



# Como completar o processo de Verificação de Conta.

Para indivíduos e proprietários únicos

## Antes de começar, certifique-se de que tem os seguintes documentos à mão.

Isto ajudá-lo-á a concluir a verificação sem interrupções:

### 1. Documento de Identificação Emitido pelo Governo

- Tipos aceitáveis: Passaporte, Carteira de Motorista ou Cartão de Identificação Nacional (BI)
- Requisitos: Deve ser válido, não ter expirado e ser claramente visível.

### 1. Comprovativo de conta bancária

- Tipos aceitáveis: Extratos bancários, talões ou formulários de depósito, capturas de ecrã do ambiente bancário em linha, cartas oficiais emitidas por um banco, cheques
- Requisitos: o documento deve apresentar o nome do titular da conta, o IBAN, um indicador de que foi emitido por um banco (por exemplo, nome do banco, logótipo ou tipo de letra específico do banco), ter menos de 12 meses

### 2. Documentos Adicionais (se aplicável)

- Comprovante de endereço (ex.: conta de serviços públicos, extrato bancário, correspondência governamental com data de até 3 meses)
- Comprovativo do número de Identificação Fiscal Individual
- Observação: Necessário apenas se solicitado especificamente durante o processo.

## Antes de começar, certifique-se de que tem os seguintes documentos à mão.

Isto ajudá-lo-á a concluir a verificação sem interrupções:

### 4. Se for um trabalhador independente, comerciante em nome individual ou empresário em nome individual, também precisará:

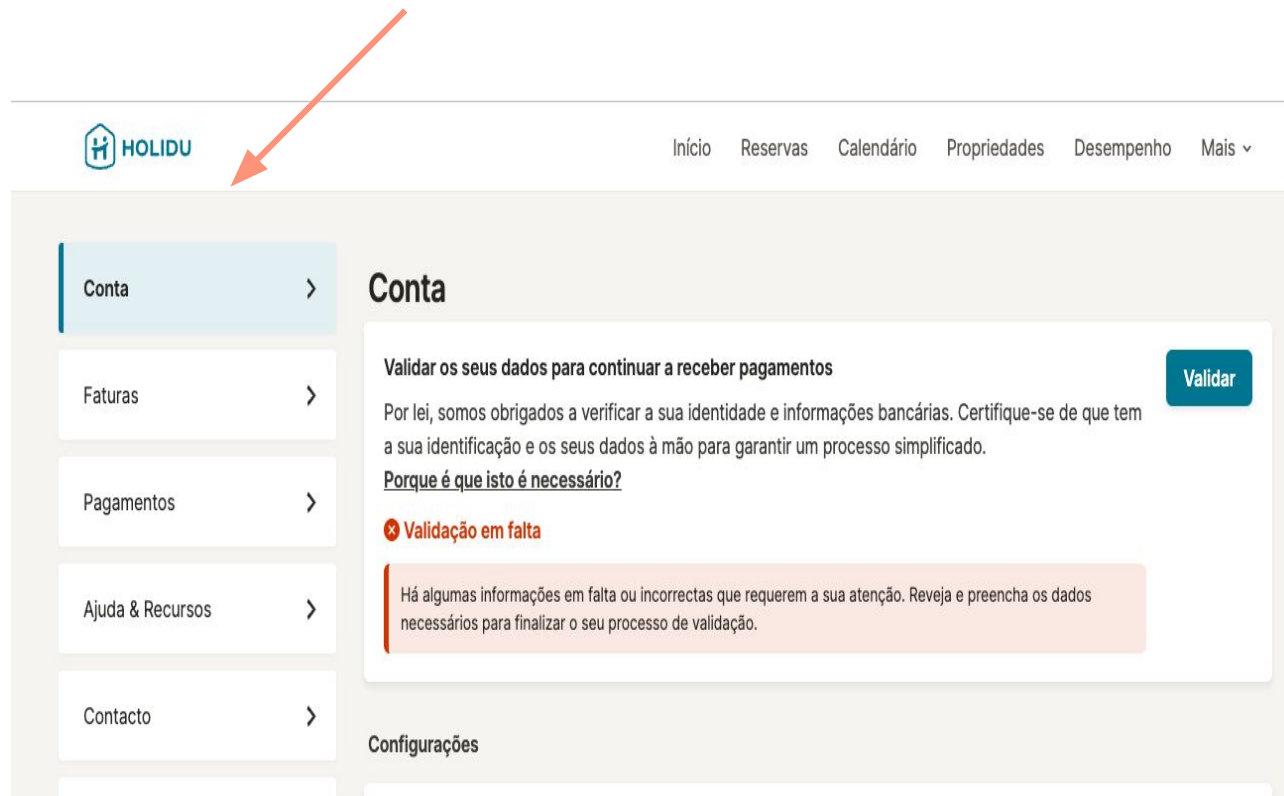
- Seu número de registro
- Seu endereço comercial registrado


