



Come completare la procedura di verifica dell'account

Per persone fisiche e ditte individuali

Prima di iniziare, assicurati di avere pronti i seguenti documenti:

Questo ti aiuterà a completare la verifica senza interruzioni

1. Documento d'identità ufficiale

- Documenti accettati: passaporto, patente di guida o carta d'identità nazionale.
- Requisiti: deve essere valido, non scaduto e ben visibile.

2. Prova del conto bancario

- Prove accettate: estratti conto bancari, ricevute o moduli di versamento, schermate di ambienti bancari online, lettere ufficiali emesse da una banca, assegni.
- Requisiti: il documento deve riportare il nome del titolare del conto, l'IBAN, l'indicazione che è stato emesso da una banca (ad esempio, il nome, il logo o un marchio specifico della banca), deve risalire a meno di 12 mesi fa.

3. Documentazione aggiuntiva (se richiesta)

- Prova di indirizzo (ad es. bolletta, estratto conto bancario, corrispondenza statale datata non più di tre mesi fa)
- Codice fiscale individuale
- Nota: sono necessari solo se espressamente richiesti durante la procedura.

Prima di iniziare, assicurati di avere pronti i seguenti documenti:

Questo ti aiuterà a completare la verifica senza interruzioni

4. Se sei un libero professionista, un'impresa individuale o una ditta individuale, avrai bisogno anche di:

- Il numero di registrazione
- L'indirizzo registrato dell'azienda

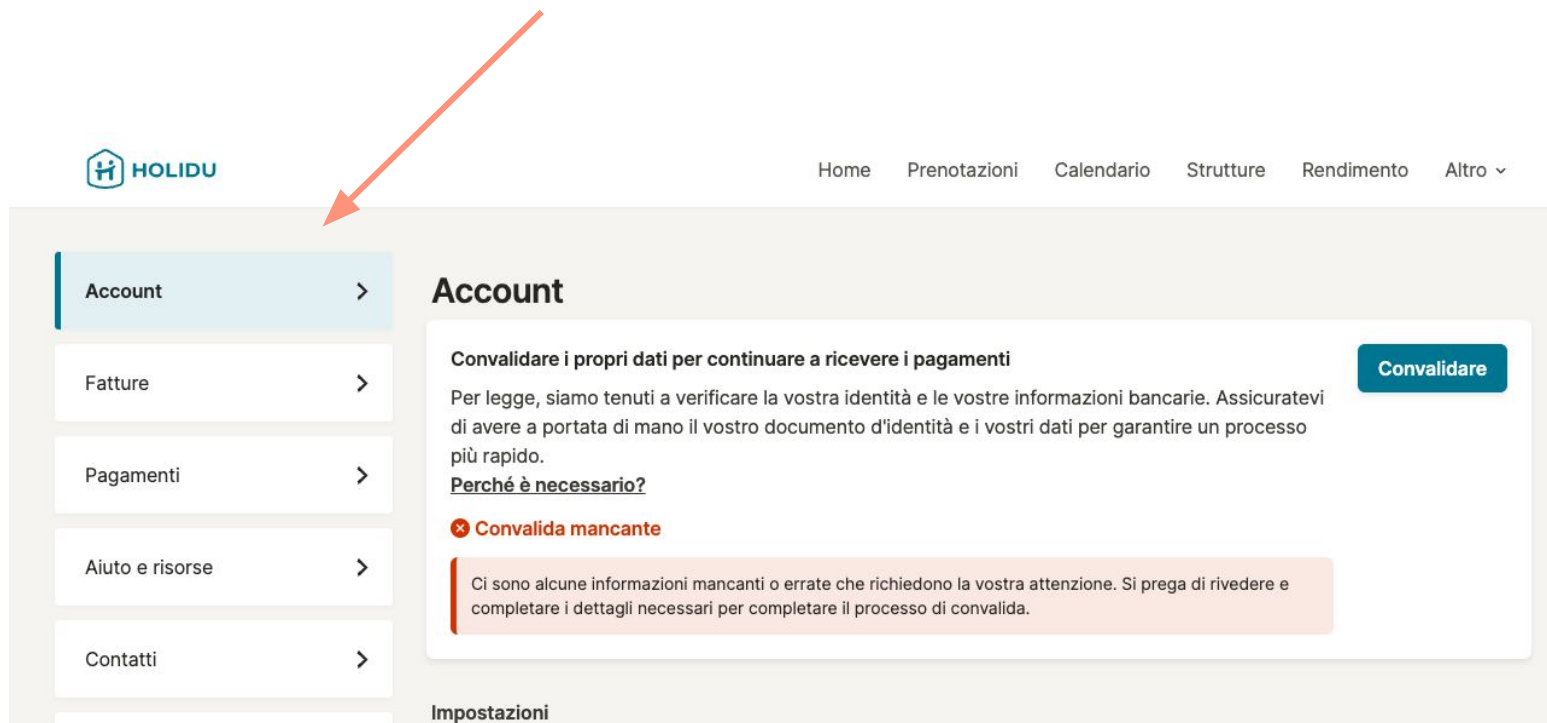
|

Indicazioni importanti:

- I documenti devono essere chiari, leggibili e non ritagliati.
- Formati accettati: JPEG, PNG o PDF.
- Assicurarsi che non vi siano riflessi o ombre sulle immagini.

