



So schließen Sie den Prozess der Kontoverifizierung ab

Für Einzelpersonen und Einzelunternehmer

Bevor Sie beginnen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die folgenden Dokumente bereithalten.

So können Sie die Überprüfung reibungslos und ohne Unterbrechungen durchführen:

1. Staatlich ausgestellte ID

- Akzeptierte Typen: Reisepass, Führerschein oder Personalausweis.
- Anforderungen: Muss gültig, nicht abgelaufen und deutlich sichtbar sein.

2. Nachweis eines Bankkontos

- Akzeptierte Typen: Kontoauszüge, Einzahlungsscheine oder Einzahlungsformulare, Screenshots von Online-Banking-Umgebungen, von einer Bank ausgestellte offizielle Schreiben, Schecks
- Anforderungen: Das Dokument muss den Namen des Kontoinhabers, die IBAN sowie einen Hinweis auf die ausstellende Bank enthalten (z. B. Name, Logo oder bankenspezifische Schriftart) und darf maximal 12 Monate alt sein.

3. Zusätzliche Dokumente (falls zutreffend)

- Adressnachweis (z. B. Rechnung eines Versorgungsunternehmens, Kontoauszug, behördlicher Schriftverkehr, der nicht älter als 3 Monate ist)
- Nachweis einer individuellen Steuer-ID
- Hinweis: Nur erforderlich, wenn dies während des Prozesses ausdrücklich verlangt wird.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die folgenden Dokumente bereithalten.

So können Sie die Überprüfung reibungslos und ohne Unterbrechungen durchführen:

4. Auch Freiberufler, Einzelunternehmer oder Einzelkaufleute benötigen einen Antrag:

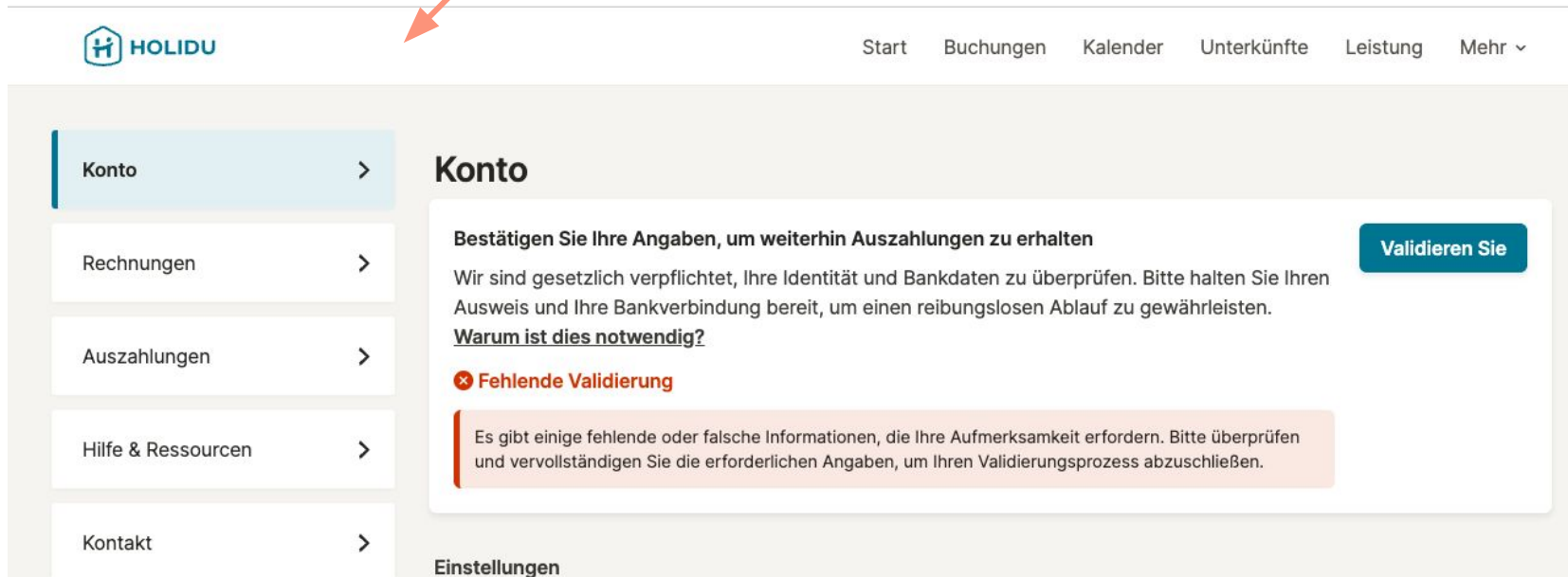
- Ihre Registrierungsnummer
- Ihre eingetragene Geschäftsadresse

Wichtige Tipps:

- Die Dokumente müssen gut lesbar und unbeschnitten sein.
- Akzeptierte Formate: JPEG, PNG oder PDF.
- Achten Sie darauf, dass die Bilder blendfrei sind und keine Schatten aufweisen.



1. Gehen Sie zum Kontobereich in Ihrem Holidu-Konto



The screenshot shows the HOLIDU user interface. At the top left is the HOLIDU logo. To its right is a navigation menu with the items: Start, Buchungen, Kalender, Unterkünfte, Leistung, and Mehr. Below the navigation is a sidebar menu with the following items: Konto (highlighted with a blue bar and a right-pointing arrow), Rechnungen, Auszahlungen, Hilfe & Ressourcen, and Kontakt. The main content area is titled 'Konto' and contains a validation message. The message asks the user to confirm their information to continue receiving payments. It states that the company is legally required to verify identity and bank data. A button labeled 'Validieren Sie' is located in the top right of the message box. Below the main text, there is a red error icon and the text 'Fehlende Validierung'. A light orange box contains a message explaining that there are missing or incorrect information items that require attention and that the user should check and complete the required information to finish the validation process. At the bottom of the main content area, the word 'Einstellungen' is visible.

Konto

Bestätigen Sie Ihre Angaben, um weiterhin Auszahlungen zu erhalten [Validieren Sie](#)

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität und Bankdaten zu überprüfen. Bitte halten Sie Ihren Ausweis und Ihre Bankverbindung bereit, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

