



Comment compléter le processus de vérification du compte

Particuliers et travailleurs indépendants

Avant de commencer : Assurez-vous d'avoir les documents suivants :

Cela vous aidera à effectuer la vérification sans difficulté.

1. Pièce d'identité délivrée par les autorités compétentes

- Modèles acceptables: Passeport, permis de conduire ou carte d'identité nationale.
- Exigences : Doit être valide, non expiré et clairement visible.

2. Justificatif de compte bancaire

- Modèles acceptables : Relevés bancaires, tickets ou bordereau de dépôt, captures d'écran du site de banque en ligne, lettres officielles émises par une banque, chèques.
- Exigences : les documents doivent montrer le nom du titulaire du compte, l'IBAN, indiquent qu'ils ont été émis par une banque (par exemple, le nom de la banque, le logo), datent de moins de 12 mois.

3. Documents supplémentaires (le cas échéant)

- Justificatif de domicile (par exemple, facture de services publics, relevé bancaire, documents officiels datant de moins de trois mois)
- Justificatif de l'identité fiscale individuelle
- Remarque : nécessaire que s'il est expressément demandé au cours de la procédure.

Avant de commencer : Assurez-vous d'avoir les documents suivants :

Cela vous aidera à effectuer la vérification sans difficulté.

4. Si vous êtes un travailleur indépendant/ un auto-entrepreneur, vous aurez également besoin de:

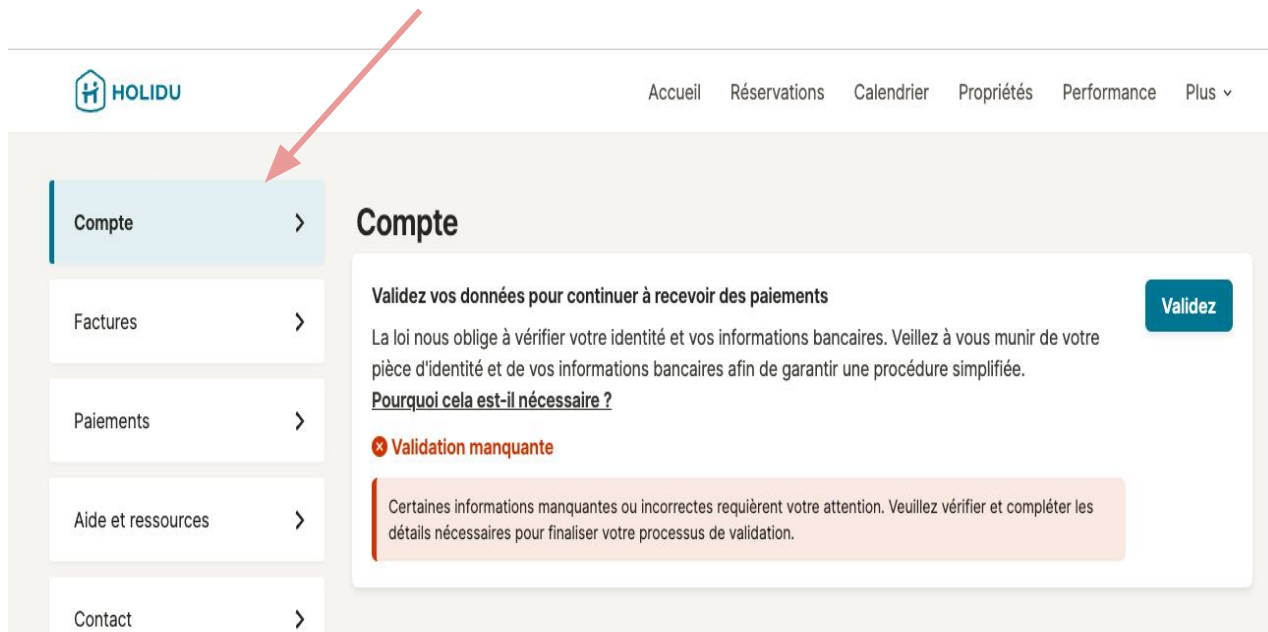
- Votre numéro d'enregistrement RCS
- L'adresse de votre siège social

Conseils importants :

- Les documents doivent être clairs, lisibles et ne pas être découpés.
- Formats acceptés : JPEG, PNG ou PDF.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de reflets ou de zones d'ombre sur les images.



1. Accédez à la section « **Compte** » de votre compte Holidu.



The screenshot shows the Holidu user interface. At the top left is the HOLIDU logo. To the right is a navigation menu with links for 'Accueil', 'Réservations', 'Calendrier', 'Propriétés', 'Performance', and 'Plus'. On the left side, there is a vertical sidebar menu with the following items: 'Compte', 'Factures', 'Paiements', 'Aide et ressources', and 'Contact'. The 'Compte' item is highlighted with a light blue background and a red arrow pointing to it from above. The main content area is titled 'Compte' and contains a message: 'Validez vos données pour continuer à recevoir des paiements' with a 'Validez' button. Below this is a paragraph explaining the legal requirement to verify identity and banking information. A link 'Pourquoi cela est-il nécessaire ?' is provided. A red error message states 'Validation manquante' and explains that certain missing or incorrect information requires attention.