#### Dicas importantes:

- Os documentos devem ser claros, legíveis e não devem ser cortados.
- Formatos aceitáveis: JPEG, PNG ou PDF.
- Certifique-se de que não há brilho ou sombra nas imagens.



# 1. Entre na secção “Conta” na sua conta Holidu



 Início Reservas Calendário Propriedades Desempenho Mais ▾

- Conta** >
- Faturas >
- Pagamentos >
- Ajuda & Recursos >
- Contacto >

## Conta

**Validar os seus dados para continuar a receber pagamentos** Validar

Por lei, somos obrigados a verificar a sua identidade e informações bancárias. Certifique-se de que tem a sua identificação e os seus dados à mão para garantir um processo simplificado.

[Porque é que isto é necessário?](#)

**✘ Validação em falta**

Há algumas informações em falta ou incorrectas que requerem a sua atenção. Reveja e preencha os dados necessários para finalizar o seu processo de validação.

### Configurações

## 2. Clique em **Validar** para iniciar o processo de verificação



The screenshot displays the HOLIDU user interface. At the top, there is a navigation bar with the HOLIDU logo on the left and menu items: Início, Reservas, Calendário, Propriedades, Desempenho, and Mais. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: Conta (highlighted with a blue bar), Faturas, Pagamentos, Ajuda & Recursos, and Contacto. The main content area is titled 'Conta' and contains the following text:

**Validar os seus dados para continuar a receber pagamentos**

Por lei, somos obrigados a verificar a sua identidade e informações bancárias. Certifique-se de que tem a sua identificação e os seus dados à mão para garantir um processo simplificado.

Porque é que isto é necessário?

**✘ Validação em falta**

Há algumas informações em falta ou incorrectas que requerem a sua atenção. Reveja e preencha os dados necessários para finalizar o seu processo de validação.

A blue button labeled 'Validar' is located in the top right corner of the main content area, enclosed in a red rectangular box. A red arrow points from the right side of the image towards this button.

### 3. Será redirecionado para a nossa página do fornecedor de pagamentos

Home Bookings Calendar Properties Performance **NEW** More ▾

## Account

**Validate your details to continue receiving payouts** [Validate](#)

By law, we are required to verify your identity and bank information. Make sure to have your ID and details on hand to ensure a streamlined process. [Why is this needed?](#)

**✖ Missing validation**

There is some missing or incorrect information that requires your attention. Please review and complete the necessary details to finalise your validation process.

### Your Agreement

**Your Holidu agreement** [Activate](#)

Activate your account by validating your agreement.

## Configurar a sua conta

A configuração da sua empresa: Individual [↗](#)

Forneça alguns detalhes sobre si.

 Detalhes pessoais [Adicionar >](#)

Diga-nos a conta bancária que utiliza para enviar ou receber fundos.

 Dados da conta bancária [Adicionar >](#)

Para concluir este processo, reveja e assine a documentação oficial.

 Assinar contrato de serviços [Sinal >](#)

## Página do fornecedor de pagamento


Ser-lhe-á pedido que forneça os seguintes dados:

- Detalhes Pessoais
- Detalhes do Pagamento
- Contrato de Serviço


**Configurar a sua conta**

A configuração da sua empresa: Individual [✎](#)


Forneça alguns detalhes sobre si.

 Detalhes pessoais Adicionar >

Diga-nos a conta bancária que utiliza para enviar ou receber fundos.

 Dados da conta bancária

Para concluir este processo, reveja e assine a documentação oficial.

 Assinar contrato de serviços

Clique em “Adicionar” para começar a fornecer os seus dados pessoais.

Algumas das suas informações já estão pré-preenchidas.