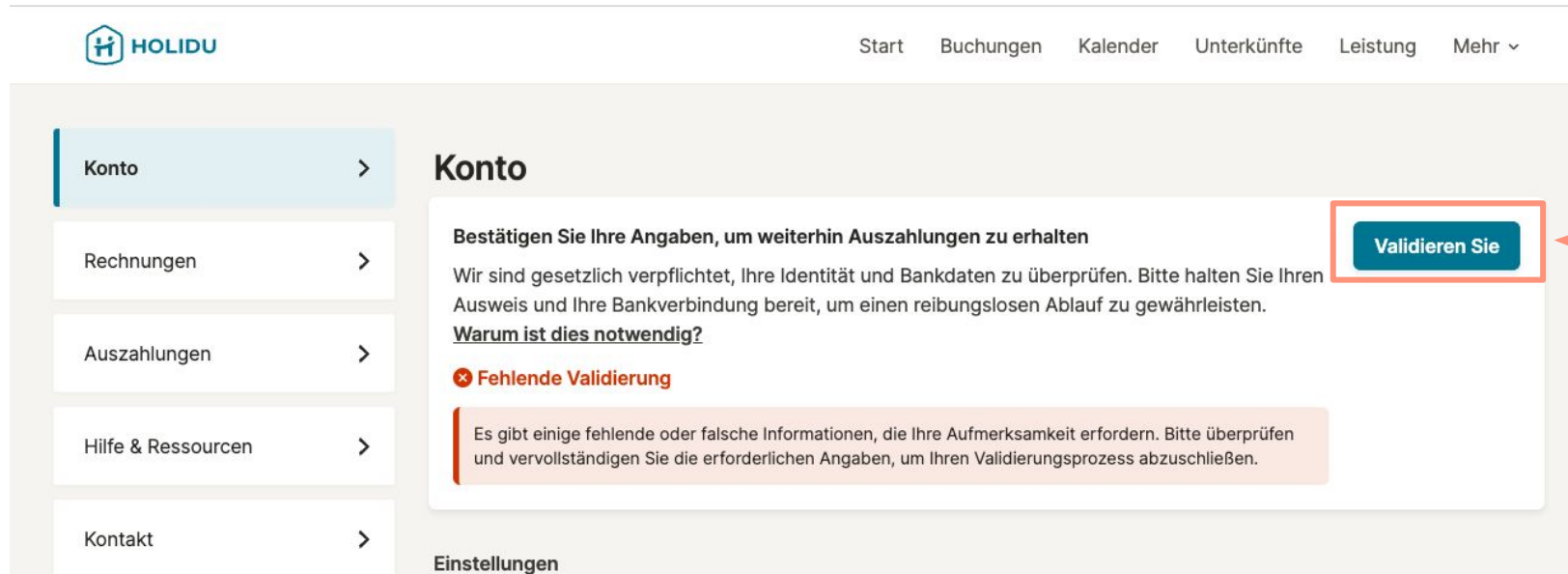
Warum ist dies notwendig?

✘ Fehlende Validierung

Es gibt einige fehlende oder falsche Informationen, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Bitte überprüfen und vervollständigen Sie die erforderlichen Angaben, um Ihren Validierungsprozess abzuschließen.

Einstellungen

2. Klicken Sie auf Validieren, um den Überprüfungsprozess zu starten.



The screenshot shows the HOLIDU user interface. At the top left is the HOLIDU logo. A navigation bar at the top right contains the links: Start, Buchungen, Kalender, Unterkünfte, Leistung, and Mehr. On the left side, there is a vertical menu with the following items: Konto (highlighted in light blue), Rechnungen, Auszahlungen, Hilfe & Ressourcen, and Kontakt. The main content area is titled 'Konto'. It contains the following text: 'Bestätigen Sie Ihre Angaben, um weiterhin Auszahlungen zu erhalten', 'Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität und Bankdaten zu überprüfen. Bitte halten Sie Ihren Ausweis und Ihre Bankverbindung bereit, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.', and a link 'Warum ist dies notwendig?'. Below this is a red error message: 'Fehlende Validierung'. At the bottom of the main content area is a light orange box with the text: 'Es gibt einige fehlende oder falsche Informationen, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Bitte überprüfen und vervollständigen Sie die erforderlichen Angaben, um Ihren Validierungsprozess abzuschließen.' In the top right corner of the main content area, there is a blue button labeled 'Validieren Sie', which is highlighted with a red rectangular border and pointed to by a red arrow from the right.

Konto >

Rechnungen >

Auszahlungen >

Hilfe & Ressourcen >

Kontakt >

Konto

Bestätigen Sie Ihre Angaben, um weiterhin Auszahlungen zu erhalten

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität und Bankdaten zu überprüfen. Bitte halten Sie Ihren Ausweis und Ihre Bankverbindung bereit, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Warum ist dies notwendig?

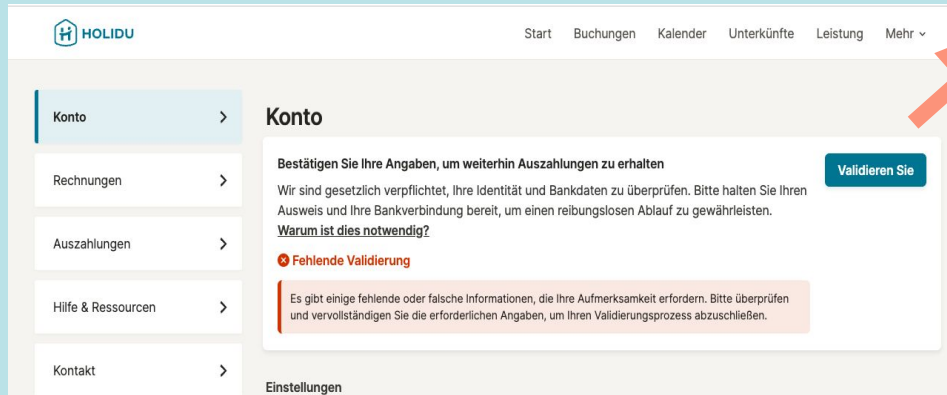
✖ Fehlende Validierung

Es gibt einige fehlende oder falsche Informationen, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Bitte überprüfen und vervollständigen Sie die erforderlichen Angaben, um Ihren Validierungsprozess abzuschließen.

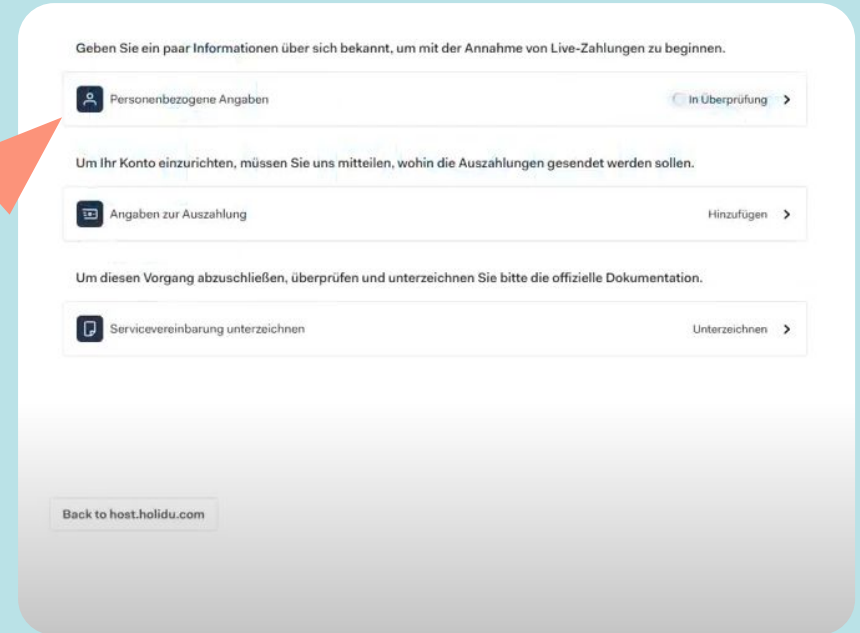
Validieren Sie

Einstellungen

3. Sie werden zu unserer Zahlungsanbieter-Seite weitergeleitet



The screenshot shows the 'Konto' (Account) page on the host.holidu website. The navigation bar includes 'Start', 'Buchungen', 'Kalender', 'Unterkünfte', 'Leistung', and 'Mehr'. The left sidebar lists 'Konto', 'Rechnungen', 'Auszahlungen', 'Hilfe & Ressourcen', and 'Kontakt'. The main content area is titled 'Konto' and contains a message: 'Bestätigen Sie Ihre Angaben, um weiterhin Auszahlungen zu erhalten'. Below this, it states: 'Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität und Bankdaten zu überprüfen. Bitte halten Sie Ihren Ausweis und Ihre Bankverbindung bereit, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Warum ist dies notwendig?'. A red error message reads: '❌ Fehlende Validierung'. A light orange box below explains: 'Es gibt einige fehlende oder falsche Informationen, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Bitte überprüfen und vervollständigen Sie die erforderlichen Angaben, um Ihren Validierungsprozess abzuschließen.' A 'Validieren Sie' button is visible.