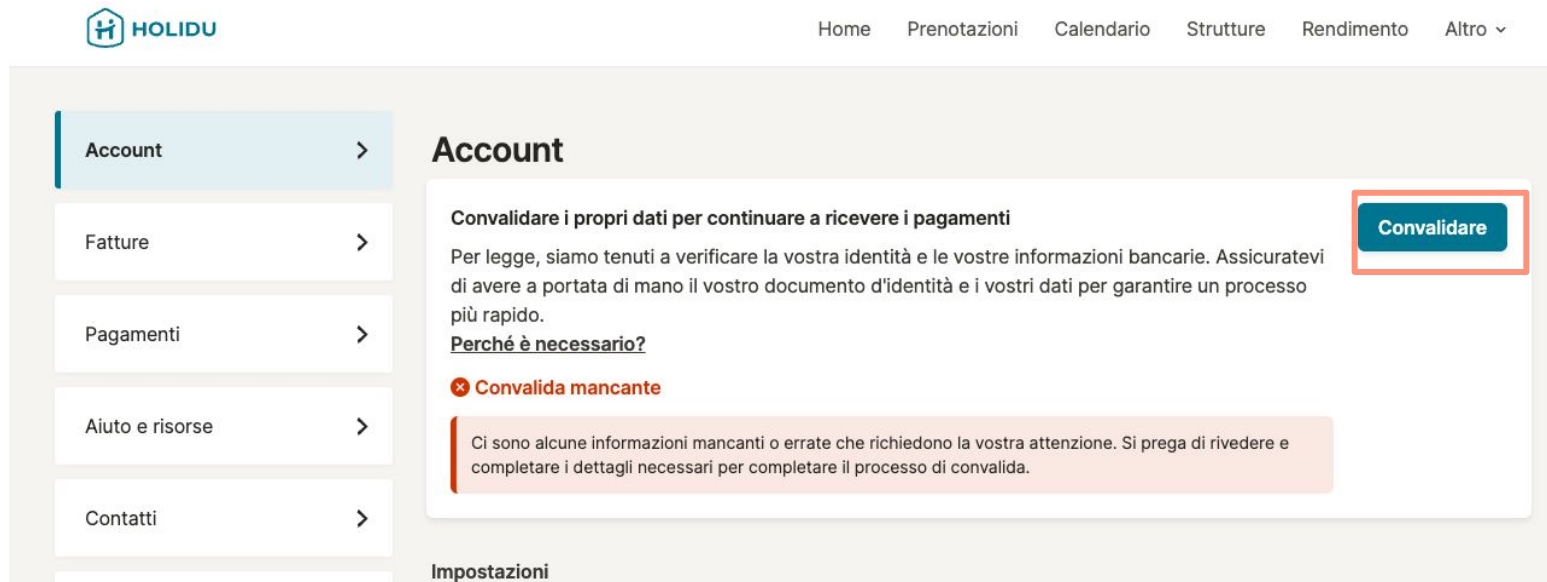


1. Vai nella sezione Account del tuo account Holidu.



The screenshot shows the HOLIDU user interface. At the top left is the HOLIDU logo. At the top right is a navigation menu with links for Home, Prenotazioni, Calendario, Strutture, Rendimento, and Altro. On the left side, there is a vertical menu with the following items: Account (highlighted with a blue bar and a red arrow pointing to it), Fatture, Pagamenti, Aiuto e risorse, and Contatti. The main content area is titled 'Account' and contains the following text: 'Convalidare i propri dati per continuare a ricevere i pagamenti' followed by a 'Convalidare' button. Below this is a paragraph explaining the legal requirement to verify identity and banking information. A link for 'Perché è necessario?' is provided. A red error message states 'Convalida mancante' and a light orange box contains the text: 'Ci sono alcune informazioni mancanti o errate che richiedono la vostra attenzione. Si prega di rivedere e completare i dettagli necessari per completare il processo di convalida.' At the bottom of the main content area, the word 'Impostazioni' is visible.

2. Clicca su “Convalida” per avviare il processo.



The screenshot shows the HOLIDU user interface. At the top left is the HOLIDU logo. To the right are navigation links: Home, Prenotazioni, Calendario, Strutture, Rendimento, and Altro. On the left side, there is a vertical menu with items: Account (highlighted), Fatture, Pagamenti, Aiuto e risorse, and Contatti. The main content area is titled 'Account' and contains the following text:

Convalidare i propri dati per continuare a ricevere i pagamenti

Per legge, siamo tenuti a verificare la vostra identità e le vostre informazioni bancarie. Assicuratevi di avere a portata di mano il vostro documento d'identità e i vostri dati per garantire un processo più rapido.

Perché è necessario?

