carnet de conducir.

 **INSTANTÁNEA**

 **PUEDA TARDAR HASTA 72 HORAS EN SER VERIFICADA**

 ¿Cómo funciona la verificación con nuestro socio Onfido?

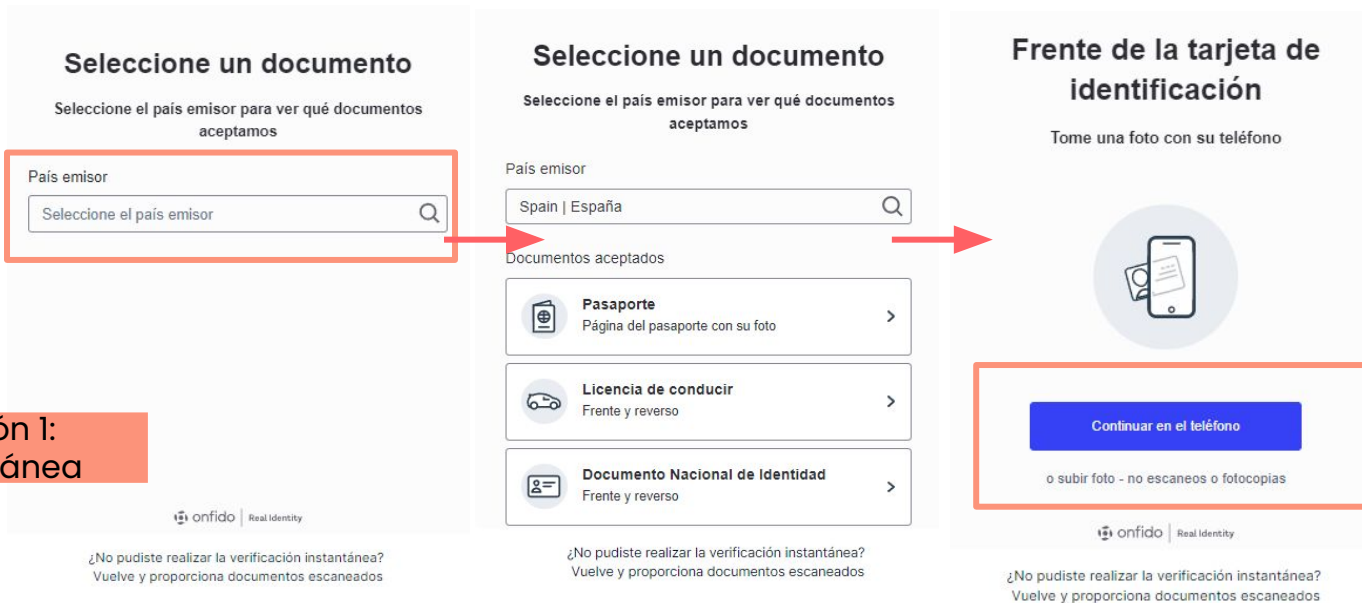
Guardar e ir a la vista general

Volver **Siguiente**

5. Provea su Documento de Identidad – Opción 1: Verificación Instantánea

Elija el tipo de documento que le gustaría adjuntar y confirme el país de expedición del mismo.




Opción 1:
Instantánea



5. Provea su Documento de Identidad - Opción 1: Verificación Instantánea

Continúe en su teléfono móvil

Siga estas instrucciones:

-  Envíe el enlace seguro a su teléfono móvil
-  Abra el enlace y complete las acciones
-  Vuelva aquí para finalizar el envío

Obtener enlace seguro

onfido | Real Identity

¿No pudiste realizar la verificación instantánea?
Vuelve y proporciona documentos escaneados

Frente de la tarjeta de identificación

Tome una foto con su teléfono



Continuar en el teléfono

o subir foto - no escaneos o fotocopias

onfido | Real Identity

¿No pudiste realizar la verificación instantánea?
Vuelve y proporciona documentos escaneados

Obtener enlace seguro

Escanear el código QR con su teléfono



¿Cómo escanear un código QR

o elige un método alternativo

Obtener enlace via mensaje de texto

Copiar enlace

onfido | Real Identity

¿No pudiste realizar la verificación instantánea?
Vuelve y proporciona documentos escaneados

Será dirigido a continuar en su teléfono.