HOLIDU

Accueil Réservations Calendrier Propriétés Performance Plus ▾

Compte >

Factures >

Paiements >

Aide et ressources >

Contact >

Compte

Validez vos données pour continuer à recevoir des paiements [Validez](#)

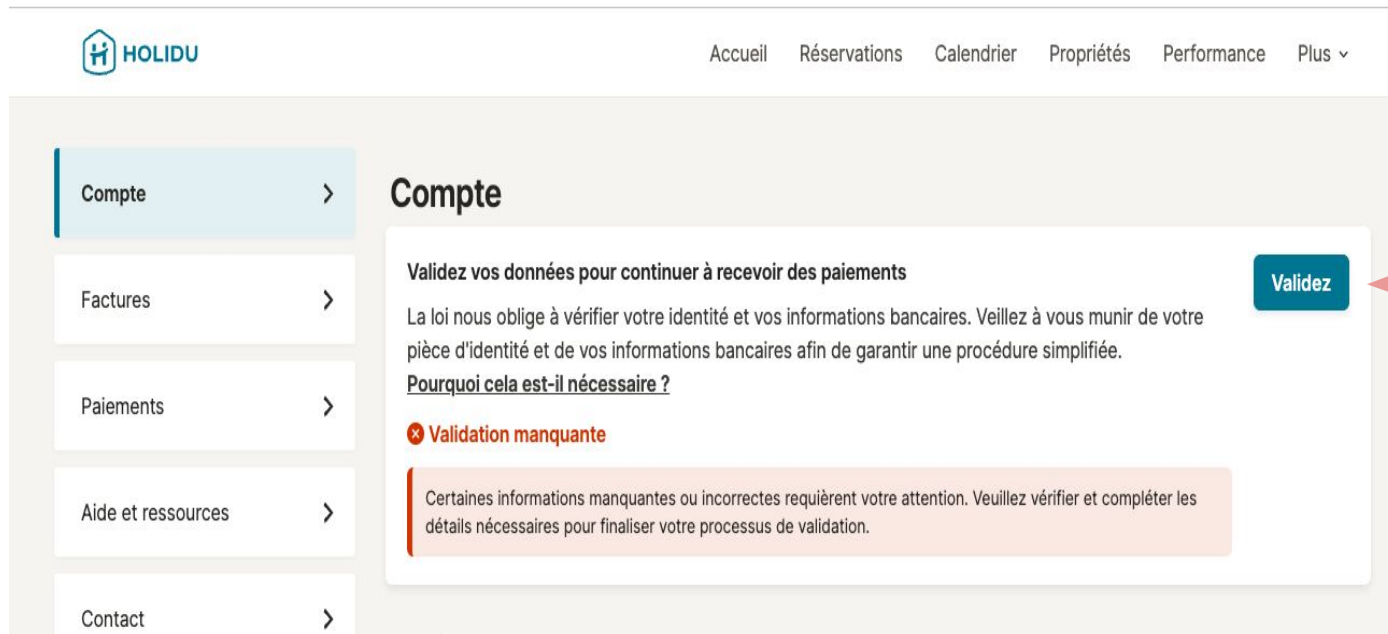
La loi nous oblige à vérifier votre identité et vos informations bancaires. Veuillez à vous munir de votre pièce d'identité et de vos informations bancaires afin de garantir une procédure simplifiée.

[Pourquoi cela est-il nécessaire ?](#)

✖ **Validation manquante**

Certaines informations manquantes ou incorrectes requièrent votre attention. Veuillez vérifier et compléter les détails nécessaires pour finaliser votre processus de validation.

2. Cliquez sur **Valider** pour lancer le processus de vérification.



The screenshot shows the HOLIDU user interface. At the top, there is a navigation bar with the HOLIDU logo on the left and menu items: Accueil, Réservations, Calendrier, Propriétés, Performance, and Plus. On the left side, there is a sidebar menu with items: Compte (highlighted), Factures, Paiements, Aide et ressources, and Contact. The main content area is titled 'Compte' and contains a message: 'Validez vos données pour continuer à recevoir des paiements'. Below this, it explains that the law requires identity and banking information verification. A link 'Pourquoi cela est-il nécessaire ?' is provided. A red error message states 'Validation manquante' and explains that missing or incorrect information requires attention. A blue 'Validez' button is located at the top right of the message box, with a red arrow pointing to it.

Accueil Réservations Calendrier Propriétés Performance Plus ▾

Compte >

Factures >

Paiements >

Aide et ressources >

Contact >

Compte

Validez vos données pour continuer à recevoir des paiements

La loi nous oblige à vérifier votre identité et vos informations bancaires. Veillez à vous munir de votre pièce d'identité et de vos informations bancaires afin de garantir une procédure simplifiée.

[Pourquoi cela est-il nécessaire ?](#)

✖ **Validation manquante**

Certaines informations manquantes ou incorrectes requièrent votre attention. Veuillez vérifier et compléter les détails nécessaires pour finaliser votre processus de validation.

Validez

3. Vous serez redirigé vers la page de notre partenaire de système de paiement.

The screenshot shows the HOLIDU user interface. At the top, there is a navigation bar with the HOLIDU logo and menu items: Accueil, Réservations, Calendrier, Propriétés, Performance, and Plus. A sidebar on the left contains a menu with items: Compte, Factures, Paiements, Aide et ressources, and Contact. The main content area is titled 'Compte' and contains the following text: 'Validez vos données pour continuer à recevoir des paiements', 'La loi nous oblige à vérifier votre identité et vos informations bancaires. Veuillez à vous munir de votre pièce d'identité et de vos informations bancaires afin de garantir une procédure simplifiée.', and a link 'Pourquoi cela est-il nécessaire?'. Below this is a red error message: 'Validation manquante' and a text box stating 'Certaines informations manquantes ou incorrectes requièrent votre attention. Veuillez vérifier et compléter les détails nécessaires pour finaliser votre processus de validation.' A blue 'Validez' button is positioned to the right of the text.