✘ Convalida mancante

Ci sono alcune informazioni mancanti o errate che richiedono la vostra attenzione. Si prega di rivedere e completare i dettagli necessari per completare il processo di convalida.

At the bottom of the main content area is the 'Impostazioni' link. On the right side of the main content area, there is a blue button labeled 'Convalidare', which is highlighted with a red rectangular box. A red arrow points from the right edge of the image towards this button.

3. Sarai reindirizzato alla pagina del nostro fornitore per i pagamenti.

Home Prenotazioni Calendario Strutture Rendimento Altro ▾

Account

Convalidare i propri dati per continuare a ricevere i pagamenti

Per legge, siamo tenuti a verificare la vostra identità e le vostre informazioni bancarie. Assicuratevi di avere a portata di mano il vostro documento d'identità e i vostri dati per garantire un processo più rapido.

Perché è necessario?

✖ Convalida mancante

Ci sono alcune informazioni mancanti o errate che richiedono la vostra attenzione. Si prega di rivedere e completare i dettagli necessari per completare il processo di convalida.

Convalidare

Configura il tuo conto

La tua struttura aziendale: **Privato** ✎

Fornisci alcuni dettagli personali.



Dati personali

Aggiungi >

Comunicaci il conto bancario che usi per inviare o ricevere denaro.



Dati del conto bancario

Aggiungi >

Per completare la procedura, leggi e firma la documentazione ufficiale.



Firma contratto sui servizi

Firma >

ostazioni


Pagina del nostro fornitore per i pagamenti

Ti verrà chiesto di fornire:


- Dati personali
- Dettagli di pagamento
- Accettazione dell'accordo di servizio

Configura il tuo conto
La tua struttura aziendale: Privato [↗](#)


Fornisci alcuni dettagli personali.

 Dati personali Aggiungi >

Comunicaci il conto bancario che usi per inviare o ricevere denaro.

 Dati del conto bancario Aggiungi >

Per completare la procedura, leggi e firma la documentazione ufficiale.

 Firma contratto sui servizi Aggiungi >

Clicca su “Aggiungi” per iniziare a fornire i tuoi dati personali.

Alcune informazioni sono già precompilate.

4. Fornisci i tuoi dati personali

Si prega di controllare attentamente i propri dati personali e di aggiungere le informazioni mancanti.

Dettagli individuali

Dati personali

Indirizzo

Riepilogo

Dati personali

 Perché devo fornire queste informazioni? 

Nome

Inserisci i tuoi nomi esattamente come sono riportati sul tuo documento d'identità

Cognome

Inserisci i tuoi cognomi esattamente come sono riportati sul tuo documento d'identità

Data di nascita

Paese/area geografica di residenza

Indirizzo e-mail

Numero di telefono

4. Fornisci i tuoi dati personali

Si prega di controllare il proprio indirizzo e di aggiungere le informazioni mancanti.

Assicurati di fornire l'indirizzo di residenza corrispondente a quello del tuo documento d'identità.

Riporta un indirizzo personale

 Perché devo fornire queste informazioni? 

Cerca indirizzo



Indirizzo

Altre informazioni sull'indirizzo (facoltativo)

CAP

Città

Salva e vai alla panoramica

Indietro

Avanti

È possibile utilizzare la barra di ricerca per trovare il proprio indirizzo.

Al termine, fai clic su "Avanti". I tuoi dati saranno controllati automaticamente. Potrebbe essere richiesto di caricare un documento d'identità.

5. Carica un documento di identità (non sempre richiesto)

Scegliere il metodo di verifica che si desidera utilizzare

(si consiglia quella immediata)



ISTANTANEO

Verifica l'identità



Verifica immediata

Scatta la foto del passaporto, della carta d'identità o della patente di guida.

Con tecnologia  onfido



Caricamento manuale

Possono essere necessari diversi giorni. Carica una copia del passaporto, della carta d'identità o della patente di guida.



PUÒ RICHIEDERE FINO A 72 ORE PER ESSERE VERIFICATO



Come funziona la verifica con il nostro partner Onfido?



5. Carica un **documento di identità** - Opzione 1: **Verifica immediata**

Scegli il documento che desideri caricare e indica il Paese di emissione.

Opzione 1:
Immediata



Verifica immediata

Scatta la foto del passaporto, della carta d'identità o della patente di guida.