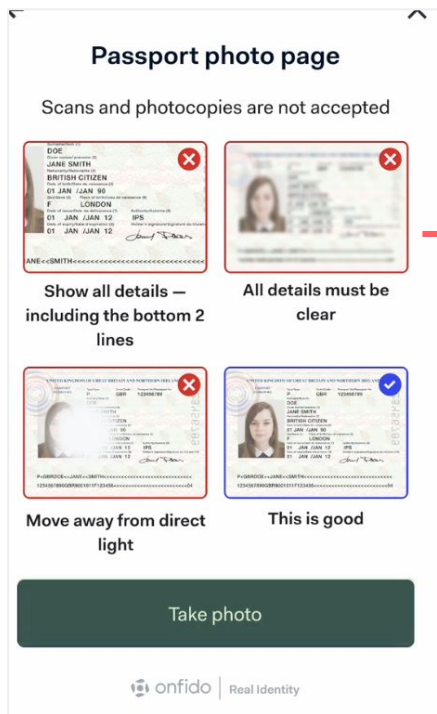
Active el acceso a la cámara y escanee el código QR en la pantalla.



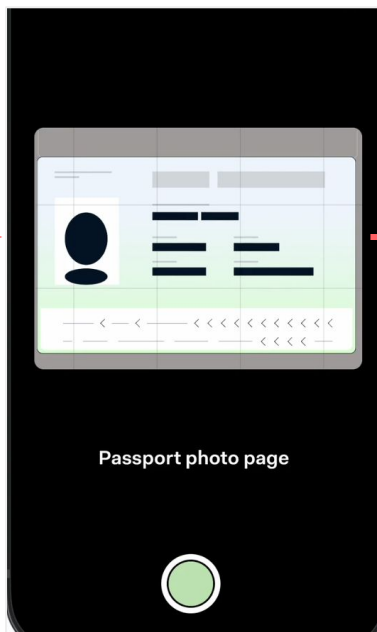
**NO es necesaria
una APP !!**

5. Provea su Documento de Identidad - Opción 1: Verificación Instantánea

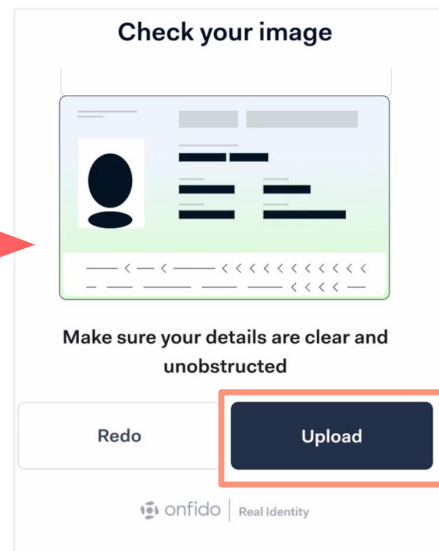
Documento de identidad



Tome la foto



Revise la imagen



Revise las instrucciones provistas y tome las fotos de su documento de Identidad.

Pinche en “Adjuntar” para enviar su documento a verificar.