## 4. Forneça dados pessoais

Reveja cuidadosamente os seus **dados pessoais** e acrescente as informações em falta.

Detalhes individuais

Detalhes pessoais

Morada

Método de verificação ✓

Documento de identificação

Resumo

### Detalhes pessoais

📘 Porque preciso de preencher esta informação? ▾

Primeiro nome

Introduza o(s) seu(s) nome(s) próprio(s) exactamente como aparece(m) no seu documento de identidade

Apelido

Introduza o(s) seu(s) apelido(s) exactamente como aparece(m) no seu documento de identidade

Data de nascimento

dd/mm/aaaa



País/região de residência

Portugal ▾

Endereço de e-mail

Número de telefone

+351

Salvar e ir para a visão geral

Próximo



## 4. Forneça dados pessoais

Por favor, revise a sua **morada** e adicione as informações que estiverem faltando.

Certifique-se de fornecer a sua **morada** que corresponda ao seu documento de identidade.

Detalhes individuais

- Detalhes pessoais ✓
- Morada** ✓
- Método de verificação ✓
- Documento de identificação
- Resumo

### Fornecer morada pessoal

📌 Porque preciso de preencher esta informação? ▾

Pesquisar endereço

🔍 Rua Comandante Matoso 1 8650-357 Sagres

📍 Portugal

Morada

Rua

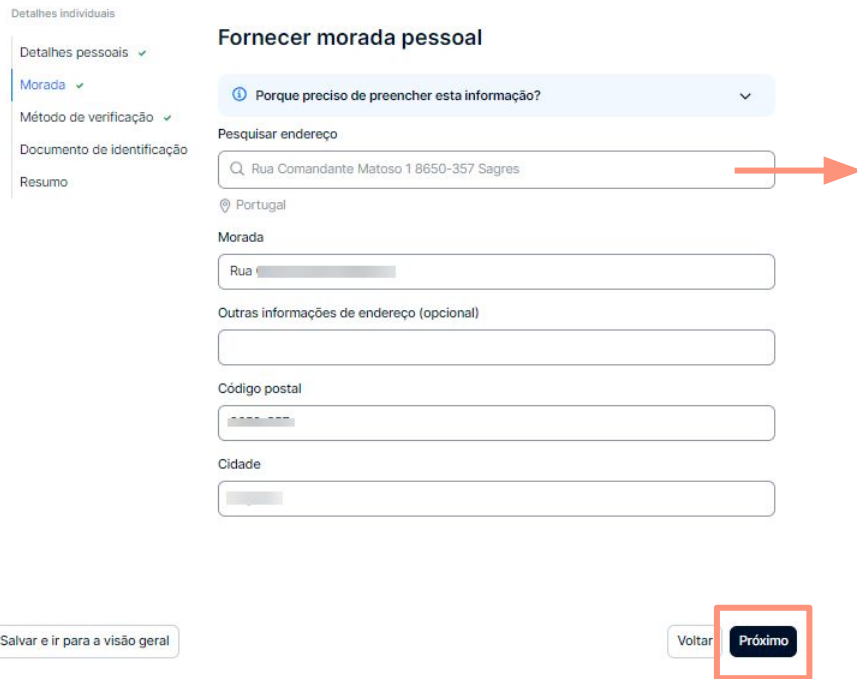
Outras informações de endereço (opcional)

Código postal

Cidade

Salvar e ir para a visão geral

Voltar **Próximo**



Pode usar a pesquisa de morada para encontrar o seu endereço.

Uma vez concluído, clique em 'Próximo'. Os seus dados serão automaticamente verificados. Poderá também ser-lhe pedido que carregue um documento de identificação.



## 5. Forneça **documento de identificação** (não é sempre necessário)

Escolha o método de verificação que pretende utilizar


(Recomenda-se o uso instantâneo)

👍 Instantâneo

Verificar a identidade de [REDACTED]

**Verificação instantânea**

Tire uma fotografia de um passaporte, bilhete de identidade ou carta de condução.

Com tecnologia  onfido

**Carregamento manual**

Podem demorar alguns dias. Carregue uma cópia de um passaporte, documento de identidade ou carta de condução.

📘 Como funciona a verificação com o nosso parceiro Onfido?