Con tecnologia  onfido

Seleziona il tuo documento

Seleziona il paese di emissione per vedere quali documenti accettiamo

Paese emittente

Documenti accettati



Passaporto

Pagina della foto



Patente di guida

Fronte e retro

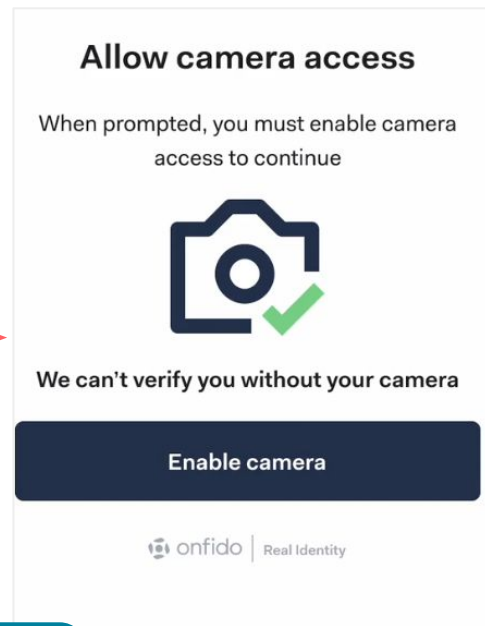


Carta d'identità

Fronte e retro



5. Carica un documento di identità - Opzione 1: **Verifica immediata**



A questo punto ti verrà chiesto di continuare sul cellulare.

Attiva l'accesso alla fotocamera e scansiona il codice QR sullo schermo.





**NON È NECESSARIA
ALCUNA APP**

5. Carica un documento di identità - Opzione 1: Verifica immediata



Passport photo page

Scans and photocopies are not accepted

Show all details – including the bottom 2 lines


All details must be clear

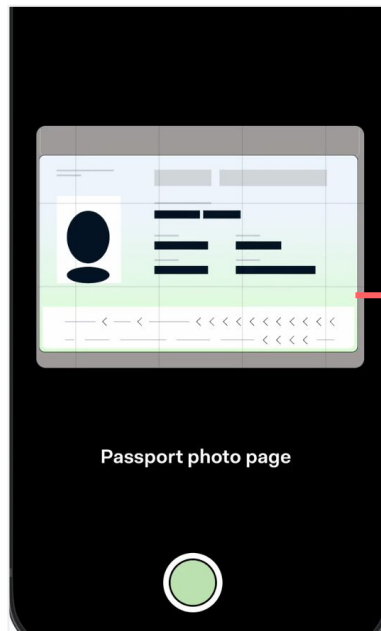
 

Move away from direct light


This is good

[Take photo](#)

 | Real Identity




Check your image



Make sure your details are clear and unobstructed

[Redo](#) [Upload](#)


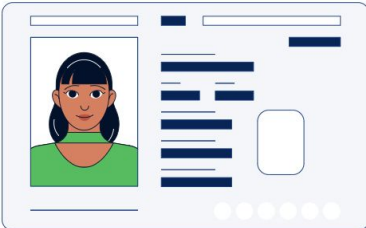
 | Real Identity

Controlla le istruzioni e scatta le foto del tuo documento.

Clicca su “Carica” per inviare il documento alla verifica.

5. Carica un documento di identità - Opzione 2: Caricamento manuale

How to upload your ID document



- ✔ JPG, JPEG, PDF or PNG format
- ✔ File size 100KB to 15MB (1KB to 15MB for PDF)
- ✔ Full color, cropped, and straightened image
- ✔ For ID card, attach both sides, each side in its own file

Document and file types that we cannot accept

- ❌ Broken or damaged
- ❌ Multiple sides or documents in the same file
- ❌ Dirty, illegible, or with a watermark
- ❌ Screenshot or photo of screen
- ❌ Blurry or overexposed
- ❌ Angled, rotated, sideways or upside down
- ❌ Black and white
- ❌ Overcropped or cut off

Prima di iniziare:

Leggi attentamente le istruzioni sui requisiti del documento qui a sinistra e tieni pronto il tuo file da caricare.

5. Carica un documento di identità - Opzione 2: Caricamento manuale

Documento d'identità

Per poter verificare l'identità di _____ è necessario prendere visione del suo documento d'identità in corso di validità. Scegli il metodo che più ti è congeniale.

Seleziona il tipo di documento

Carta d'identità

Requisiti:

- Il documento non può essere scaduto o danneggiato
- Includi sia il fronte che il retro, ciascuno in un file separato
- Il documento completo deve essere visibile, con tutto il testo leggibile
- Le immagini devono essere a colori

Seleziona il tipo di documento

Seleziona un documento

Patente di guida

Passaporto

Carta d'identità



Caricamento manuale

Possono essere necessari diversi giorni. Carica una copia del passaporto, della carta d'identità o della patente di guida.

Opzione 2:
Caricamento
manuale

Seleziona il tipo di documento che desideri caricare e tieni pronti i file.

5. Carica un documento di identità - Opzione 2: Caricamento manuale



✓ Soddisfacente ✗ Senza parti tagliate ✗ Senza sfocature ✗ Senza riflessi

Fronte

Drop file to upload
Supported file types: JPG, JPEG, PNG, PDF
Max file size: 4 MB. Maximal 1 page.
Up to 1 file(s).

Browse files

Campo obbligatorio

Retro

Drop file to upload
Supported file types: JPG, JPEG, PNG, PDF
Max file size: 4 MB. Maximal 1 page.
Up to 1 file(s).

Browse files

Campo obbligatorio

Caricamento di un documento d'identità o una patente di guida:

è necessario avere a disposizione due file separati (fronte e retro) e caricarli.