5. Provea su Documento de Identidad - Opción 2: Verificación Manual: Adjuntar Documento

Antes de empezar:

Lea cuidadosamente las instrucciones mencionadas en esta guía, a la izquierda, y tenga los documentos preparados para adjuntarlos. Asegúrese que sus documentos son claros, legibles y en el formato correcto JPG, JPEG, PNG y PDF (tamaño máximo del archivo 4 MB)


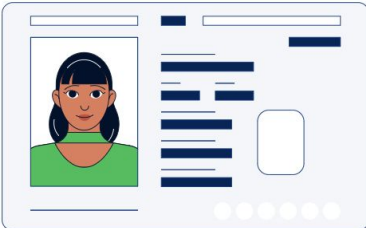
El documento que adjunte debe:

Tener archivos separados para el frontal y el reverso del documento de identidad (sólo cuando lo que adjunte sea un documento nacional de identidad o un carnet de conducir).

Ser una imagen a todo color, recortada y enderezada.








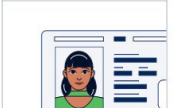
Ser una foto o un escaneo del documento físico de identificación con foto de cara. Adyen no acepta capturas de pantalla de fotos, copias de fotos pegadas en otro documento, fotos de la pantalla de un dispositivo o fotos de una fotocopia.

How to upload your ID document



- ✔ JPG, JPEG, PDF or PNG format
- ✔ File size 100KB to 15MB (1KB to 15MB for PDF)
- ✔ Full color, cropped, and straightened image
- ✔ For ID card, attach both sides, each side in its own file

Document and file types that we cannot accept

 <p>Broken or damaged</p>	 <p>Multiple sides or documents in the same file</p>
 <p>Dirty, illegible, or with a watermark</p>	 <p>Screenshot or photo of screen</p>
 <p>Blurry or overexposed</p>	 <p>Angled, rotated, sideways or upside down</p>
 <p>Black and white</p>	 <p>Overcropped or cut off</p>

5. Provea su Documento de Identidad – Opción 2: Verificación Manual: Adjuntar Documento

Verifica la identidad de Test Company



Verificación instantánea

Haz una foto de tu pasaporte, documento de identidad o carnet de conducir.

Con la tecnología de  orfido



Carga manual

Puede tardar unos días. Carga una copia de tu pasaporte, documento de identidad o carnet de conducir.

Opción 2: Adjuntar Documento

Volver

Siguiente

Documento de identidad

Para que podamos verificar la identidad de **Test Company**, necesitamos ver tu documento de identidad oficial. Elige el método más conveniente para ti.

Seleccionar tipo de documento

Selecciona un documento

- Carnet de conducir
- Pasaporte
- Documento de identidad

Requisitos:


- El documento no puede estar vencido ni dañado
- Proporciona la página con la foto, incluyendo el código en la parte inferior
- El documento completo debe estar visible, con todo el texto legible.
- Las imágenes deben estar en color

Volver


Siguiente

Seleccione el tipo de documento que le gustaría adjuntar y tenga los archivos preparados en su dispositivo.


5. Provea su **Documento de Identidad** – Opción 2: Verificación Manual: **Adjuntar Documento**




✓ Bien



✗ Sin cortes



✗ Nitida



✗ Sin brillos

Cara anterior

Drop file to upload

Supported file types: JPG, JPEG, PNG, PDF
Max file size: 4 MB. Maximal 1 page.
Up to 1 file(s).

Browse files


Cara posterior

Drop file to upload

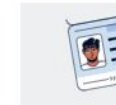
Supported file types: JPG, JPEG, PNG, PDF
Max file size: 4 MB. Maximal 1 page.
Up to 1 file(s).

Browse files


[Volver](#) [Siguiente](#)




✓ Bien



✗ Sin cortes



✗ Nitida



✗ Sin brillos

Cara anterior

Drop file to upload

Supported file types: JPG, JPEG, PNG, PDF
Max file size: 4 MB. Maximal 1 page.
Up to 1 file(s).

Browse files

[Volver](#) [Siguiente](#)


Adjuntar Documento de Identidad o carnet de conducir:

Asegúrese de tener dos archivos separados disponibles (cara anterior y cara posterior) y, adjunte ambos archivos.

Adjuntar Pasaporte:

Solo un archivo individual es necesario.