👎 **PODE DEMORAR ATÉ 72H A SER VERIFICADO**

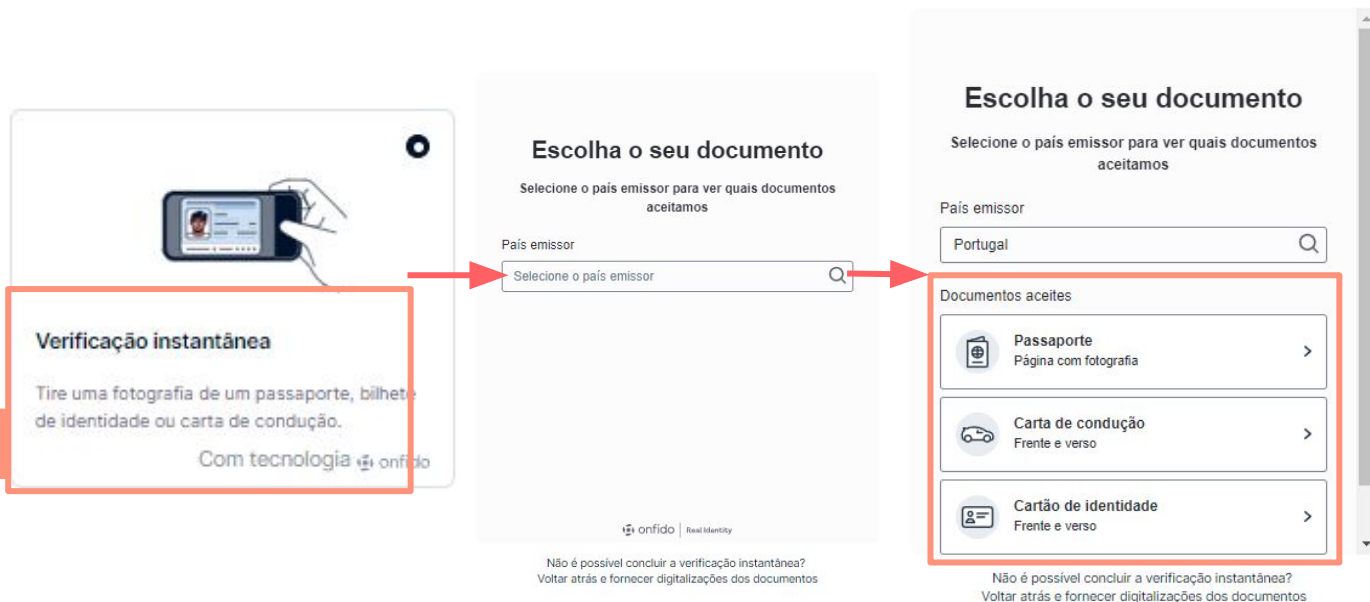
Voltar

Próximo

## 5. Fornecer documento de identificação - Opção 1: Verificação Instantânea

Escolha o documento que pretende carregar e indique o país de emissão.

Opção 1: instantâneo

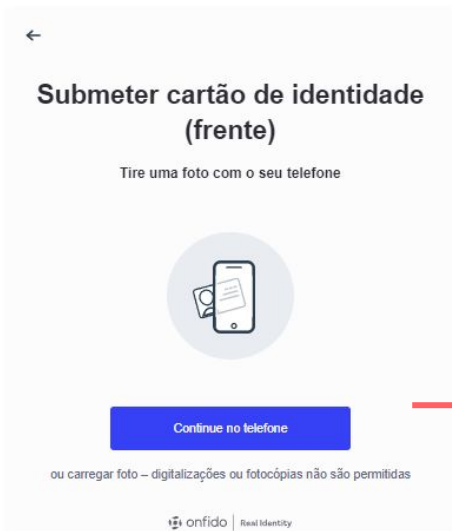


The flowchart illustrates the 'Opção 1: instantâneo' process in three stages:

- Verificação instantânea:** The user is prompted to take a photo of a document (passport, ID card, or license) using a mobile device. The text reads: "Tire uma fotografia de um passaporte, bilhete de identidade ou carta de condução. Com tecnologia onfido".
- Escolha o seu documento:** The user is asked to select the issuing country. The text reads: "Escolha o seu documento. Seleccione o país emissor para ver quais documentos aceitamos". A search box labeled "País emissor" contains the text "Selecione o país emissor".
- Escolha o seu documento:** The user selects "Portugal" as the issuing country. The text reads: "Escolha o seu documento. Seleccione o país emissor para ver quais documentos aceitamos". The "País emissor" field now shows "Portugal". Under "Documentos aceites", three options are listed: "Passaporte (Página com fotografia)", "Carta de condução (Frente e verso)", and "Cartão de identidade (Frente e verso)".