✓ Soddisfacente ✗ Senza parti tagliate ✗ Senza sfocature ✗ Senza riflessi

Fronte

Drop file to upload
Supported file types: JPG, JPEG, PNG, PDF
Max file size: 4 MB. Maximal 1 page.
Up to 1 file(s).

Browse files

Campo obbligatorio

Caricamento del passaporto:
è richiesto un solo file.

5. Carica un documento di identità (non sempre richiesto)

Verifica se le informazioni siano corrette. In caso contrario, è possibile modificarle facendo clic sull'icona della matita. Infine, clicca su "Invia".

Riepilogo

Dati personali

Nome

Cognome

Data di nascita

Numero documento di identità

Paese/area geografica di residenza

Numero di telefono

Indirizzo e-mail

Indirizzo

Indirizzo

CAP

Città

Paese/Area geografica

Indietro

Invia

Pagina del fornitore di servizi di pagamento

Il passaggio successivo consiste nel fornire i dettagli di pagamento.

Assicurati di aggiungere **un solo IBAN** (IBAN multipli o formati di conti bancari locali non possono essere elaborati dal nostro sistema).

Configura il tuo conto

La tua struttura aziendale: Privato 

Fornisci alcuni dettagli personali.



Dati personali

Aggiungi >

Comunicaci il conto bancario che usi per inviare o ricevere denaro.



Dati del conto bancario

Aggiungi >

Per completare la procedura, leggi e firma la documentazione ufficiale.



Firma contratto sui servizi

Clicca su “Aggiungi” per iniziare a fornire i dati di pagamento.

6. Fornisci i **dettagli di pagamento**

È possibile scegliere il metodo di verifica che si desidera utilizzare

(si consiglia quello immediato*)

 **ISTANTANEO**

Aggiungi e verifica i dati del tuo conto bancario

Il conto bancario deve essere a tuo nome **Test Company**

Paese/area geografica del conto bancario

Puoi usare un conto bancario solo nel paese/regione in cui vivi.

Germania

Metodo di verifica



Immediato

Verifica tramite l'app mobile o il sito web della banca

Accedi al tuo conto bancario e ricevi subito la verifica.

Con tecnologia tink[®]




Possono essere necessari diversi giorni

Carica un estratto conto

Devi anche fornire le coordinate bancarie.

 **PUÒ RICHIEDERE FINO A 72 ORE PER ESSERE VERIFICATO**

 Come funziona la verifica tramite il nostro partner Tink?

*Verifica istantanea non disponibile in Grecia, Austria e Italia

6. Fornisci i **dettagli di pagamento** - Opzione 1: **Verifica immediata**

Opzione 1: istantanea

Ti verrà chiesto di accedere alla tua banca online attraverso una connessione sicura realizzata tramite un partner sicuro (tink®).

I tuoi dati di accesso non saranno memorizzati e Holidu non avrà accesso al tuo conto bancario.

Dati del conto bancario

Metodo di verifica ✓

Verifica immediata

Riepilogo

Aggiungi e verifica i dati del tuo conto bancario

Il conto bancario deve essere a tuo nome **Test Company**

Paese/area geografica del conto bancario

Puoi usare un conto bancario solo nel paese/regione in cui vivi.

Germania

Metodo di verifica



Immediato

Verifica tramite l'app mobile o il sito web della banca

Accedi al tuo conto bancario e ricevi subito la verifica.

Con tecnologia tink



Possono essere necessari diversi giorni

Carica un estratto conto

Devi anche fornire le coordinate bancarie.

Opzione 1:
Immediata


📄 Come funziona la verifica tramite il nostro partner Tink?


*Verifica istantanea non disponibile in Grecia, Austria e Italia

6. Fornisci i **dettagli di pagamento** - Opzione 1: **Verifica immediata**

Select your bank

🔍 Bank Name, BLZ, BIC


Commerzbank


Tink Demo Bank

Log in

Use the same login details as you would use in the bank's app or site.



Bank
Commerzbank Sandbox

Username / Member number
Anna

Username or the 10-digit subscriber number

Continue

6. Fornisci i **dettagli di pagamento** - Opzione 1: **Verifica immediata**

Authenticate with Commerzbank Sandbox

- 1 You will be securely transferred to Commerzbank Sandbox.
- 2 You will be required to authenticate.
- 3 Once authenticated, you will be redirected back to KYC Test.



Your bank login details are only visible to you

Open Commerzbank Sandbox log in

Ora sarai
reindirizzato alla tua
banca per verificare
il tuo conto corrente.



6. Fornisci i dettagli di pagamento – Opzione 2: Caricamento di un documento bancario

Opzione 2: Caricamento

Se scegli di caricare un documento bancario invece della verifica istantanea, ti verrà richiesto di fornire l'IBAN presso il quale desideri ricevere i tuoi pagamenti.

Nota: per i paesi non appartenenti all'UE: selezionare l'opzione di fornire un IBAN (non le informazioni bancarie locali).