The screenshot shows the 'Configurer votre compte' page. At the top, it says 'Le type de votre entreprise : Particulier'. Below this, the instruction reads 'Fournissez quelques informations personnelles.' There are three main sections, each with an 'Ajouter' button and a right-pointing arrow: 1. 'Informations personnelles' with a person icon. 2. 'Informations sur le compte bancaire' with a bank card icon, preceded by the instruction 'Indiquez le compte bancaire que vous utilisez pour envoyer ou recevoir des fonds.' 3. 'Signer le contrat de service' with a document icon, preceded by the instruction 'Pour finaliser ce processus, examinez et signez la documentation officielle.' A red arrow points from the 'Validez' button in the previous screenshot to the 'Informations personnelles' section.

Page du prestataire de services de paiement


Il vous sera demandé de fournir les informations suivantes:

- Données personnelles
- Détails du paiement
- Accord de service


Configurer votre compte

Le type de votre entreprise : Particulier 


Fournissez quelques informations personnelles.

 Informations personnelles Ajouter >

Indiquez le compte bancaire que vous utilisez pour envoyer ou recevoir des fonds.

 Informations sur le compte bancaire

Pour finaliser ce processus, examinez et signez la documentation officielle.

 Signer le contrat de service

Cliquez sur «Ajouter» pour commencer à fournir vos données personnelles.

Certaines de vos informations sont déjà pré-remplies.

4. Fournir vos informations personnelles

Veillez bien vérifier vos **informations personnelles** et ajouter les informations manquantes

INDIVIDUAL DETAILS

Personal details ✓

Address ✓

Summary

Informations personnelles

Prénom

Saisissez votre ou vos prénoms exactement tels qu'ils figurent sur votre pièce d'identité

Nom

Saisissez votre ou vos noms de famille exactement tels qu'ils figurent sur votre pièce d'identité

Champ obligatoire

Date de naissance

Champ obligatoire

Pays/région de résidence

E-mail

Numéro de téléphone

4. Fournir vos informations personnelles

Veillez vérifier votre adresse et ajouter les informations manquantes.

Veillez vous assurer à ce que l'adresse de votre domicile corresponde à celle de votre pièce d'identité.

Renseigner votre adresse personnelle

Rechercher l'adresse

France

Adresse

Autres informations sur l'adresse (facultatif)

Code postal

Ville

Vous pouvez utiliser le champ de recherche d'adresse pour trouver votre adresse.

Une fois que c'est fait, cliquez sur « Suivant ». Vos données seront automatiquement vérifiées. Il se peut que l'on vous demande de télécharger une pièce d'identité.

ation

Précédent

Suivant

5. Fournir une pièce d'identité (pas toujours requis)

Si l'on ne vous a pas demandé de fournir une pièce d'identité, veuillez passer à l'étape 6 : Fournir les détails de paiement.

Si on vous l'a demandé, veuillez suivre les étapes de la page suivante. Soyez également prêt à fournir une pièce d'identité qui doit :

- Ne pas être périmés
- Être en couleur et sans arrière-plan
- Disposer de fichiers séparés pour le recto et le verso de la carte d'identité ou du permis de conduire.



5. Fournir une **pièce d'identité** (pas toujours requis)

Choisissez la méthode de vérification que vous souhaitez utiliser

(Vérification instantanée est recommandée)



Ajouter et vérifier les informations de votre compte bancaire

Le compte bancaire doit être à votre nom **Test Company**

Pays/région du compte bancaire

Vous ne pouvez utiliser un compte bancaire que dans le pays/la région où vous habitez.

Méthode de vérification

 <p>Instantanée</p> <p>Vérifier via une application bancaire mobile ou un site web</p> <p>Connectez-vous à votre compte bancaire et procédez instantanément à la vérification.</p> <p>Avec la technologie tink™</p>	 <p>Peut prendre quelques jours</p> <p>Importer un relevé bancaire</p> <p>Vous devez également fournir les coordonnées bancaires.</p>
--	---



INSTANTANÉMENT



**PEUT PRENDRE
JUSQU'À 72
HEURES POUR
ÊTRE VÉRIFIÉ**



Comment fonctionne la vérification avec notre partenaire Tink ?

5. Fournir une pièce d'identité - Option 1 : Vérification instantanée

Choisissez le document que vous souhaitez télécharger et indiquez le pays d'émission.

Option 1 : instantanée


Coordonnées individuelles

- Informations personnelles ✓
- Adresse ✓
- Méthode de vérification ✓
- Pièce d'identité
- Résumé

Vérifier l'identité de Anna Holidu

Vérification instantanée

Prenez une photo d'un passeport, d'une carte d'identité ou d'un permis de conduire.

Avec la technologie 

Importation manuelle

Peut prendre quelques jours. Importez une copie d'un passeport, d'une carte d'identité ou d'un permis de conduire.

[Comment fonctionne la vérification avec notre partenaire Onfido ?](#)

Enregistrer et accéder à la présentation




Précédent **Suivant**

Impossible d'utiliser la vérification instantanée ?
Revenir en arrière et fournir des documents scannés

5. Fournir une pièce d'identité - Option 1 : Vérification instantanée

Continuez sur votre mobile


Voici comment faire :

-  Envoyez un lien sécurisé vers votre téléphone
-  Ouvrez le lien et complétez les tâches
-  Revenez ici pour finaliser l'envoi

Obtenir un lien sécurisé


Allow camera access

When prompted, you must enable camera access to continue



We can't verify you without your camera

Enable camera

 onfido | Real Identity

Obtenez votre lien sécurisé

Scannez le QR code avec votre mobile



[Comment scanner un QR code](#)

ou choisissez l'une de ces alternatives

[Obtenir le lien par SMS](#)

[Copier le lien](#)