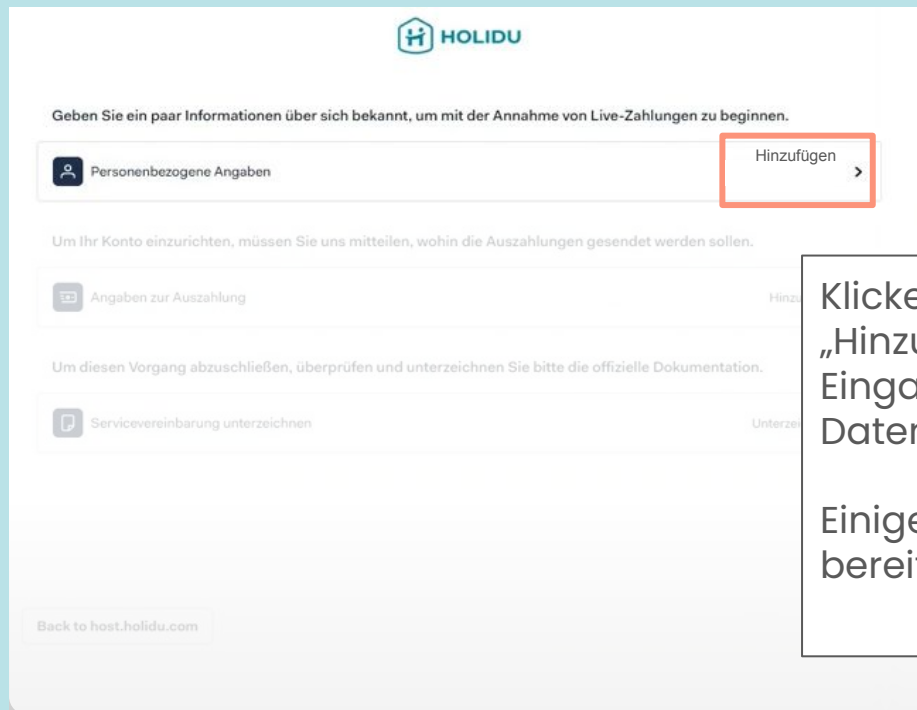


The screenshot shows the payment provider setup page. It starts with the instruction: 'Geben Sie ein paar Informationen über sich bekannt, um mit der Annahme von Live-Zahlungen zu beginnen.' The first step is 'Personenbezogene Angaben', which is currently 'In Überprüfung' (Under review). Below this, it says: 'Um Ihr Konto einzurichten, müssen Sie uns mitteilen, wohin die Auszahlungen gesendet werden sollen.' The second step is 'Angaben zur Auszahlung', with a 'Hinzufügen' (Add) button. The third instruction is: 'Um diesen Vorgang abzuschließen, überprüfen und unterzeichnen Sie bitte die offizielle Dokumentation.' The third step is 'Servicevereinbarung unterzeichnen', with an 'Unterzeichnen' (Sign) button. At the bottom, there is a 'Back to host.holidu.com' button. An orange arrow points from the 'Validieren Sie' button in the previous screenshot to the 'Personenbezogene Angaben' field.

Zahlungsanbieter-Seite

Sie werden um folgende Angaben gebeten:

- Persönliche Angaben
- Auszahlungsdetails
- Dienstleistungsvertrag



The screenshot shows the HOLIDU payment provider setup page. At the top, the HOLIDU logo is displayed. Below it, a heading reads: "Geben Sie ein paar Informationen über sich bekannt, um mit der Annahme von Live-Zahlungen zu beginnen." The page is divided into three main sections, each with a title and a "Hinzufügen" button:

- Personenbezogene Angaben**: The "Hinzufügen" button is highlighted with a red box.
- Angaben zur Auszahlung**: The "Hinzufügen" button is partially visible on the right.
- Servicevereinbarung unterzeichnen**: The "Hinzufügen" button is partially visible on the right.

At the bottom left, there is a link: "Back to host.holidu.com".

Klicken Sie auf „Hinzufügen“, um mit der Eingabe Ihrer persönlichen Daten zu beginnen.

Einige Ihrer Angaben sind bereits vorausgefüllt.

4. Persönliche Daten bereitstellen

Bitte überprüfen Sie Ihre persönlichen Angaben sorgfältig und ergänzen Sie fehlende Informationen.

Details zur Person

- Personenbezogene Angaben ✓
- Adresse
- Übersicht

Personenbezogene Angaben

[? Warum muss ich diese Informationen angeben?](#)

Vorname
Geben Sie Ihre(n) Vornamen genau so ein, wie er in Ihrem Ausweisdokument steht

Nachname
Geben Sie ihre(n) Nachnamen genau so ein, wie er in Ihrem Ausweisdokument steht

Geburtsdatum

Land/Region des Wohnsitzes

Deutschland

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Speichern und zur Übersicht gehen

Weiter

4. Persönliche Daten bereitstellen

Bitte überprüfen Sie Ihre **Adresse** und ergänzen Sie fehlende Informationen.

Achten Sie darauf, dass Ihre **Wohnanschrift** mit Ihrem Ausweis übereinstimmt.

Details zur Person

Personenbezogene Angaben ✓

Adresse ✓

Übersicht

Geben Sie die persönliche Adresse an

📘 Warum muss ich diese Informationen angeben? ▾

Adresse suchen

🔍 Caller Str. →

📍 Deutschland

Adresse

Caller Str. █

Sonstige Adressinformationen (optional)

Postleitzahl

Ort

Speichern und zur Übersicht gehen

Zurück Weiter

Sie können die Adresssuche verwenden, um Ihre Adresse zu finden.

Nach Abschluss klicken Sie auf „Weiter“. Ihre Daten werden automatisch überprüft. Gegebenenfalls werden Sie um das Hochladen eines Ausweisdokuments gebeten.

6. Ausweisdokument vorlegen (nicht immer erforderlich)

Wenn keine ID verlangt wurde, fahren Sie mit Schritt 7: Auszahlungsdetails angeben fort.