At the bottom of the second and third screens, a message states: "Não é possível concluir a verificação instantânea? Voltar atrás e fornecer digitalizações dos documentos".

## 5. Fornecer documento de identificação - Opção 1: Verificação instantânea



Ser-lhe-á agora pedido para continuar no seu telemóvel.

Ative o acesso à câmara e leia o código QR no ecrã.



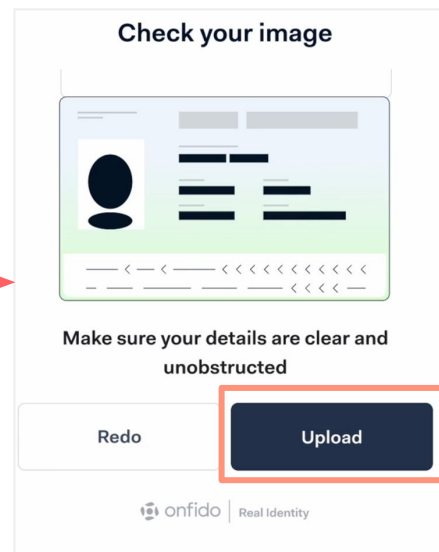
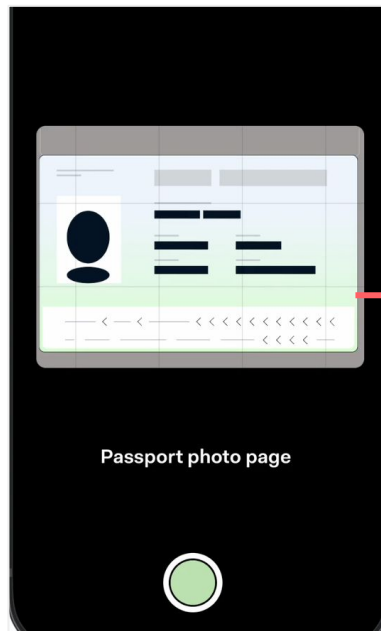
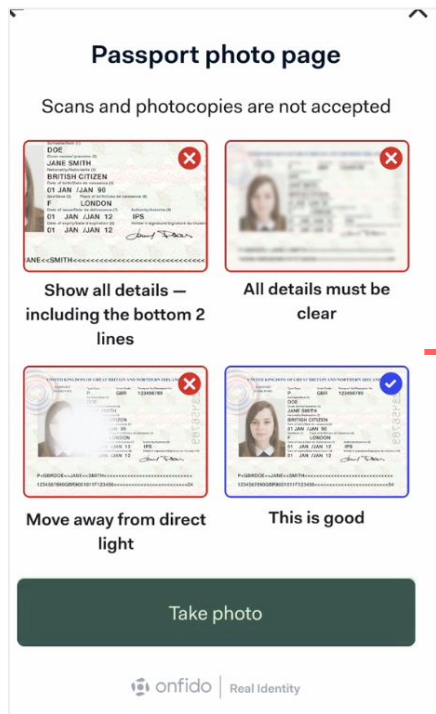
**NENHUM APLICATIVO É NECESSÁRIO. !!**

Não é possível concluir a verificação instantânea?  
Voltar atrás e fornecer digitalizações dos documentos

Não é possível concluir a verificação instantânea?  
Voltar atrás e fornecer digitalizações dos documentos

Não é possível concluir a verificação instantânea?  
Voltar atrás e fornecer digitalizações dos documentos

## 5. Fornecer documento de identificação - Opção 1: Verificação Instantânea



Verifique as instruções e tire fotografias do seu documento.

Clique em “Carregar” para enviar o documento para verificação.