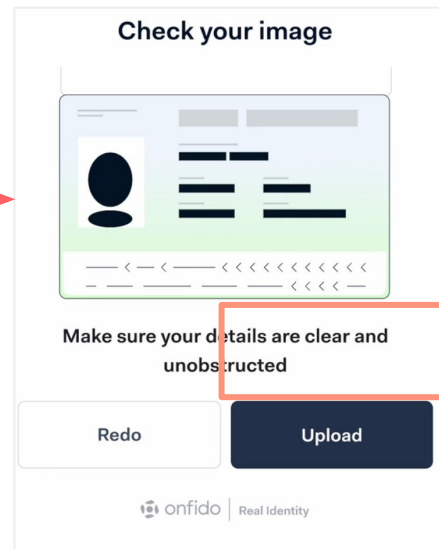
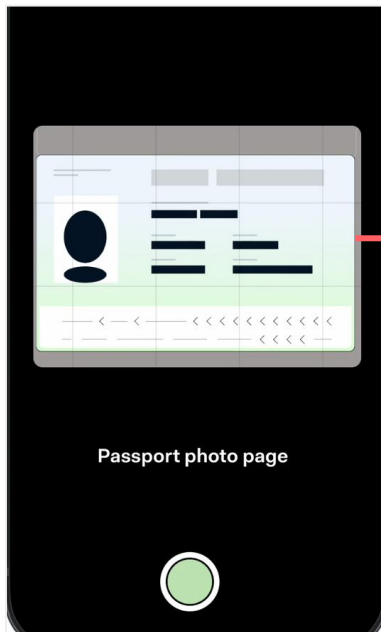
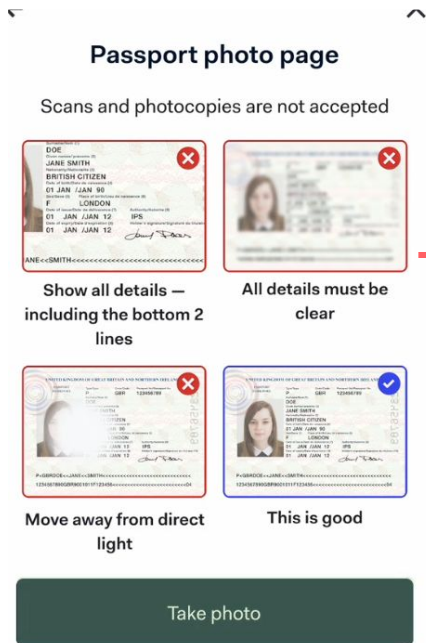
Vous serez alors demandé de continuer sur votre téléphone.

Activez l'accès à la caméra et scannez le code QR que vous trouverez à l'écran.

Aucune application n'est nécessaire !!

5. Fournir une pièce d'identité - Option 1 : Vérification instantanée

Scans et photocopies ne sont pas acceptés.



Vérifiez les instructions et prenez des photos de votre document.

Cliquez sur «Télécharger » pour envoyer le document à la vérification.

5. Fournir une pièce d'identité - Option 2 : Téléchargement de documents

Avant de commencer :

Lisez bien les instructions relatives aux documents requis et préparez votre fichier à télécharger :

-Assurez-vous que vos documents sont clairs, lisibles et dans le bon format : JPG, JPEG, PNG & PDF (taille maximale jusqu' à 4 Mo).

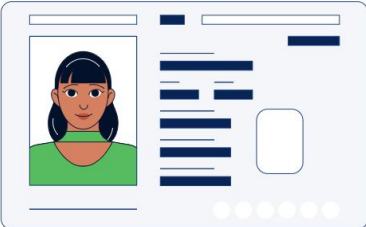

-Le document téléchargé doit:
-Avoir des fichiers distincts pour le recto et le verso (uniquement pour une carte d'identité ou un permis de conduire).

-Être une image couleur complète, recadrée et droite.








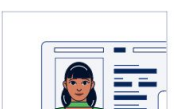
-Être une photo de la pièce d'identité physique. Adyen n'accepte pas les captures d'écran, les photos collées sur un autre document, les photos d'un écran d'appareil ou d'une impression.

How to upload your ID document

Document and file types that we **cannot** accept

- ✔ JPG, JPEG, PDF or PNG format
- ✔ File size 100KB to 15MB (1KB to 15MB for PDF)
- ✔ Full color, cropped, and straightened image
- ✔ For ID card, attach both sides, each side in its own file

 <p style="text-align: center;">Broken or damaged</p>	 <p style="text-align: center;">Multiple sides or documents in the same file</p>
 <p style="text-align: center;">Dirty, illegible, or with a watermark</p>	 <p style="text-align: center;">Screenshot or photo of screen</p>
 <p style="text-align: center;">Blurry or overexposed</p>	 <p style="text-align: center;">Angled, rotated, sideways or upside down</p>
 <p style="text-align: center;">Black and white</p>	 <p style="text-align: center;">Overcropped or cut off</p>

5. Fournir une pièce d'identité – Option 2 : Téléchargement de documents


Ajouter et vérifier les informations de votre compte bancaire

Le compte bancaire doit être à votre nom **Test Company**

Pays/région du compte bancaire

Vous ne pouvez utiliser un compte bancaire que dans le pays/la région où vous habitez.


Méthode de vérification



Instantanée
Vérifier via une application bancaire mobile ou un site web

Connectez-vous à votre compte bancaire et procédez instantanément à la vérification.

Avec la technologie **tink**



Peut prendre quelques jours
Importer un relevé bancaire

Vous devez également fournir les coordonnées bancaires.

 Comment fonctionne la vérification avec notre partenaire Tink ? 

Pièce d'identité

Pour pouvoir vérifier l'identité de **Anna Holidu**, nous devons voir une pièce d'identité officielle. Choisissez la méthode la plus pratique pour vous.

Sélectionner le type de document

Exigences :

- Le document doit être en cours de validité et ne doit pas être endommagé
- Fournissez la page avec la photo, y compris le code en bas
- Le document complet doit être visible et tout le texte doit être lisible
- Les images doivent être en couleur

tion

Précédent

Suivant

Sélectionner le type de document

- Permis de conduire
- Passeport
- Carte d'identité

Sélectionnez le type de document que vous souhaitez télécharger et préparez les fichiers.