5. Provea el **Documento de Identidad** (no siempre requerido)

Por favor, revise que la información sea correcta. Si no lo es, usted puede editar cualquier información pinchando en el icono del lápiz . Si está todo correcto, por favor, pinche en "Enviar".

Resumen

Datos personales

Nombre	Test
Apellidos	Company
Fecha de nacimiento	1978-06-27
Número de documento de identidad	██████████
País o región de residencia	España
Número de teléfono	██████████
Dirección de correo electrónico	jose.██████████.com

Dirección

Dirección	Paseo Cerrado de Calderón, 1
Código postal	29018
Ciudad	Málaga
País o región	España

Documento de identidad

Tipo de documento	Documento de identidad
Cara anterior	screenshot-app_tango_us-2024_10_04-10_16_39.png
Cara posterior	screenshot-app_tango_us-2024_10_04-10_16_39.png

Volver

Enviar



Página de nuestro proveedor de pagos

El próximo paso es proveer los Datos de Pago

Por favor, asegúrese de añadir solamente **un IBAN** (múltiples IBANs o formatos de cuentas bancarias locales no pueden ser aceptados por el sistema de nuestro proveedor de pagos)

Configura tu cuenta

Configuración de tu negocio: Particular 

Proporciona algunos detalles sobre ti.



Datos personales

Añadir >

Indícanos la cuenta bancaria que utilizas para enviar o recibir fondos.



Detalles de la cuenta bancaria

Añadir >

Para completar este proceso, revisa y firma la documentación oficial.



Firmar contrato de servicios

Pinche en "Añadir" para empezar a introducir sus datos de pago.

6. Provea sus Datos de Pago

Elija el método de verificación que le gustaría usar

(Recomendamos Verificación Instantánea*)

 **INSTANTÁNEA**

Detalles de la cuenta bancaria

Método de verificación ✓

Verificación instantánea

Resumen

Añade y verifica los datos de tu cuenta bancaria

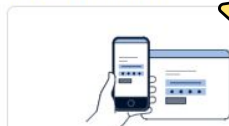
La cuenta bancaria debe estar a tu nombre **Test Company**

Pais/región de tu cuenta bancaria

Solo puedes utilizar una cuenta bancaria en el país o región donde resides.

Alemania

Método de verificación



Instantánea

Obtén la verificación a través de una aplicación o sitio web de banca móvil

Inicia sesión en tu cuenta bancaria y obtén una verificación instantánea.

Con la tecnología de tink®



Puede tardar unos días

Carga un extracto bancario

También tienes que proporcionar los datos de tu cuenta bancaria.

 ¿Cómo funciona la verificación con nuestro socio Tink?

Guardar e ir a la vista general

Siguiente

 **PUEDA TARDAR HASTA 72 HORAS EN SER VERIFICADA**

*Verificación Instantánea no disponible en Grecia

9. Provea los Datos de Pago - Opción 1 Verificación Instantánea

Opción 1: Instantánea

Le pedirán que se conecte a su aplicación bancaria online usando una conexión segura establecida por nuestro socio de confianza (tink®).

Sus datos de acceso no serán grabados, ni Holidu ni ningún otro tendrá acceso a su cuenta bancaria.

Detalles de la cuenta bancaria

- Método de verificación ✓
- Verificación instantánea
- Resumen

Añade y verifica los datos de tu cuenta bancaria

La cuenta bancaria debe estar a nombre de tu empresa **Test Company**

País/región de tu cuenta bancaria
Solo puedes utilizar una cuenta bancaria en el país o región donde esté registrada tu empresa.

España

Método de verificación


Instantánea
Obtén la verificación a través de una aplicación o sitio web de banca móvil
Inicia sesión en tu cuenta bancaria y obtén una verificación instantánea.
Con la tecnología de tink®


Puede tardar unos días
Carga un extracto bancario
También tienes que proporcionar los datos de tu cuenta bancaria.