## 5. Fornecer documento de identificação - Opção 2: Carregar documento

### How to upload your ID document



- ✔ JPG, JPEG, PDF or PNG format
- ✔ File size 100KB to 15MB (1KB to 15MB for PDF)
- ✔ Full color, cropped, and straightened image
- ✔ For ID card, attach both sides, each side in its own file

### Document and file types that we **cannot** accept



- ✘ Broken or damaged



- ✘ Multiple sides or documents in the same file



- ✘ Dirty, illegible, or with a watermark



- ✘ Screenshot or photo of screen



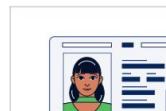
- ✘ Blurry or overexposed



- ✘ Angled, rotated, sideways or upside down



- ✘ Black and white



- ✘ Overcropped or cut off

Antes de começar:

Leia atentamente as instruções sobre os requisitos dos documentos à esquerda e tenha o seu ficheiro pronto a carregar.

## 5. Fornecer documento de identificação - Opção 2: Carregar documento

### Documento de identificação

Para que possamos verificar a identidade de **Decorsagres, Lda**, precisamos de ver a identidade emitida pelo seu governo. Escolha o método mais conveniente para si.

Selecionar tipo de documento

Selecionar um documento

Requisitos:

- O documento não pode estar vencido ou danificado
- Forneça a página com a fotografia, incluindo o código na parte inferior
- O documento completo precisa ser visível, com todo o texto legível
- As imagens têm de ser coloridas

Voltar

Próximo

Driver's license

Passport

Identity card



**Carregamento manual**


Pode demorar alguns dias. Carregue uma cópia de um passaporte, documento de identidade ou carta de condução.

Opção 2: Carregar

Selecione o tipo de documento que pretende carregar e tenha os ficheiros prontos.




## 5. Fornecer documento de identificação - Opção 2: Carregar documento




**Good**      **Not cut off**      **Not blurry**      **No glare**

Front page


 **Drag your files here, or [browse](#)**  
Supports: JPG, JPEG, PNG, PDF. Size up to 4 MB. Maximum 1 page.

Back page

 **Drag your files here, or [browse](#)**  
Supports: JPG, JPEG, PNG, PDF. Size up to 4 MB. Maximum 1 page.


    

**Carregar o BI ou a carta de condução:**  
Certifique-se de que tem dois ficheiros separados disponíveis (frente e verso) e carregue-os.



**Good**      **Not cut off**      **Not blurry**      **No glare**

Front page

 **Drag your files here, or [browse](#)**  
Supports: JPG, JPEG, PNG, PDF. Size up to 4 MB. Maximum 1 page.


    

**Carregar passaporte:**  
Só é necessário um ficheiro.

## 5. Forneça documento de identificação (não é sempre necessário)


Por favor, verifique se a informação está correta. Se não estiver, pode editar clicando no ícone do lápis. Caso contrário, clique em 'Submit'.

### Summary

**Personal details** 

First name	Anna
Last name	Test
Date of birth	1990-02-28
Country of residence	Germany
Phone number	+4915229042000
Email address	anna.schratt+kyc@holidu.com
Account holder	My name

---

**Address** 

Country	Germany
Address	Riesstraße 24
Postal code	80992
City	Munich

[Save and go to overview](#) [Back](#) [Submit](#)

## Página do fornecedor de pagamentos


O próximo passo é fornecer os detalhes do pagamento

Certifique-se de que adiciona apenas **um IBAN** (vários IBANs ou formatos de contas bancárias locais não podem ser processados pelo nosso sistema)


### Configurar a sua conta

A configuração da sua empresa: Individual [✎](#)

Forneça alguns detalhes sobre si.

 Detalhes pessoais Adicionar >

Diga-nos a conta bancária que utiliza para enviar ou receber fundos.

 Dados da conta bancária Adicionar >

Para concluir este processo, reveja e assine a documentação oficial.

 Assinar contrato de serviços

Clique em “Adicionar” para começar a fornecer os seus dados de pagamento

## 6. Forneça detalhes de pagamento

**Escolha o método de verificação que pretende utilizar**

(Recomenda-se a opção instantânea\*)

Dados da conta bancária

- Método de verificação ▾
- Verificação instantânea
- Resumo


### Adicione e verifique os dados da sua conta bancária

A conta bancária tem de estar em seu nome

**Pais/região da conta bancária**  
Só pode usar uma conta bancária no país/região onde reside.

Portugal ▾

Método de verificação




Instantâneo

**Verificar através da aplicação bancária móvel ou do site**

Inicie sessão na sua conta bancária e obtenha uma verificação imediata.