5. Fournir une **pièce d'identité** - Option 2 : **Téléchargement de documents**

Sélectionner le type de document

Carte d'identité

Exigences :

- Le document doit être en cours de validité et ne doit pas être endommagé
- Inclure le recto et le verso, chacun dans un fichier séparé
- Le document complet doit être visible et tout le texte doit être lisible
- Les images doivent être en couleur

 Correct  Entier, non coupé  Pas flou  Pas de reflet

Recto

Drop file to upload

Supported file types: JPG, JPEG, PNG, PDF
Max file size: 4 MB. Maximal 1 page.
Up to 1 file(s).

Browse files

Verso

Drop file to upload

Supported file types: JPG, JPEG, PNG, PDF
Max file size: 4 MB. Maximal 1 page.
Up to 1 file(s).





Browse files

Sélectionner le type de document

Passport

Exigences :

- Le document doit être en cours de validité et ne doit pas être endommagé
- Fournissez la page avec la photo, y compris le code en bas
- Le document complet doit être visible et tout le texte doit être lisible
- Les images doivent être en couleur

 Correct  Entier, non coupé  Pas flou  Pas de reflet

Recto

Drop file to upload

Supported file types: JPG, JPEG, PNG, PDF
Max file size: 4 MB. Maximal 1 page.
Up to 1 file(s).

Browse files

Précédent Suivant

Téléchargement de la **pièce d'identité** ou du **permis de conduire** :

Veillez à disposer de deux fichiers distincts (recto et verso) et téléchargez-les.

Téléchargement du passeport :
Un seul fichier est nécessaire.

5. Fournir une **pièce d'identité** (pas toujours requise)

Veillez vérifier que les informations fournies sont correctes. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez les modifier en cliquant sur l'icône représentant un crayon. Sinon, cliquez sur « Envoyer ».

Résumé

Informations personnelles

Prénom	Anna
Nom	Holidu
Date de naissance	1985-06-06
Numéro d'identité	X1430470P
Pays/région de résidence	Espagne

Adresse

Adresse	Rueiroa Costa, 4
Code postal	15240
Ville	Muros
Pays/région	Espagne

Pièce d'identité

Type de document	Passeport
Nom du fichier	Screenshot 2024-10-07 at 20.17.13.png


Précédent

Envoyer

Page du prestataire de services de paiement

L'étape suivante est de communiquer les informations relatives au paiement.

Veillez à n'ajouter **qu'un seul IBAN** (les IBAN multiples ou les formats de comptes bancaires locaux ne peuvent pas être traités par notre système).



Configurer votre compte

Le type de votre entreprise : Particulier 

Fournissez quelques informations personnelles.

 Informations personnelles In review (en cours de vérification) >

Indiquez le compte bancaire que vous utilisez pour envoyer ou recevoir des fonds.

 Informations sur le compte bancaire Ajouter >

Pour finaliser ce processus, examinez et signez la documentation officielle.

 Signer le contrat de service

Cliquez sur « Ajouter » pour commencer à fournir les détails de votre paiement.

Fournir les informations concernant le paiement

Choisissez la méthode de vérification que vous souhaitez utiliser

(Instantané est recommandé*)

 **INSTANTANÉMENT**

Ajouter et vérifier les informations de votre compte bancaire

Le compte bancaire doit être à votre nom **Test Company**

Pays/région du compte bancaire

Vous ne pouvez utiliser un compte bancaire que dans le pays/la région où vous habitez.

Méthode de vérification

 Instantanée Vérifier via une application bancaire mobile ou un site web Connectez-vous à votre compte bancaire et procédez instantanément à la vérification. <small>Avec la technologie tink*</small>	 Peut prendre quelques jours Importer un relevé bancaire Vous devez également fournir les coordonnées bancaires.
---	--



 **PEUT PRENDRE JUSQU'À 72 HEURES POUR ÊTRE VÉRIFIÉ**

 Comment fonctionne la vérification avec notre partenaire T

*La vérification instantanée n'est pas disponible en Grèce.

6. Fournir les détails du paiement – Option 1 : Vérification instantanée

Option 1 : Instantanée

Il vous sera demandé de vous connecter à votre banque en ligne par le biais d'une connexion sécurisée établie par un partenaire de confiance (tink®).

Vos informations de connexion ne seront pas stockées, et ni Holidu ni aucune autre entité n'aura accès à votre compte bancaire.

Option 1:
Instantanée



Ajouter et vérifier les informations de votre compte bancaire

Le compte bancaire doit être à votre nom **Test Company**

Pays/région du compte bancaire

Vous ne pouvez utiliser un compte bancaire que dans le pays/la région où vous habitez.

Méthode de vérification

 <p>Instantanée</p> <p>Vérifier via une application bancaire mobile ou un site web</p> <p>Connectez-vous à votre compte bancaire et procédez instantanément à la vérification.</p> <p>Avec la technologie tink*</p>	 <p>Peut prendre quelques jours</p> <p>Importer un relevé bancaire</p> <p>Vous devez également fournir les coordonnées bancaires.</p>
---	---

Comment fonctionne la vérification avec notre partenaire Tink ?

*La vérification instantanée n'est pas disponible en Grèce.

6. Fournir les détails du paiement – Option 1 : Vérification instantanée

Select your bank



Commerzbank



Tink Demo Bank



Log in

Use the same login details as you would use in the bank's app or site.



Bank
Commerzbank Sandbox

Username / Member number

Anna

Username or the 10-digit subscriber number

Continue

6. Fournir les détails du paiement - Option 1 : Vérification instantanée

Authenticate with Commerzbank Sandbox

- 1 You will be securely transferred to Commerzbank Sandbox.
- 2 You will be required to authenticate.
- 3 Once authenticated, you will be redirected back to KYC Test.