Wenn Sie dazu aufgefordert wurden, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte. Halten Sie außerdem ein Ausweisdokument bereit, das Sie vorlegen müssen:

- Nicht verfallen sein
- Sie müssen in Farbe sein und keinen Hintergrund haben (ausgeschnitten).
- Separate Dateien für Vorder- und Rückseite des Personalausweises oder Führerscheins



5. Ausweisdokument vorlegen (nicht immer erforderlich)

Wählen Sie die gewünschte Überprüfungsmethode

(Sofort wird empfohlen)

 **SOFORT**

Überprüfen Sie die Identität von Test test

 <p>Sofortige Bestätigung</p> <p>Machen Sie ein Foto von einem Reisepass, Personalausweis oder Führerschein.</p> <p>Unterstützt von  onfido</p>	 <p>Manueller Upload</p> <p>Kann einige Tage dauern. Laden Sie eine Kopie eines Reisepasses, Personalausweises oder Führerscheins hoch.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

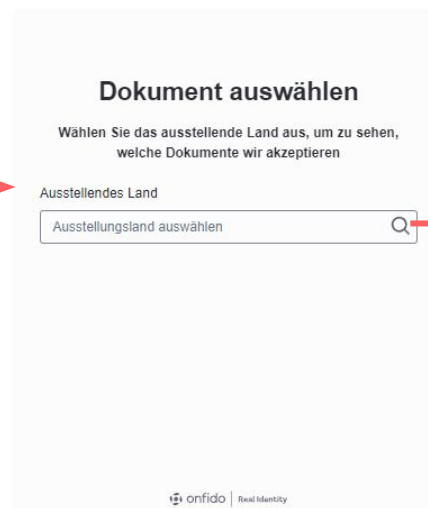
 Wie funktioniert die Verifizierung mit unserem Partner Onfido?

 **KANN BIS ZU 72 STUNDEN DAUERN, BIS SIE ÜBERPRÜFT WERDEN**

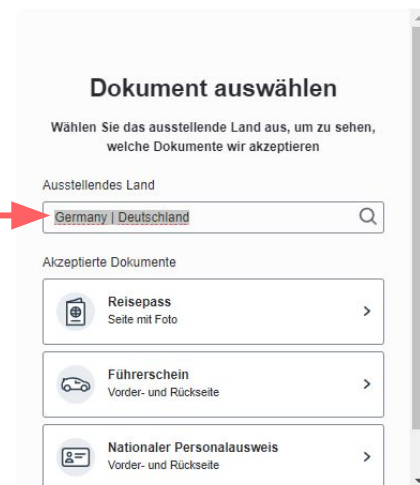
5. Ausweisdokument vorlegen – Option 1: Sofortige Verifizierung

Wählen Sie das Dokument aus und geben Sie das ausstellende Land an.

Option 1: Sofort



Können Sie die sofortige Überprüfung nicht abschließen?
Gehen Sie zurück und stellen Sie Scans der Dokumente bereit.




Können Sie die sofortige Überprüfung nicht abschließen?
Gehen Sie zurück und stellen Sie Scans der Dokumente bereit.

5. Ausweisdokument vorlegen – Option 1: Sofortige Verifizierung

←

Personalausweis einreichen (Vorderseite)

Machen Sie ein Foto mit Ihrem Mobiltelefon



Weiter am Mobiltelefon

oder Foto hochladen – keine Scans oder Kopien

onfido | Real Identity

Können Sie die sofortige Überprüfung nicht abschließen?
Gehen Sie zurück und stellen Sie Scans der Dokumente bereit.

←

Fahren Sie mit Ihrem Mobiltelefon fort

So geht's:

- Senden Sie einen Sicherheitslink an Ihr Mobiltelefon
- Öffnen Sie den Link und führen Sie die Aktionen aus
- Überprüfen Sie alle Eingaben und Daten, um die Einreichung abzuschließen

Sicherheitslink erhalten


onfido | Real Identity

Können Sie die sofortige Überprüfung nicht abschließen?
Gehen Sie zurück und stellen Sie Scans der Dokumente bereit.

←

Holen Sie sich Ihren Sicherheitslink

Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon



So scannen Sie einen QR-Code

oder wählen Sie eine alternative Methode

- Link per SMS erhalten
- Link kopieren

onfido | Real Identity

Können Sie die sofortige Überprüfung nicht abschließen?
Gehen Sie zurück und stellen Sie Scans der Dokumente bereit.

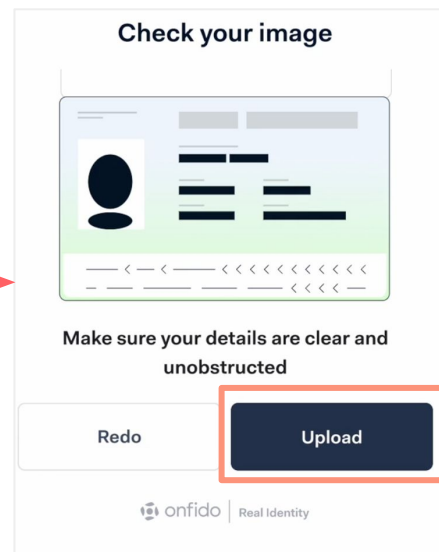
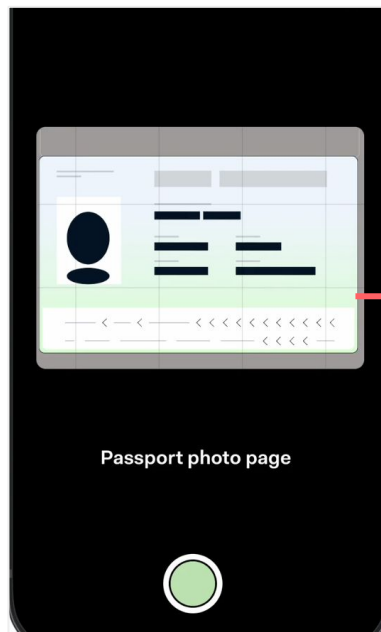
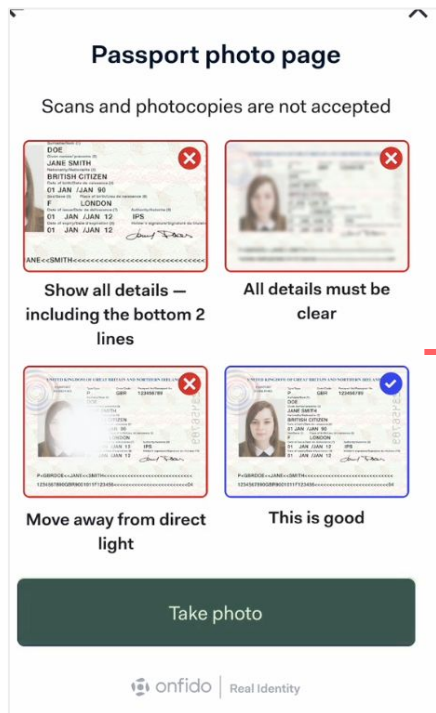
Sie werden nun aufgefordert, auf Ihrem Telefon fortzufahren.

Aktivieren Sie den Kamerazugriff und scannen Sie den QR-Code auf dem Bildschirm



ES WIRD KEINE APP BENÖTIGT !!

5. Ausweisdokument vorlegen – Option 1: Sofortige Verifizierung



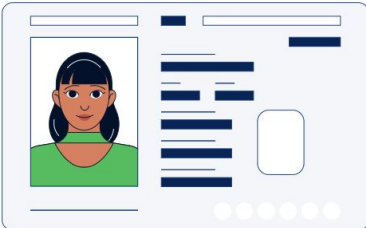

Überprüfen Sie die Anweisungen und machen Sie Fotos von Ihrem Dokument.

Klicken Sie auf „Hochladen“, um das Dokument zur Überprüfung zu senden.