¿Cómo funciona la verificación con nuestro socio Tink?

Guardar e ir a la vista general


Siguiente

Opción 1:
Instantánea


9. Provea los **Datos de Pago** - Opción 1 Verificación Instantánea

Seleccione su entidad bancaria

Select your bank



Commerzbank



Tink Demo Bank

Acceda a su banca online

Log in

Use the same login details as you would use in the bank's app or site.



Bank
Commerzbank Sandbox

Username / Member number
Anna

Username or the 10-digit subscriber number

Continue

9. Provea los **Datos de Pago** - Opción 1 Verificación Instantánea

Autentifique la información

Authenticate with Commerzbank Sandbox

- 1 You will be securely transferred to Commerzbank Sandbox.
- 2 You will be required to authenticate.
- 3 Once authenticated, you will be redirected back to KYC Test.



Your bank login details are only visible to you

Open Commerzbank Sandbox log in

Usted será redirigido
a su banco para
verificar los datos de
su cuenta bancaria



9. Provea Datos de Pago – Opción 2 Verificación Manual: Adjuntar justificante bancario

Opción 2: Verificación Manual: Adjuntar justificante bancario

Si usted opta por la verificación manual, se le requerirá que adjunte un justificante bancario conteniendo el número de IBAN de su cuenta, donde recibirá los pagos

Nota: Para **países que no formen parte de la UE**: por favor selecciones la opción para añadir el IBAN (Los formatos de cuenta bancaria locales no son aceptados pro el sistema)

Detalles de la cuenta bancaria

- Método de verificación ✓
- Verificación instantánea
- Resumen

Añade y verifica los datos de tu cuenta bancaria

La cuenta bancaria debe estar a tu nombre **Test Company**

País/región de tu cuenta bancaria
Solo puedes utilizar una cuenta bancaria en el país o región donde resides.

Alemania

Método de verificación

Instantánea
Obtén la verificación a través de una aplicación o sitio web de banca móvil

Inicia sesión en tu cuenta bancaria y obtén una verificación instantánea.

Con la tecnología de **tink**

Carga un extracto bancario
Puede tardar unos días

También tienes que proporcionar los datos de tu cuenta bancaria.

[¿Cómo funciona la verificación con nuestro socio Tink?](#)

Guardar e ir a la vista general

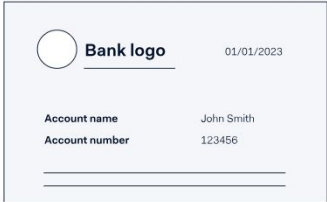
Siguiente

Option 2: Verificación Manual: Adjuntar justificante bancario

9. Provea Datos de Pago – Opción 2 Verificación Manual: Adjuntar justificante bancario

How to upload your document

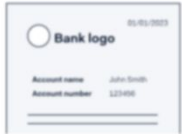
Documents that we **cannot** accept



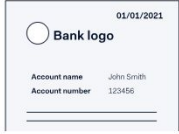
Bank logo 01/01/2023

Account name John Smith


Account number 123456



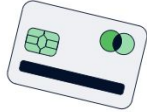
• Blurry or illegible documents




• Documents issued more than 12 months ago




• Cash deposit or terminal receipts



• Picture of your credit or debit card



• Self-made documents



• Documents without date of issuance visible

Antes de empezar:

Por favor, lea las instrucciones cuidadosamente y tenga preparados los documentos requeridos para adjuntar.

*Verificación Instantánea no disponible en Grecia

9. Provea Datos de Pago – Opción 2 Verificación Manual: Adjuntar justificante bancario

Añade y verifica los datos de tu cuenta bancaria

¿Por qué debo cumplimentar esta información?