Your bank login details are only visible to you

Open Commerzbank Sandbox log in

Vous serez alors
redirigé vers votre
banque pour vérifier
votre compte
bancaire.



6. Fournir les détails du paiement – Option 2 : Téléchargement du relevé bancaire

Option 2 : Téléchargement

Si vous optez pour le téléchargement d'un relevé bancaire au lieu de la vérification instantanée, il vous sera demandé de fournir l'IBAN où vous souhaitez recevoir vos paiements.

A noter : pour les pays non membres de l'UE : veuillez sélectionner l'option permettant de fournir un IBAN (et non des informations bancaires locales).


Ajouter et vérifier les informations de votre compte bancaire

Le compte bancaire doit être à votre nom **Test Company**

Pays/région du compte bancaire

Vous ne pouvez utiliser un compte bancaire que dans le pays/la région où vous habitez.

Méthode de vérification




Instantanée

Vérifier via une application bancaire mobile ou un site web

Connectez-vous à votre compte bancaire et procédez instantanément à la vérification.

Avec la technologie **tink***



Peut prendre quelques jours

Importer un relevé bancaire

Vous devez également fournir les coordonnées bancaires.

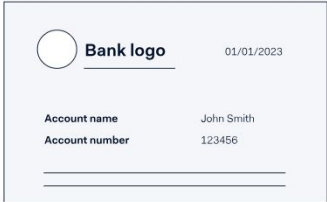
 Comment fonctionne la vérification avec notre partenaire Tink ?

Option 2:
Téléchargement

*La vérification instantanée n'est pas disponible en Grèce.

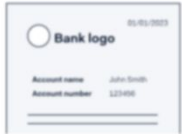
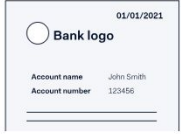


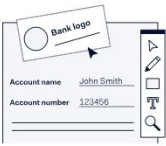

6. Fournir les détails du paiement – Option 2 : Téléchargement du relevé bancaire

How to upload your document



- ✓ Bank logo visible
- ✓ Account holder name is visible
- ✓ Account number is visible
- ✓ Date of issuance is visible
- ✓ JPG, JPEG, PDF or PNG format
- ✓ File size 100KB to 15MB (1KB to 15MB for PDF)

Documents that we cannot accept

-  Blurry or illegible documents
-  Documents issued more than 12 months ago
-  Cash deposit or terminal receipts
-  Picture of your credit or debit card
-  Self-made documents
-  Documents without date of issuance visible

Avant de commencer :

Lisez les instructions relatives aux exigences en matière de documents sur la gauche et préparez votre fichier à télécharger.

*La vérification instantanée n'est pas disponible en Grèce.

6. Fournir les détails du paiement – Option 2 : Téléchargement du relevé bancaire

Informations sur le compte bancaire

Méthode de vérification ✓

Compte bancaire

Document bancaire

Résumé

Ajouter et vérifier les informations de votre compte bancaire

🔗 Pourquoi dois-je fournir ces informations ?

Titulaire du compte

Cela devrait être vous, puisque le compte bancaire doit être à votre nom

Test test

IBAN

FR

Il vous sera demandé d'indiquer le type de document que vous allez télécharger

Enregistrer et accéder à la présentation

Précédent

Suivant

Cliquez sur « Suivant »

Informations sur le compte bancaire

Méthode de vérification ✓

Compte bancaire ✓

Document bancaire

Résumé

Importer un document bancaire

Nous avons besoin d'un document officiel pour vérifier les informations de votre compte bancaire.

Sélectionner le type de document

Sélectionner un document

Enregistrer et accéder à la présentation

Précédent

Suivant

Relevé bancaire

Bordereau de dépôt

Capture d'écran de l'environnement de banque en ligne

E-mail officiel ou lettre de votre banque

6. Fournir les détails du paiement – Option 2 : Téléchargement du relevé bancaire

Suivez les instructions afin de fournir un document lisible et valide.

- Le nom du titulaire du compte figurant sur le document doit correspondre à votre nom légal.
- IBAN visible
- La date figurant sur le document ne doit pas remonter à plus de 12 mois.
- Indique le pays où le compte bancaire est situé (pour les banques de l'UE, le pays est inclus dans l'IBAN).
- Il doit s'agir d'un document officiel de la banque sur lequel figure le logo de la banque, le nom de la banque ou une typographie spécifique à la banque.

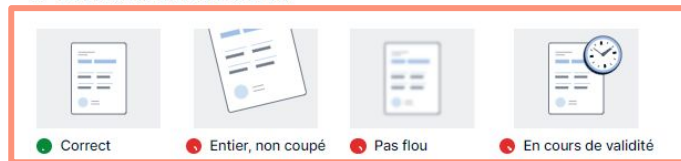
Téléchargez votre relevé bancaire

Sélectionner le type de document

Relevé bancaire

Exigences relatives aux documents

- Le compte bancaire doit être à votre nom (**Test test**)
- Inclut votre numéro de compte ou numéro IBAN
- Inclut le pays/la région du compte bancaire
- Inclut le logo de la banque, le nom de la banque ou une police propre à la banque
- Émis au cours des 12 derniers mois



Drop file to upload

Supported file types: JPG, JPEG, PNG, PDF
Max file size: 4 MB. Maximal 1 page.
Up to 1 file(s).