Com tecnologia tink



Podem demorar alguns dias

**Carregar um extrato bancário**

Também tem de fornecer os dados da sua conta bancária.

**Instantânea**

**PODE DEMORAR ATÉ 72H A SER VERIFICADO**

Proximo

Salvar e ir para a visão geral

Como funciona a verificação com o nosso parceiro Tink?

\*A verificação instantânea não está disponível na Grécia

## 6. Indicar Detalhes de Pagamento – Opção 1: Verificação Instantânea

### Opção 1: Instantâneo

Ser-lhe-á pedido que inicie sessão no seu banco online através de uma ligação segura estabelecida por um parceiro de confiança (tink®).

Os seus dados de acesso não serão guardados e a Holidu ou qualquer outra parte terá acesso à sua conta bancária.



Opção 1: Instantânea

\*A verificação instantânea não está disponível na Grécia

## 6. Indicar Detalhes de Pagamento - Opção 1: Verificação Instantânea

**Select your bank**



Commerzbank



Tink Demo Bank



### Log in

Use the same login details as you would use in the bank's app or site.



Bank  
**Commerzbank Sandbox**

Username or the 10-digit subscriber number

Continue

## 6. Indicar Detalhes de Pagamento - Opção 1: Verificação Instantânea

### Authenticate with Commerzbank Sandbox

- 1 You will be securely transferred to Commerzbank Sandbox.
- 2 You will be required to authenticate.
- 3 Once authenticated, you will be redirected back to KYC Test.



Your bank login details are only visible to you

Open Commerzbank Sandbox log in

Será agora  
redirecionado para o  
seu banco para  
verificar a sua conta  
bancária



## 6. Fornecer Detalhes do Pagamento – Opção 2 Carregamento de comprovativo de Titularidade Bancário

### Opção 2: Carregar

Se optar por carregar o comprovativo de titularidade bancário em vez da verificação instantânea, ser-lhe-á pedido que indique o IBAN do país onde pretende receber os seus pagamentos

*Nota: para países **não pertencentes à UE:** selecione a opção para fornecer um IBAN (não informações bancárias locais)*



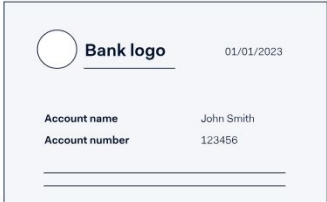
### Opção 2: Carregar

\*A verificação instantânea não está disponível na Grécia



## 6. Fornecer Detalhes do Pagamento – Opção 2 Carregamento de comprovativo de Titularidade Bancário

### How to upload your document

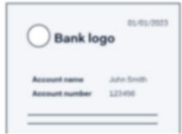


Bank logo 01/01/2023

Account name John Smith  
Account number 123456

- ✓ Bank logo visible
- ✓ Account holder name is visible
- ✓ Account number is visible
- ✓ Date of issuance is visible
- ✓ JPG, JPEG, PDF or PNG format
- ✓ File size 100KB to 15MB (1KB to 15MB for PDF)

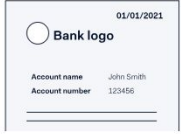
### Documents that we **cannot** accept



Bank logo 01/01/2023

Account name John Smith  
Account number 123456


• Blurry or illegible documents



Bank logo 05/01/2021


Account name John Smith  
Account number 123456

• Documents issued more than 12 months ago




ATM

• Cash deposit or terminal receipts




• Picture of your credit or debit card



Bank logo

Account name John Smith  
Account number 123456

• Self-made documents



Bank logo

Account name John Smith  
Account number 123456

• Documents without date of issuance visible

Antes de começar:

Leia atentamente as instruções dos requisitos dos documentos à esquerda e tenha o seu ficheiro pronto a carregar.

## 6. Fornecer Detalhes do Pagamento – Opção 2 Carregamento de comprovativo de Titularidade Bancário

### Adicione e verifique os dados da sua conta bancária

Porque preciso de preencher esta informação?