Titular de la cuenta

Debe tratarse de ti, ya que la cuenta bancaria debe estar a tu nombre

Test Company

Añada su IBAN

IBAN

ES

Introduce los dígitos 22 restantes. Por ejemplo, ES76 1465 5599 9226 7623 2635

Please enter valid: IBAN

Volver

Siguiente

Pinche en
"Siguiente"

Se le pedirá
que indique el
tipo de
documento
que va a
adjuntar a
continuación

Sube un documento bancario

Necesitamos un documento oficial para verificar los datos de tu cuenta bancaria.

Seleccionar tipo de documento

Selecciona un documento

Extrato bancario

Recibo de depósito

Captura de ecrã do ambiente bancário online

E-mail oficial ou uma carta do seu banco

Volver

Siguiente

9. Provea Datos de Pago – Opción 2 Verificación Manual: Adjuntar justificante bancario

Siga las instrucciones para proveer un documento válido y legible.

Importante:

- El nombre del titular de la cuenta en el documento debe coincidir con el nombre del titular de su cuenta de Holidu.
- El número de la cuenta o IBAN debe ser visible.
- La fecha de expedición del documento no puede ser anterior a 12 meses.
- Debe mostrar el país donde está localizada la entidad bancaria de su cuenta (para bancos en la UE, el país está incluido en el IBAN).
- Debe ser un documento oficial bancario que muestre el logo del banco, el nombre del banco, o una letra específica del banco.

Adjunte su documento/justificante bancario

Sube un documento bancario

Necesitamos un documento oficial para verificar los datos de tu cuenta bancaria.

Seleccionar tipo de documento

Extracto bancario

Requisitos de los documentos

- La cuenta bancaria debe estar a tu nombre (**Test Company**)
- Incluye tu número de cuenta o IBAN
- Incluye el país o la región de la cuenta bancaria
- Incluye el logotipo del banco, el nombre del banco o una fuente específica del banco
- Emitido en los últimos 12 meses



Bien



Sin cortes



Nitida



No caducado

Drop file to upload

Supported file types: JPG, JPEG, PNG, PDF
Max file size: 4 MB. Maximal 1 page.
Up to 1 file(s).

Browse files

Añade una descripción para esta cuenta bancaria (opcional)

200 caracteres restantes

9. Provea Datos de Pago – Opción 2 Verificación Manual: Adjuntar justificante bancario

Siga las instrucciones para proveer un documento válido y legible.

Importante:

- El nombre del titular de la cuenta en el documento debe coincidir con el nombre del titular de su cuenta de Holidu.
- El número de la cuenta o IBAN debe ser visible.
- La fecha de expedición del documento no puede ser anterior a 12 meses.
- Debe mostrar el país donde está localizada la entidad bancaria de su cuenta (para bancos en la UE, el país está incluido en el IBAN).
- Debe ser un documento oficial bancario que muestre el logo del banco, el nombre del banco, o una letra específica del banco.

Adjunte su documento/justificante bancario

Sube un documento bancario

Necesitamos un documento oficial para verificar los datos de tu cuenta bancaria.

Seleccionar tipo de documento

Extracto bancario

Importante: La mayoría de razones por las cuales el proceso de verificación de una cuenta bancaria no se puede completar es debido a que los documentos adjuntados no cumplen alguna de estas instrucciones. Por favor revise sus documentos antes de adjuntarlos.

Drop file to upload

Supported file types: JPG, JPEG, PNG, PDF

Max file size: 4 MB, Maximal 1 page

Up to 1 files(s).

Browse files

Añade una descripción para este cuenta bancaria (opcional)

9. Provea Datos de Pago – Opción 2 Verificación Manual: Adjuntar justificante bancario

Resumen

Cuenta bancaria

Titular de la cuenta	Test Company
IBAN	ES- [REDACTED]
Divisa	EUR
País o región del banco	España

Documento bancario

Nombre del archivo	screenshot-balanceplatform-live_adyen_com-2024_10_07-13_27_01.png
--------------------	---

Revise el resumen de los datos y pinche en “Enviar”.