Aggiungi e verifica i dati del tuo conto bancario

Il conto bancario deve essere a tuo nome **Test Company**

Paese/area geografica del conto bancario

Puoi usare un conto bancario solo nel paese/regione in cui vivi.

Germania

Metodo di verifica



Immediato

Verifica tramite l'app mobile o il sito web della banca

Accedi al tuo conto bancario e ricevi subito la verifica.


Con tecnologia **tink**



Possono essere necessari diversi giorni

Carica un estratto conto

Devi anche fornire le coordinate bancarie.

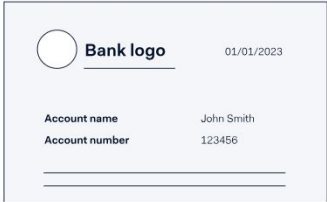
 Come funziona la verifica tramite il nostro partner Tink?

**Opzione 2:
Caricamento
manuale**

*Verifica istantanea non disponibile in Grecia, Austria e Italia

6. Fornisci i dettagli di pagamento – Opzione 2: Caricamento di un documento bancario

How to upload your document

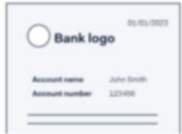
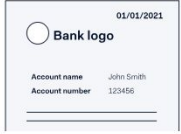






Bank logo 01/01/2023

Account name John Smith
Account number 123456

- ✓ Bank logo visible
- ✓ Account holder name is visible
- ✓ Account number is visible
- ✓ Date of issuance is visible
- ✓ JPG, JPEG, PDF or PNG format
- ✓ File size 100KB to 15MB (1KB to 15MB for PDF)

Documents that we **cannot** accept

-  Blurry or illegible documents
-  Documents issued more than 12 months ago
-  Cash deposit or terminal receipts
-  Picture of your credit or debit card
-  Self-made documents
-  Documents without date of issuance visible

Prima di iniziare:

Leggi attentamente le istruzioni sui requisiti del documento qui a sinistra e tieni pronto il tuo file da caricare.

6. Fornisci i dettagli di pagamento - Opzione 2: Caricamento di un documento bancario

Aggiungi e verifica i dati del tuo conto bancario

Perché devo fornire queste informazioni?

Siamo tenuti ad accertarci che le aziende che utilizzano i nostri servizi non facciano un uso improprio dei fondi né causino danni. A tal fine, confronteremo tutte le informazioni con gli archivi ufficiali. Si tratta di una procedura che fa parte delle disposizioni finanziarie a cui dobbiamo attenerci in qualità di fornitori di servizi di pagamento.

Titolare del conto

Dovresti essere tu, in quanto il conto bancario deve essere intestato a te

Test Company

Inserisci l'IBAN

IBAN

Clicca su "Avanti"

Ti verrà richiesto di indicare il tipo di documento che caricherai

Carica documento bancario

È necessario un documento ufficiale per verificare i dati del tuo conto bancario.

Seleziona il tipo di documento

Seleziona un documento

Estratto conto bancario

Ricevuta di deposito

Screenshot dell'ambiente bancario online

E-mail ufficiale o una lettera della tua banca

6. Fornisci i dettagli di pagamento – Opzione 2: Caricamento di un documento bancario

Segui le istruzioni per fornire un documento leggibile e valido.
Importante:

- Il nome del titolare del conto sul documento deve corrispondere al vostro nome legale
- IBAN visibile
- La data del documento non deve risalire a più di 12 mesi fa
- Deve indicare il Paese in cui si trova il conto bancario (per le banche dell'UE, il Paese è incluso nell'IBAN)
- Deve essere un documento bancario ufficiale che mostri il logo della banca, il nome della banca o un marchio specifico della banca

Carica il documento bancario

Requisiti del documento

- Il conto bancario deve essere a tuo nome (**Test Company**)
- Include il tuo numero di conto o IBAN
- Include Paese/regione del conto bancario
- Include il logo, il nome o un tipo di carattere specifico della banca
- Emesso negli ultimi 12 mesi