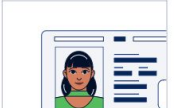
5. ID-Dokument vorlegen - Option 2: Dokumenten-Upload

How to upload your ID document

Document and file types that we **cannot** accept

- ✔ JPG, JPEG, PDF or PNG format
- ✔ File size 100KB to 15MB (1KB to 15MB for PDF)
- ✔ Full color, cropped, and straightened image
- ✔ For ID card, attach both sides, each side in its own file

 <p>Broken or damaged</p>	 <p>Multiple sides or documents in the same file</p>
 <p>Dirty, illegible, or with a watermark</p>	 <p>Screenshot or photo of screen</p>
 <p>Blurry or overexposed</p>	 <p>Angled, rotated, sideways or upside down</p>
 <p>Black and white</p>	 <p>Overcropped or cut off</p>

Bevor Sie beginnen:

Lesen Sie die Anweisungen zu den Dokumentenanforderungen auf der linken Seite sorgfältig durch und halten Sie Ihre Datei zum Hochladen bereit.

5. ID-Dokument vorlegen – Option 2: Dokumenten-Upload



Manueller Upload

Kann einige Tage dauern. Laden Sie eine Kopie eines Reisepasses, Personalausweises oder Führerscheins hoch.

Option 2: Hochladen

Ausweisdokument

Zur Verifizierung der Identität von **Test test** brauchen wir den amtlichen Personalausweis. Wählen Sie dafür die für Sie am besten geeignete Methode.

Dokumententyp auswählen

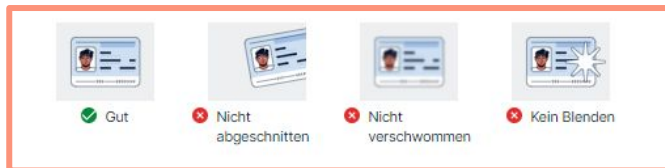
Wählen Sie ein Dokument aus

Vorgaben:

- Das Dokument darf nicht abgelaufen oder beschädigt sein
- Laden Sie die Seite hoch, auf der sich das Foto befindet, einschließlich des unten abgebildeten Codes
- Das vollständige Dokument muss sichtbar und der gesamte Text lesbar sein
- Bilder müssen in Farbe sein

Wählen Sie den Dokumententyp, den Sie hochladen möchten, und halten Sie die Dateien bereit.

5. ID-Dokument vorlegen – Option 2: Dokumenten-Upload



Vorderseite

Drop file to upload

Supported file types: JPG, JPEG, PNG, PDF
Max file size: 4 MB. Maximal 1 page.
Up to 1 file(s).

[Browse files](#)

Rückseite

Drop file to upload

Supported file types: JPG, JPEG, PNG, PDF
Max file size: 4 MB. Maximal 1 page.
Up to 1 file(s).

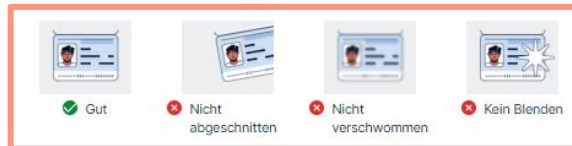
[Browse files](#)

Zur Verifizierung der Identität von **Test test** brauchen wir den amtlichen Personalausweis. Wählen Sie dafür die für Sie am besten geeignete Methode.

Dokumententyp auswählen

Vorgaben:

- Das Dokument darf nicht abgelaufen oder beschädigt sein
- Laden Sie die Seite hoch, auf der sich das Foto befindet, einschließlich des unten abgebildeten Codes
- Das vollständige Dokument muss sichtbar und der gesamte Text lesbar sein
- Bilder müssen in Farbe sein



Vorderseite

Drop file to upload

Supported file types: JPG, JPEG, PNG, PDF
Max file size: 4 MB. Maximal 1 page.
Up to 1 file(s).

[Browse files](#)

Ausweis oder Führerschein hochladen.:

Stellen Sie sicher, dass Sie Vorder- und Rückseite als zwei separate Dateien haben und laden Sie diese hoch.

Hochladen des Reisepasses:

Nur eine Datei erforderlich.

5. Ausweisdokument vorlegen (nicht immer erforderlich)

Bitte überprüfen Sie, ob die Informationen korrekt sind. Wenn nicht, können Sie sie durch Klicken auf das Bleistiftsymbol bearbeiten. Ansonsten klicken Sie bitte auf „Absenden“.

Übersicht

Personenbezogene Angaben

Vorname	Test
Nachname	test
Geburtsdatum	██████████
Land/Region des Wohnsitzes	Deutschland
Telefonnummer	+49 ██████████
E-Mail-Adresse	test@holidu.com

Adresse

Adresse	██████████
Postleitzahl	██████████
Ort	██████████
Land/Region	Deutschland

Ausweisdokument

Art des Dokuments	Personalausweis
Vorderseite	screenshot- 2024_10_14-16_32_58.png
Rückseite	screenshot- 2024_10_14-16_32_58.png

Zurück

Absenden

Zahlungsanbieter-Seite

Der nächste Schritt ist die Angabe der Auszahlungsdetails

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie nur eine IBAN angeben (mehrere IBANs oder lokale Bankkontenformate können von unserem System nicht verarbeitet werden).



The screenshot shows the HOLIDU payment provider setup interface. At the top, the HOLIDU logo is displayed. Below it, a heading reads: "Um Ihr Konto vorzubereiten, benötigen wir Informationen zu Ihrem Unternehmen." There are two main sections for adding information:

- Firmenangaben:** Includes a building icon, the text "Firmenangaben", a progress indicator "In Überprüfung" with a right arrow, and a "Hinzufügen" button with a right arrow.
- Entscheidungsträger:** Includes a person icon, the text "Entscheidungsträger", and a "Hinzufügen" button with a right arrow.

Below these, another heading reads: "Um Ihr Konto einzurichten, müssen Sie uns mitteilen, wohin die Auszahlungen gesendet werden sollen." There is one main section for adding payment details:- Angaben zur Auszahlung:** Includes a bank icon, the text "Angaben zur Auszahlung", and a "Hinzufügen" button with a right arrow. This button is highlighted with a red rectangular box.

At the bottom, a heading reads: "Um diesen Vorgang abzuschließen, überprüfen und unterzeichnen Sie bitte die offizielle Dokumentation." There is one main section for signing the agreement:- Servicevereinbarung unterzeichnen:** Includes a document icon, the text "Servicevereinbarung unterzeichnen", and a "Unterzeichner er" button with a right arrow.

At the very bottom left, there is a "Back to host.holidu.com" button.

Klicken Sie auf „Hinzufügen“, um Ihre Auszahlungsdaten einzugeben.

6. Auszahlungsdetails bereitstellen

Wählen Sie die gewünschte Überprüfungsmethode

(Sofortige Anwendung wird empfohlen*)

ANGABEN ZUM BANKKONTO

Verifizierungsmethode ✓

Sofortige Bestätigung

Übersicht


Auszahlungskonto

Damit Sie Ihre Auszahlungen erhalten können, benötigen wir ein verifiziertes Bankkonto. Das Bankkonto muss auf Ihren Namen lauten: **Thomas Holidu**

Bank account country/region

Deutschland

Verifizierungsmethode


 **Sofort**

Sofort

Verify via mobile banking app or website

Zur schnellen und sicheren Verifizierung des Kontos brauchen Sie Zugriff auf die Online-Banking-Umgebung, die diesem Kontoinhaber zugeordnet ist.

Unterstützt von tink[®]

 **Kann bis zu 72 Stunden für die Überprüfung dauern.**

May take a few days

Upload a bank statement

Geben Sie Ihre Kontodaten manuell an und laden Sie einen Kontoauszug hoch.