Browse files

Ajouter une description de ce compte bancaire (facultatif)

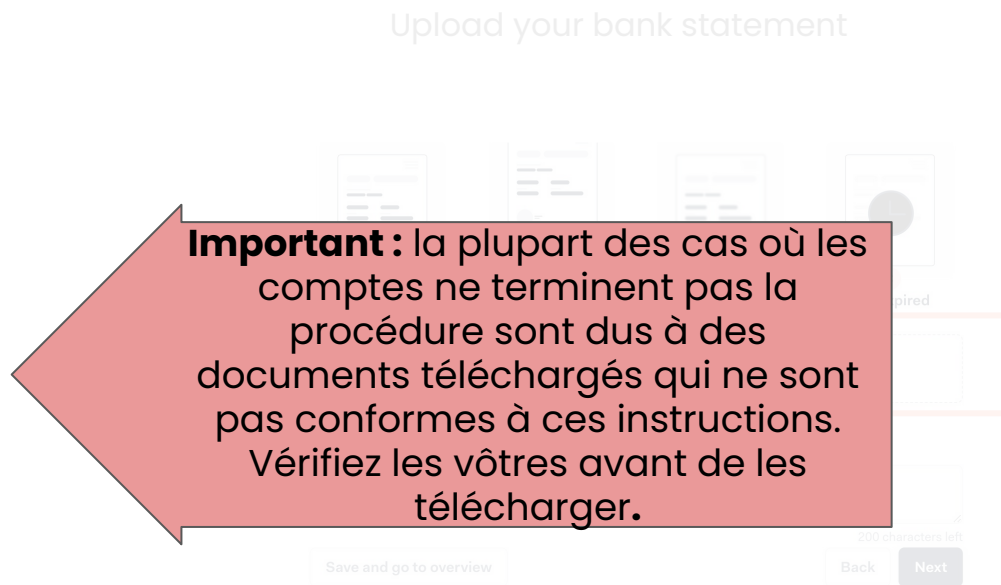
200 caractères restants

6. Fournir les détails du paiement – Option 2 : Téléchargement du relevé bancaire

Suivez les instructions pour fournir un document lisible et valide.

Important :

- Le nom du titulaire du compte figurant sur le document doit correspondre à votre nom légal.
- IBAN visible
- La date du document ne doit pas remonter à plus de 12 mois.
- Indique le pays où se trouve le compte bancaire (pour les banques de l'UE, le pays est inclus dans l'IBAN).
- Il doit s'agir d'un document officiel de la banque sur lequel figure le logo de la banque, le nom de la banque ou une typographie spécifique à la banque.



6. Fournir les détails du paiement – Option 2 : Téléchargement du relevé bancaire

Informations sur le compte
bancaire

Méthode de vérification ✓


Compte bancaire ✓

Document bancaire ✓

Résumé

Résumé

Compte bancaire

Titulaire du compte	Test test
IBAN	FR 
Devise	EUR
Pays/région de la banque	France

Document bancaire

Nom du fichier	screenshot- 2024_10_10-17_49_11.png
----------------	--

Vérifiez les informations
contenues dans le résumé et
envoyez vos coordonnées.

Notez que la vérification de vos
informations bancaires peut
prendre jusqu'à 72 heures.

Précédent

Envoyer

Page du prestataire de services de paiement

Si vous êtes enregistré en tant que propriétaire/entrepreneur individuel, nous devons également vérifier les informations relatives à votre entreprise.

Si ce n'est pas le cas, vous pouvez passer directement à la rubrique suivante « Signer l'accord de services »

Configurer votre compte

Le type de votre entreprise : Entreprise individuelle [✎](#)

Fournissez quelques informations personnelles.



Informations personnelles

Ajouter >



Informations sur l'entreprise individuelle

Ajouter >

Indiquez le compte bancaire que vous utilisez pour envoyer ou recevoir des fonds.



Informations sur le compte bancaire

Ajouter >

Pour finaliser ce processus, examinez et signez la documentation officielle.



Signer le contrat de service

✔ Signé >

7. Fournir les informations relatives aux **travailleurs indépendants** (pas toujours applicables)

Veillez saisir **le titre légal** officiellement enregistré et fournir vos coordonnées d'enregistrement.

Informations sur l'entreprise individuelle

Informations de base

Détails de l'immatriculation

Adresse d'immatriculation

Résumé

Informations de base

Dénomination sociale de la société

Saisissez le nom exactement tel qu'il figure sur les documents officiels d'immatriculation de votre entreprise.

Enregistrer et accéder à la présentation

Suivant

Informations sur l'entreprise individuelle

Informations de base ✓

Détails de l'immatriculation

Adresse d'immatriculation

Résumé

Détails de l'immatriculation

ⓘ Pourquoi dois-je fournir ces informations ?

Nom commercial

Identique à la dénomination sociale de l'entreprise

SIRET

Enregistrer et accéder à la présentation

Précédent

Suivant

7. Fournir les informations relatives aux **travailleurs indépendants** (pas toujours applicables)

Fournissez votre adresse enregistrée légalement, cliquez sur « suivant » et vérifiez dans le résumé si vous avez saisi tous les détails correctement. Cliquez ensuite sur « Envoyer ».

Informations sur l'entreprise individuelle

- Informations de base ✓
- Détails de l'immatriculation ✓
- Adresse d'immatriculation**
- Résumé

Adresse légale

[Pourquoi dois-je fournir ces informations ?](#)

Rechercher l'adresse

France

Adresse

Autres informations sur l'adresse (facultatif)

Code postal

Ville

Autre adresse

Votre entreprise dispose-t-elle d'une adresse différente pour son lieu d'activité principal ?