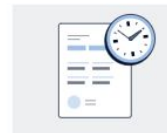
✓ Soddisfacente



✗ Senza parti tagliate



✗ Senza sfocature



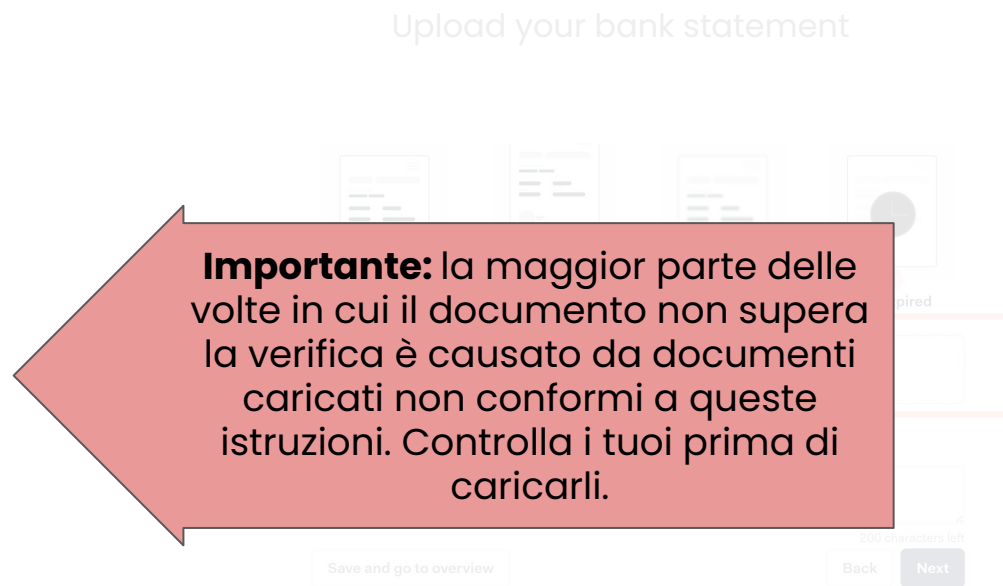
✗ Non scaduta

6. Fornisci i dettagli di pagamento – Opzione 2: Caricamento di un documento bancario

Segui le istruzioni per fornire un documento leggibile e valido.

Importante:

- Il nome del titolare del conto sul documento deve corrispondere al vostro nome legale
- IBAN visibile
- La data del documento non deve risalire a più di 12 mesi fa
- Deve indicare il Paese in cui si trova il conto bancario (per le banche dell'UE, il Paese è incluso nell'IBAN)
- Deve essere un documento bancario ufficiale che mostri il logo della banca, il nome della banca o un marchio specifico della banca



6. Fornisci i dettagli di pagamento - Opzione 2: Caricamento di un documento bancario

Dati del conto bancario

Metodo di verifica ✓

Conto bancario ✓

Documento bancario ✓

Riepilogo

Riepilogo

Conto bancario

Titolare del conto

IBAN

Valuta

Paese/area geografica della banca

Documento bancario

Nome file

Controlla il riepilogo e invia i tuoi dati.

Nota: la verifica delle informazioni bancarie può richiedere fino a 72 ore.

Indietro


Invia

Pagina del fornitore di servizi di pagamento

Se sei registrato come **ditta individuale**, dobbiamo verificare anche i tuoi dati aziendali.

In caso contrario, puoi passare direttamente alla sezione successiva “Firma del contratto di servizi”.

Configura il tuo conto

La tua struttura aziendale: Ditta individuale 

Fornisci alcuni dettagli personali.



Dati personali

Aggiungi >



Dati del titolare della ditta individuale

Aggiungi >

Comunicaci il conto bancario che usi per inviare o ricevere denaro.



Dati del conto bancario

Aggiungi >

Per completare la procedura, leggi e firma la documentazione ufficiale.



Firma contratto sui servizi

Firma >

7. Inserire i dati dell'impresa individuale (non sempre previsto)

Inserire il **nome legale** ufficialmente registrato e fornire i dettagli della registrazione

Dati del titolare della ditta individuale

Informazioni di base

Dettagli registrazione

Indirizzo di registrazione

Riepilogo

Informazioni di base

Denominazione legale dell'azienda

Inserisci il nome esattamente com'è sui documenti ufficiali di registrazione della tua azienda.

Salva e vai alla panoramica

Avanti

Dettagli registrazione

Perché devo fornire queste informazioni?

Nome commerciale

Uguale al nome legale dell'azienda

Numero di telefono del cliente

7. Inserire i dati dell'impresa individuale (non sempre previsto)

Indica l'indirizzo legalmente registrato, clicca su "Avanti" e controlla nel riepilogo se hai inserito correttamente tutti i dati. Quindi clicca su "Invia".

Sede legale

Perché devo fornire queste informazioni? ▾

Cerca indirizzo

Aggiungi manualmente

Ulteriore indirizzo

Le principali attività dell'azienda hanno luogo in una sede diversa?

No, l'indirizzo registrato corrisponde alla sede in cui operiamo

Sì, la nostra sede principale è ubicata altrove

Dati del titolare della ditta individuale

- Informazioni di base ✓
- Dettagli registrazione ✓
- Indirizzo di registrazione ✓
- Riepilogo

Riepilogo

Informazioni di base

Ragione sociale della ditta individuale

Paese/area geografica di costituzione

Dettagli registrazione

Numero di registrazione

Indirizzo di registrazione

Indirizzo

CAP

Città

Paese/Area geografica

Indietro **Avanti**

Indietro **Invia**

Pagina del fornitore di servizi di pagamento

L'ultimo passo consiste nell'accettare e firmare l'Accordo sui servizi.

Fornisci alcuni dettagli personali.



Dati personali

Aggiungi >

Comunicaci il conto bancario che usi per inviare o ricevere denaro.



Dati del conto bancario

Aggiungi >

Per completare la procedura, leggi e firma la documentazione ufficiale.



Firma contratto sui servizi

Firma >

8. Accetta il Contratto sui servizi

Fornisci alcuni dettagli personali.