Wie funktioniert die Verifizierung mit unserem Partner Tink

Speichern und zur Übersicht gehen

Weiter

*Sofortüberprüfung in Griechenland nicht verfügbar

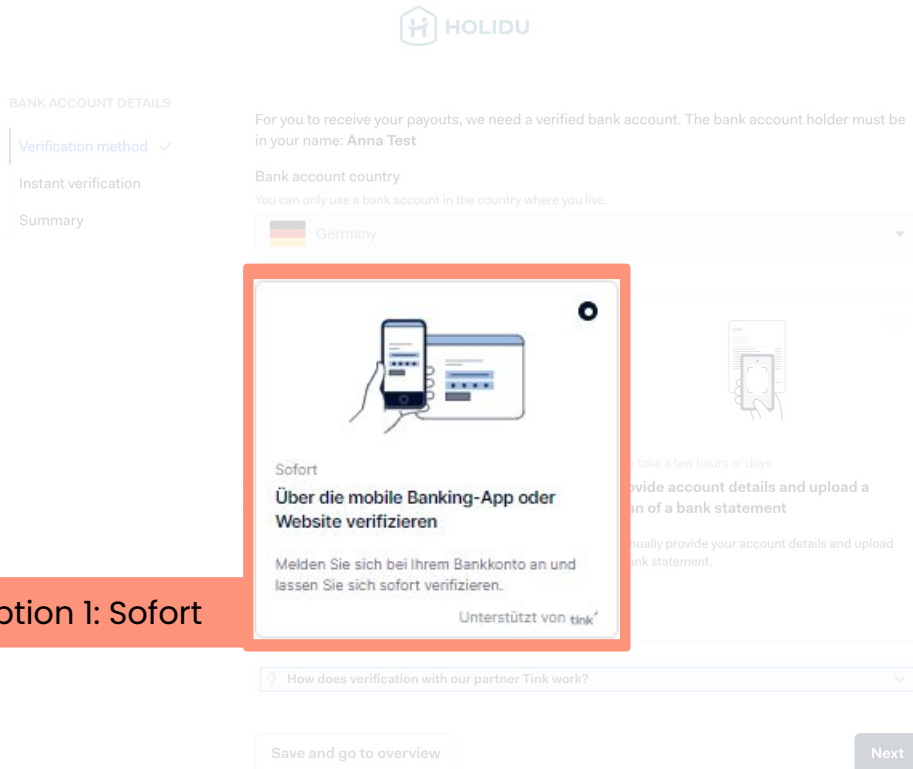
6.

Option 1: Sofort

Sie loggen sich über eine sichere Verbindung von tink® in Ihr Online-Banking ein.

Ihre Anmeldedaten werden nicht gespeichert, und Holidu hat keinen Zugriff auf Ihr Bankkonto.

Option 1: Sofort




The screenshot shows the HOLIDU 'BANK ACCOUNT DETAILS' page. The 'Verification method' dropdown is set to 'Instant verification'. The 'Bank account country' is set to 'Germany'. Two verification options are presented: 'Sofort' (highlighted with an orange box) and 'Instant verification'. The 'Sofort' option includes an illustration of a hand holding a smartphone and a laptop, and text explaining that users log in to their bank account via the tink app or website for instant verification. A 'Next' button is visible at the bottom right.


BANK ACCOUNT DETAILS


Verification method Instant verification Summary

For you to receive your payouts, we need a verified bank account. The bank account holder must be in your name: Anna Test

Bank account country
You can only use a bank account in the country where you live.

 Germany


Sofort
Über die mobile Banking-App oder Website verifizieren
Melden Sie sich bei Ihrem Bankkonto an und lassen Sie sich sofort verifizieren.
Unterstützt von tink®


It may take a few hours or days to verify your account. You will need to provide account details and upload a scan of a bank statement.
Alternatively, you can manually provide your account details and upload a scan of a bank statement.


How does verification with our partner Tink work?

Save and go to overview


Sofortige Verifizierung in Griechenland nicht verfügbar.

6. Auszahlungsdetails bereitstellen – Option 1: Sofortige Verifizierung

Select your bank




Commerzbank



Tink Demo Bank

Log in

Use the same login details as you would use in the bank's app or site.

 Bank
Commerzbank Sandbox

Username or the 10-digit subscriber number

Continue

6. Auszahlungsdetails bereitstellen - Option 1: Sofortige Verifizierung

Authenticate with Commerzbank Sandbox

- 1 You will be securely transferred to Commerzbank Sandbox.
- 2 You will be required to authenticate.
- 3 Once authenticated, you will be redirected back to KYC Test.



Your bank login details are only visible to you

Open Commerzbank Sandbox log in

Sie werden nun zu
Ihrer Bank
weitergeleitet, um Ihr
Bankkonto zu
verifizieren.



6. Auszahlungsdetails bereitstellen – Option 2: Kontoauszug hochladen

Option 2: Hochladen

Wenn Sie einen Kontoauszug hochladen, geben Sie bitte die IBAN für Ihre Auszahlungen an.

Hinweis: Für Nicht-EU-Länder. Bitte wählen Sie die Option zur Angabe einer IBAN (nicht der lokalen Bankverbindung)

BANK ACCOUNT DETAILS

Verification method 

Instant verification

Summary




For you to receive your payouts, we need a verified bank account. The bank account holder must be in your name: Anna Test

Bank account country


You can only use a bank account in the country where you live.




Verification method



Instant
Verify the account via mobile bank app or bank website
To quickly and safely verify the account you need access to the online banking environment associated with this account holder.



Kann einige Tage dauern
Einen Kontoauszug hochladen
Sie müssen auch die Bankverbindung angeben.

How does verification with our partner Tink work? 

Save and go to overview

Next

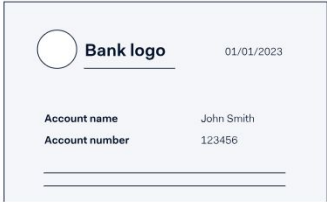
Option 2: Hochladen

*Sofortüberprüfung in Griechenland nicht verfügbar

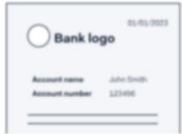
6. Auszahlungsdetails bereitstellen – Option 2: Kontoauszug hochladen

How to upload your document

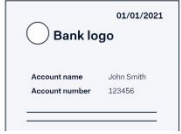
Documents that we **cannot** accept




- ✓ Bank logo visible
- ✓ Account holder name is visible
- ✓ Account number is visible
- ✓ Date of issuance is visible
- ✓ JPG, JPEG, PDF or PNG format
- ✓ File size 100KB to 15MB (1KB to 15MB for PDF)



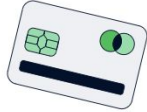
• Blurry or illegible documents



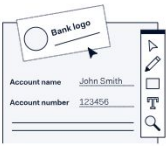
• Documents issued more than 12 months ago




• Cash deposit or terminal receipts



• Picture of your credit or debit card



• Self-made documents





• Documents without date of issuance visible

Bevor Sie beginnen:

Lesen Sie die Anweisungen zu den Dokumentenanforderungen auf der linken Seite sorgfältig durch und halten Sie Ihre Datei zum Hochladen bereit.

6. Auszahlungsdetails bereitstellen – Option 2: Kontoauszug hochladen

Bankkontodaten hinzufügen und bestätigen

 Warum muss ich diese Informationen angeben? 

Kontoinhaber

Der Bankkontoinhaber muss denselben Namen haben wie Ihr Einzelunternehmen.