Non, l'adresse indiquée correspond à notre lieu d'activité

Oui, l'adresse de notre siège social est différente

Enregistrer et accéder à la présentation

Précédent **Suivant**

Informations sur l'entreprise individuelle

- Informations de base ✓
- Détails de l'immatriculation ✓
- Adresse d'immatriculation ✓
- Résumé**

Résumé

Informations de base

Nom légal du propriétaire unique

Pays/région d'établissement: France

Détails de l'immatriculation

Numéro d'immatriculation

Adresse d'immatriculation

Adresse

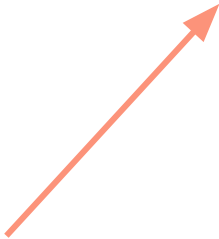
Code postal

Ville

Pays/région: France

Enregistrer et accéder à la présentation

Précédent **Envoyer**



Page du prestataire de services de paiement

La dernière démarche à suivre est l'acceptation et la signature de l'accord de services.

Configurer votre compte

Le type de votre entreprise : Particulier 

Fournissez quelques informations personnelles.



Informations personnelles

 In review (en cours de vérification) 

Indiquez le compte bancaire que vous utilisez pour envoyer ou recevoir des fonds.



Informations sur le compte bancaire

Ajouter 

Pour finaliser ce processus, examinez et signez la documentation officielle.




Signer le contrat de service


Signer 

8. Accepter l'accord de service

Configurer votre compte

Le type de votre entreprise : Particulier 

Fournissez quelques informations personnelles.

 Informations personnelles In review (en cours de vérification) >

Indiquez le compte bancaire que vous utilisez pour envoyer ou recevoir des fonds.

 Informations sur le compte bancaire Ajouter >

Pour finaliser ce processus, examinez et signez la documentation officielle.

 Signer le contrat de service **Signer >**

Cliquez sur « Signer » pour accepter le nouvel accord concernant le traitement des données personnelles par notre partenaire de confiance.

9. Vérifiez l'état de **la vérification de votre compte** sur votre compte Holidu

Validez vos données pour continuer à recevoir des paiements

La loi nous oblige à vérifier votre identité et vos informations bancaires. Veillez à vous munir de votre pièce d'identité et de vos informations bancaires afin de garantir une procédure simplifiée.

Pourquoi cela est-il nécessaire ?

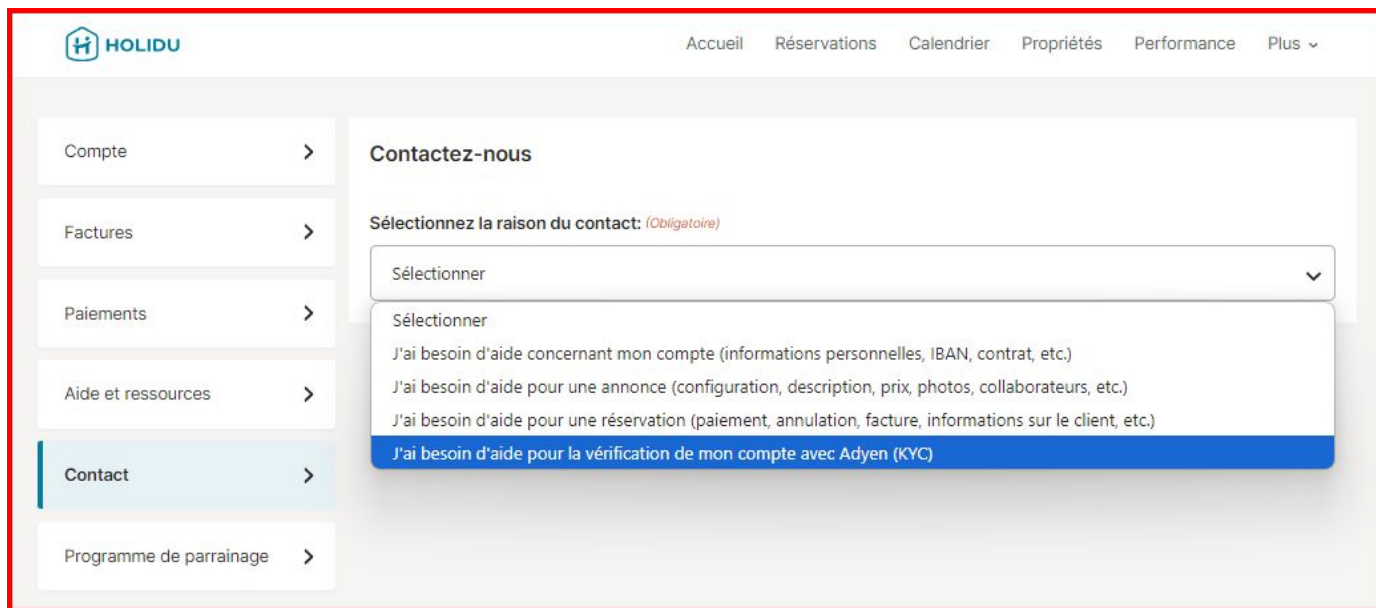
✓ Vos données ont déjà été validées

Veuillez noter :

- Le processus de vérification peut durer jusqu'à 72 heures
- Si vos données ne sont pas valides, vous devez vous rendre à l'étape de vérification du compte pour corriger les données ou fournir des informations supplémentaires.



Si vous avez des questions, veuillez nous contacter
en utilisant le formulaire de contact de votre compte
Holidu



HOLIDU Accueil Réservations Calendrier Propriétés Performance Plus ▾

Compte >

Factures >

Paiements >

Aide et ressources >

Contact >

Programme de parrainage >

Contactez-nous

Sélectionnez la raison du contact: *(Obligatoire)*

Sélectionner ▾

- Sélectionner
- J'ai besoin d'aide concernant mon compte (informations personnelles, IBAN, contrat, etc.)
- J'ai besoin d'aide pour une annonce (configuration, description, prix, photos, collaborateurs, etc.)
- J'ai besoin d'aide pour une réservation (paiement, annulation, facture, informations sur le client, etc.)
- J'ai besoin d'aide pour la vérification de mon compte avec Adyen (KYC)**