Dati personali

Aggiungi >

Comunicaci il conto bancario che usi per inviare o ricevere denaro.



Dati del conto bancario

Aggiungi >

Per completare la procedura, leggi e firma la documentazione ufficiale.



Firma contratto sui servizi

Firma >

Clicca su “Firma” per accettare il nuovo accordo sul trattamento dei dati personali da parte del nostro partner di fiducia.

9. Controlla lo status della verifica dell'account nel tuo profilo Holidu

Convalidare i propri dati per continuare a ricevere i pagamenti

Per legge, siamo tenuti a verificare la vostra identità e le vostre informazioni bancarie. Assicuratevi di avere a portata di mano il vostro documento d'identità e i vostri dati per garantire un processo più rapido.

Perché è necessario?

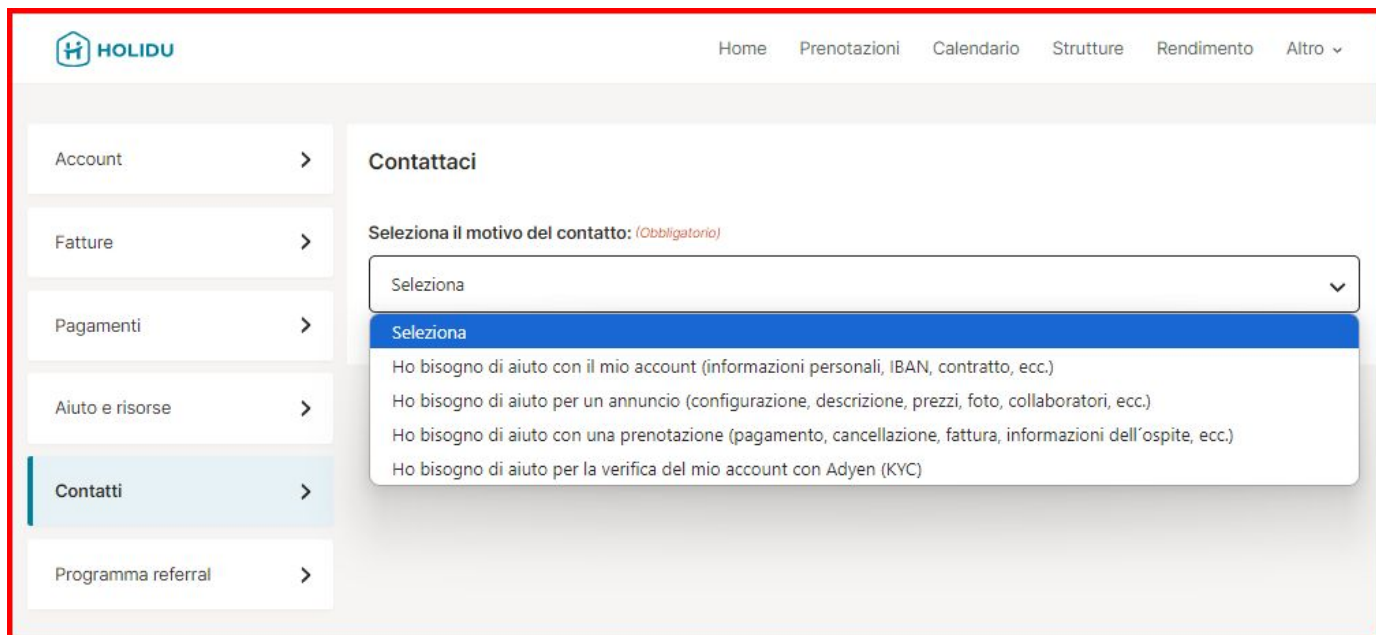
✓ I vostri dati sono già stati convalidati

Importante:

- Il processo di verifica può richiedere fino a 72 ore
- Nel caso in cui i dati non siano validi, è necessario tornare alla Verifica dell'account per correggere i dati o fornire ulteriori informazioni.



Per qualsiasi domanda, scrivici attraverso la sezione
Contatti del tuo account Holidu.



The screenshot shows the HOLIDU user account interface. The top navigation bar includes links for Home, Prenotazioni, Calendario, Strutture, Rendimento, and Altro. On the left, a sidebar menu lists Account, Fatture, Pagamenti, Aiuto e risorse, Contatti (highlighted), and Programma referral. The main content area is titled 'Contattaci' and features a dropdown menu for selecting the reason for contact. The dropdown is open, showing four options: 'Seleziona', 'Ho bisogno di aiuto con il mio account (informazioni personali, IBAN, contratto, ecc.)', 'Ho bisogno di aiuto per un annuncio (configurazione, descrizione, prezzi, foto, collaboratori, ecc.)', 'Ho bisogno di aiuto con una prenotazione (pagamento, cancellazione, fattura, informazioni dell'ospite, ecc.)', and 'Ho bisogno di aiuto per la verifica del mio account con Adyen (KYC)'. The first option, 'Seleziona', is currently selected.