Test test

IBAN

Füllen Sie Ihre IBAN aus

DE

 Das Format ist korrekt

Weiter klicken 

Geben Sie die Art des Dokuments an, das Sie hochladen möchten.

Bankdokument hochladen

Wir benötigen ein offizielles Dokument, um Ihre Bankkontodaten zu verifizieren.

Dokumententyp auswählen

Wählen Sie ein Dokument aus 

Kontoauszug

Einzahlungsbeleg

Bildschirmfoto der Online-Banking-Umgebung

Offizielle E-Mail oder ein Schreiben von Ihrer Bank

Überprüfen Sie Folgendes

6. Auszahlungsdetails bereitstellen – Option 2: Kontoauszug hochladen

Befolgen Sie die Anweisungen, um ein lesbares und gültiges Dokument zu erstellen. Wichtig!

- Der Kontoinhabername im Dokument muss mit Ihrem gesetzlichen Namen übereinstimmen.
- Sichtbare IBAN
- Das Datum auf dem Dokument ist nicht älter als 12 Monate
- Zeigt das Land an, in dem sich das Bankkonto befindet (bei Banken in der EU ist das Land in der IBAN enthalten)
- Es muss sich um ein offizielles Bankdokument handeln, das das Banklogo, den Banknamen oder eine bankspezifische Schriftart enthält.

Laden Sie Ihren Kontoauszug hoch

Bankdokument hochladen

Wir benötigen ein offizielles Dokument, um Ihre Bankkontodaten zu verifizieren.


Dokumententyp auswählen

Kontoauszug

Dokumentenforderungen:

- Das Bankkonto muss auf Ihren Namen lauten: (**Test test**)
- Enthält Ihre Kontonummer oder IBAN
- Enthält das Land/die Region des Bankkontos
- Enthält das Banklogo, den Banknamen oder eine bankspezifische Schriftart
- Ausgestellt in den letzten 12 Monaten




Drop file to upload
Supported file types: JPG, JPEG, PNG, PDF
Max file size: 4 MB. Maximal 1 page.
Up to 1 file(s).
[Browse files](#)

Fügen Sie eine Beschreibung für dieses Bankkonto hinzu (optional)

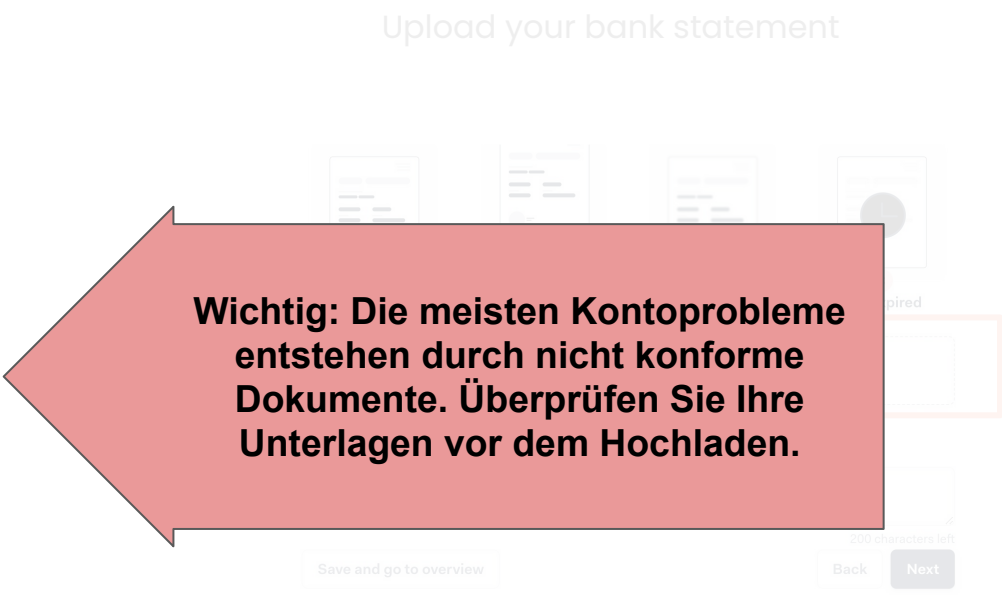
Noch 200 Zeichen

9. Auszahlungsdetails bereitstellen – Option 2 Kontoauszug hochladen

Befolgen Sie die Anweisungen, um ein lesbares und gültiges Dokument zu erstellen.

Wichtig!

- Der Kontoinhabername muss mit dem gesetzlichen Namen Ihres Unternehmens übereinstimmen.
- Sichtbare Kontonummer oder IBAN
- Das Datum auf dem Dokument ist nicht älter als 12 Monate
- Zeigt das Land an, in dem sich das Bankkonto befindet (bei Banken in der EU ist das Land in der IBAN enthalten)
- Es muss sich um ein offizielles Bankdokument handeln, das das Banklogo, den Banknamen oder eine bankspezifische Schriftart enthält.



Wichtig: Die meisten Kontoprobleme entstehen durch nicht konforme Dokumente. Überprüfen Sie Ihre Unterlagen vor dem Hochladen.

9. Auszahlungsdetails bereitstellen – Option 2 Kontoauszug hochladen

Angaben zum Bankkonto

Verifizierungsmethode ✓

Bankkonto ✓

Bankdokument ✓

Übersicht

Übersicht

Bankkonto

Kontoinhaber

[Redacted]

IBAN

[Redacted]

Währung

EUR

Land/Region der Bank

[Redacted]

Bankdokument

Dateiname

[Redacted]

2024_10_14-15_20_52.png

Prüfen Sie die Zusammenfassung und übermitteln Sie Ihre Angaben.

Hinweis: Es kann bis zu 72 Stunden dauern, bis Ihre Bankdaten überprüft werden.

Zurück

Absenden

Zahlungsanbieter-Seite

Wenn Sie als Einzelunternehmer registriert sind, müssen wir auch Ihre **Unternehmensdaten** überprüfen

Wenn nicht, können Sie direkt zum nächsten Abschnitt „Dienstleistungsvertrag unterzeichnen“ springen.

Richten Sie Ihr Konto ein

Ihr Geschäftsaufbau: Einzelunternehmen [↗](#)

Geben Sie ein paar Details zu Ihrer Person an.



Personenbezogene Angaben

Hinzufügen >



Angaben zum Einzelunternehmer

Hinzufügen >

Teilen Sie uns das Bankkonto mit, das Sie zum Senden oder Empfangen von Geldern verwenden.



Angaben zum Bankkonto

Hinzufügen >

Um diesen Vorgang abzuschließen, überprüfen und unterzeichnen Sie bitte die offizielle Dokumentation.



Servicevereinbarung unterzeichnen

Unterzeichnen >

7. Angaben zum Einzelunternehmer (nicht immer zutreffend)

Bitte geben Sie den offiziell registrierten Namen und Ihre Registrierungsdaten ein

SOLE PROPRIETORSHIP DETAILS

Basic information

Legal name of the company
Enter the name exactly as it is on your company's official registration documents.

Test Sole Proprietor

Country/region of establishment
Germany

Save and go to overview

Next

SOLE PROPRIETORSHIP DETAILS

Registration details

Why do I need to fill in this information?

Trading name
test sole prop


Same as legal name of the company

Handelsregisternummer

I don't have a registration number

Save and go to overview

Back **Next**



7. Angaben zum Einzelunternehmer (nicht immer zutreffend)

Geben Sie Ihre rechtmäßig registrierte Adresse an, klicken Sie auf „Weiter“ und überprüfen Sie in der Zusammenfassung, ob Sie alle Angaben korrekt eingegeben haben. Klicken Sie dann auf „Abschicken“.