Nota de aviso: Puede tardar hasta 72 h para verificar su información bancaria.

Volver

Enviar

Página de nuestro proveedor de pagos

Si está usted registrado como propietario único/autónomo, necesitar también verificar sus datos

Si no, puede saltarse este paso directamente e ir a acuerdo en “Firmar el contrato de servicios”

Configura tu cuenta

Configuración de tu negocio: Particular [✎](#)

Proporciona algunos detalles sobre ti.



Datos personales

Añadir >

Indícanos la cuenta bancaria que utilizas para enviar o recibir fondos.



Detalles de la cuenta bancaria

Añadir >

Para completar este proceso, revisa y firma la documentación oficial.



Firmar contrato de servicios

Firmar >

7. Provea los datos de **Propietario único/autónomo** (si fuera necesario)

Por favor, introduzca el **nombre legal registrado** y provea sus datos de registro registration details

Información básica

Razón social de la empresa

Introduce el nombre exactamente como aparece en los documentos de registro oficiales de tu empresa.

Datos del propietario único



Información básica ✓

Datos de registro

Dirección de registro

Resumen

Datos de registro

 ¿Por qué debo cumplimentar esta información? 

Nombre comercial

Igual que la razón social de la empresa

Siguiente

Guardar e ir a la vista general

Volver

Siguiente

7. Provea los datos de **Propietario único/autónomo** (si fuera necesario)

Provea su dirección legal registrado, pinche en “Siguiente” y revise que los datos introducidos son correctos. Después pinche en “Enviar”.

Dirección registrada

[¿Por qué debo cumplimentar esta información?](#)

Buscar dirección

Paseo Cerrado de Calderón 1 29018 Málaga

📍 España

Dirección

Paseo Cerrado de Calderón, 1

Otra información de dirección (opcional)

Código postal

29018

Ciudad

Málaga

Dirección adicional

¿Existe una dirección diferente para las operaciones principales de la empresa?

No, la dirección registrada es donde operamos.

Sí, nuestra sede está en una ubicación diferente.

[Volver](#) [Siguiente](#)

Resumen

Información básica

Nombre legal del propietario único B7

País/región del establecimiento España

Datos de registro

Nombre comercial Jose

Dirección de registro

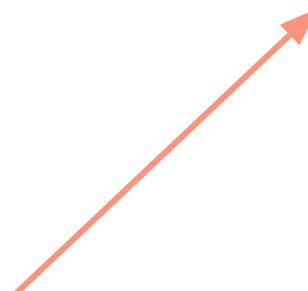
Dirección Paseo Cerrado de Calderón, 1

Código postal 29018

Ciudad Málaga

País o región España

[Volver](#) [Enviar](#)



Página de nuestro proveedor de pagos

El siguiente paso será
aceptar y firmar el
Acuerdo de Servicio

Configura tu cuenta

Configuración de tu negocio: Particular [↗](#)

Proporciona algunos detalles sobre ti.



Datos personales

Añadir >

Indícanos la cuenta bancaria que utilizas para enviar o recibir fondos.



Detalles de la cuenta bancaria

Añadir >

Para completar este proceso, revisa y firma la documentación oficial.



Firmar contrato de servicios

Firmar >

Página de nuestro proveedor de pagos

Configura tu cuenta

Configuración de tu negocio: Particular [✎](#)

Proporciona algunos detalles sobre ti.



Datos personales

Añadir >

Indícanos la cuenta bancaria que utilizas para enviar o recibir fondos.



Detalles de la cuenta bancaria

Añadir >

Para completar este proceso, revisa y firma la documentación oficial.



Firmar contrato de servicios

Firmar >

Pinche en "Firmar" para aceptar el acuerdo para el manejo de los datos personales por nuestro socio de confianza verificado.

9. Check your Account Verification Status in your Holidu Account

Valide sus datos para seguir recibiendo pagos

Por ley, estamos obligados a verificar tu identidad y datos bancarios. Asegúrate de tener a mano tu DNI y tus datos para agilizar el proceso.

¿Por qué es necesario?

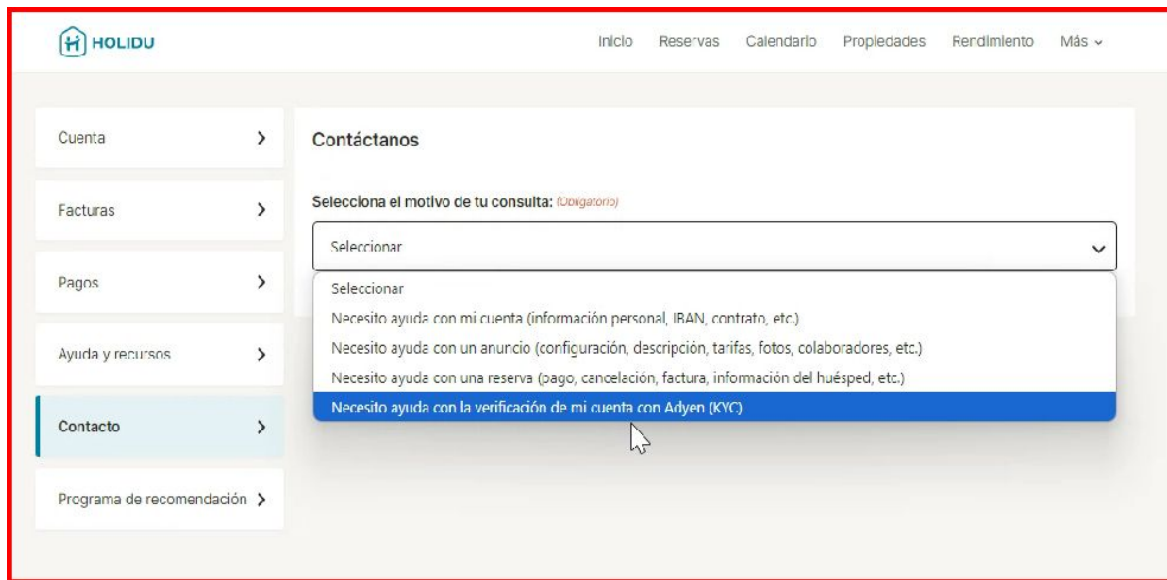
✓ Tus datos ya han sido validados

Por favor, recuerde:

- El proceso de verificación puede tardar hasta 72h
- En el caso de que sus datos no sean válidos, deberá volver al proceso de validación de su cuenta en Holidu para corregir los datos o proveer la información adicional que le requieran



Si tiene alguna pregunta, por favor contáctenos usando el formulario de contacto en su cuenta de Holidu pinchando [aquí](#)



The screenshot shows the HOLIDU user account interface. At the top, there is a navigation bar with links for Inicio, Reservas, Calendario, Propiedades, Feridmento, and Más. On the left, a sidebar menu lists various account options: Cuenta, Facturas, Pagos, Ayuda y recursos, Contacto, and Programa de recomendación. The 'Contacto' option is highlighted. The main content area is titled 'Contáctanos' and prompts the user to 'Selecciona el motivo de tu consulta: (Obligatorio)'. A dropdown menu is open, showing several options: 'Seleccionar', 'Necesito ayuda con mi cuenta (información personal, IRAN, contrato, etc.)', 'Necesito ayuda con un anuncio (configuración, descripción, tarifas, fotos, colaboradores, etc.)', 'Necesito ayuda con una reserva (pago, cancelación, factura, información del huésped, etc.)', and 'Necesito ayuda con la verificación de mi cuenta con Adyen (KYC)'. The last option is highlighted in blue, and a mouse cursor is pointing at it.