Registrierte Adresse

🔍 Warum muss ich diese Informationen angeben? ▾

Adresse suchen

🔍 Beginne mit der Eingabe der Adresse

▼ Deutschland

Adresse

Caller

Sonstige Adressinformationen (optional)

Postleitzahl

Ort

Weitere Adresse

- Gibt es für den Hauptbetrieb Ihres Unternehmens eine andere Adresse?
- Nein, die registrierte Adresse ist auch der Ort unseres Geschäftsbetriebs
- Ja, unser Hauptsitz befindet sich an einem anderen Ort

Angaben zum Einzelunternehmer

- Grundlegende Informationen ✓
- Registrierungsdaten ✓
- Registrierungsadresse ✓
- Übersicht

Übersicht

Grundlegende Informationen

Rechtsgültiger Name des Einzelunternehmers Test.SL

Gründungsland/-region Deutschland

Registrierungsdaten

Registrierungsadresse

Adresse Caller

Postleitzahl

Ort

Land/Region Deutschland

Speichern und zur Übersicht gehen

Zurück

Abschicken

Zahlungsanbieter-Seite

Der letzte Schritt ist die Annahme und Unterzeichnung der Dienstleistungsvereinbarung

Richten Sie Ihr Konto ein

Ihr Geschäftsaufbau: Einzelperson 

Geben Sie ein paar Details zu Ihrer Person an.



Personenbezogene Angaben

Hinzufügen >

Teilen Sie uns das Bankkonto mit, das Sie zum Senden oder Empfangen von Geldern verwenden.



Angaben zum Bankkonto

Hinzufügen >

Um diesen Vorgang abzuschließen, überprüfen und unterzeichnen Sie bitte die offizielle Dokumentation.



Servicevereinbarung unterzeichnen

Unterzeichnen >


8. Akzeptieren Sie die Dienstleistungsvereinbarung

Richten Sie Ihr Konto ein
Ihr Geschäftsaufbau: Einzelperson 

Geben Sie ein paar Details zu Ihrer Person an.

 Personenbezogene Angaben

Teilen Sie uns das Bankkonto mit, das Sie zum Senden oder Empfangen von Geldern verwenden.

 Angaben zum Bankkonto

Um diesen Vorgang abzuschließen, überprüfen und unterzeichnen Sie bitte die offizielle Dokumentation.

 Servicevereinbarung unterzeichnen Unterzeichnen >

Klicken Sie auf „Unterzeichnen“, um die neue Vereinbarung zur Datenverarbeitung zu akzeptieren.

9. Überprüfen Sie den Status Ihrer Kontoüberprüfung in Ihrem Holidu-Konto

Bestätigen Sie Ihre Angaben, um weiterhin Auszahlungen zu erhalten

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität und Bankdaten zu überprüfen. Bitte halten Sie Ihren Ausweis und Ihre Bankverbindung bereit, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Warum ist dies notwendig?

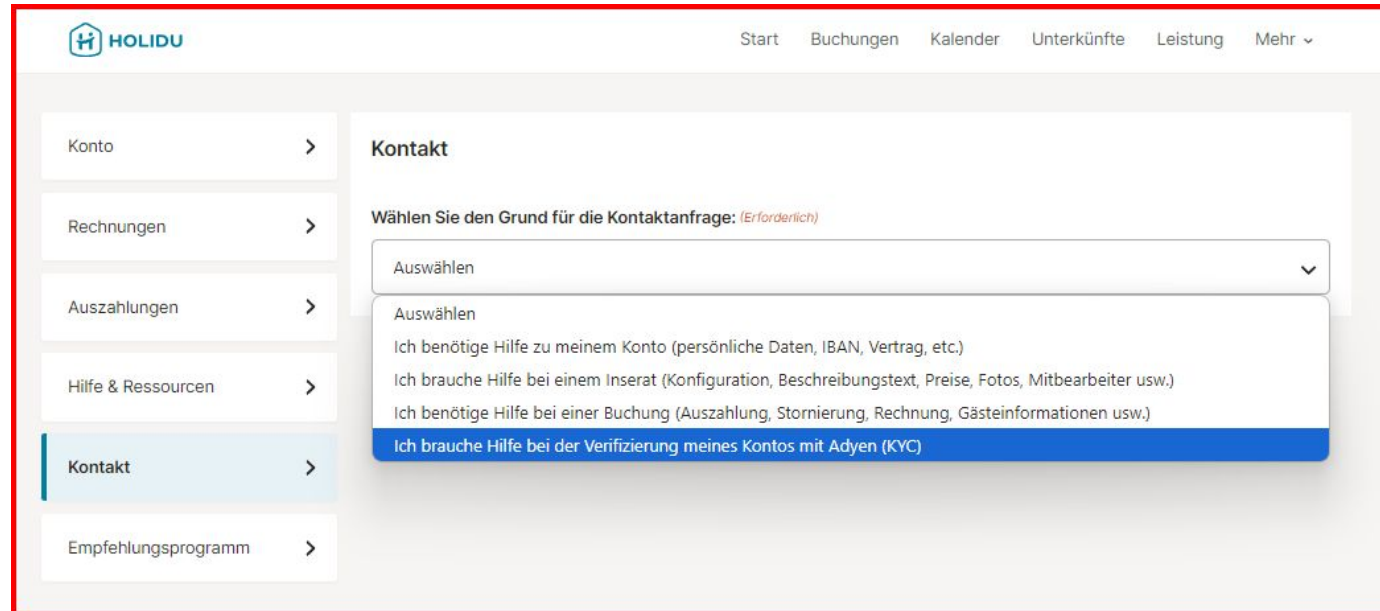
✓ Ihre Daten wurden bereits validiert

Bitte beachten:

- Der Verifizierungsprozess kann bis zu 72 Stunden dauern.
- Falls Ihre Angaben nicht gültig sind, müssen Sie zur Kontoverifizierung zurückkehren, um die Daten zu korrigieren oder zusätzliche Informationen anzugeben.



Wenn Sie irgendwelche Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte über die Kontaktseite in Ihrem Holidu-Konto



The screenshot shows the HOLIDU user interface. At the top, there is a navigation bar with the HOLIDU logo and links for Start, Buchungen, Kalender, Unterkünfte, Leistung, and Mehr. Below this is a sidebar menu with the following items: Konto, Rechnungen, Auszahlungen, Hilfe & Ressourcen, Kontakt, and Empfehlungsprogramm. The 'Kontakt' item is highlighted. The main content area is titled 'Kontakt' and contains a dropdown menu with the text 'Wählen Sie den Grund für die Kontaktanfrage: (Erforderlich)'. The dropdown menu is open, showing four options: 'Auswählen', 'Ich benötige Hilfe zu meinem Konto (persönliche Daten, IBAN, Vertrag, etc.)', 'Ich brauche Hilfe bei einem Inserat (Konfiguration, Beschreibungstext, Preise, Fotos, Mitarbeiter usw.)', 'Ich benötige Hilfe bei einer Buchung (Auszahlung, Stornierung, Rechnung, Gästeinformationen usw.)', and 'Ich brauche Hilfe bei der Verifizierung meines Kontos mit Adyen (KYC)'. The last option is highlighted in blue.