#### Titular da conta

Este deve ser você, uma vez que a conta bancária tem de estar em seu nome

[ ] Preencher com o seu IBAN

IBAN

PT

Introduza os 23 dígitos restantes. Por exemplo: PT42 0035 0651 8646 9119 5263 5

Please enter valid: IBAN

Voltar

Próximo

Clique em "Seguinte"

Ser-lhe-á pedido que indique o tipo de documento que pretende carregar

### Carregar um documento bancário

Precisamos de um documento oficial para verificar os dados da sua conta bancária.

Selecionar tipo de documento

Selecionar um documento

Extrato bancário

Recibo de depósito

Captura de ecrã do ambiente bancário online

E-mail oficial ou uma carta do seu banco

## 6. Fornecer Detalhes do Pagamento – Opção 2 Carregamento de comprovativo de Titularidade Bancário

**Siga as instruções para fornecer um documento legível e válido.**

**Importante:**

- O nome do titular da conta no documento tem de corresponder ao seu nome legal
- IBAN visível
- A data do documento não deve ter mais de 12 meses
- Indica o país onde se encontra a conta bancária (para os bancos da UE, o país está incluído no IBAN)
- Deve ser um documento bancário oficial que mostre o logótipo do banco, o nome do banco ou um tipo de letra específico do banco

Carregue o seu comprovativo de Titularidade

### Carregar um documento bancário

Precisamos de um documento oficial para verificar os dados da sua conta bancária.

Selecionar tipo de documento

Extrato bancário

#### Requisitos do documento

- A conta bancária tem de estar no seu nome (**Decorsagres, Lda**)
- Inclui o seu número de conta ou IBAN
- Inclui o país/região da conta bancária
- Inclui o logótipo do banco, o nome do banco ou um tipo de letra específico do banco
- Emitido nos últimos 12 meses



Drop file to upload

Supported file types: JPG, JPEG, PNG, PDF  
Max file size: 4 MB. Maximal 1 page.  
Up to 1 file(s).

Browse files

(Opcional) Adicione uma descrição para esta conta bancária

200 caracteres restantes

Voltar

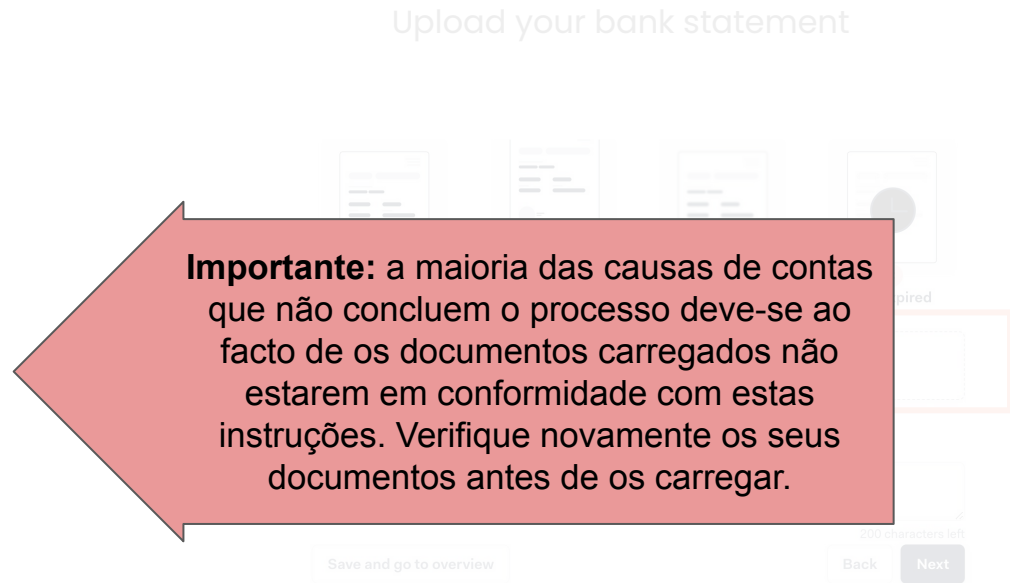
Próximo

## 6. Fornecer Detalhes do Pagamento – Opção 2 Carregamento de comprovativo de Titularidade Bancário

**Siga as instruções para fornecer um documento legível e válido.**

**Importante:**

- O nome do titular da conta no documento tem de corresponder ao seu nome legal
- IBAN visível
- A data do documento não deve ter mais de 12 meses
- Indica o país onde se encontra a conta bancária (para os bancos da UE, o país está incluído no IBAN)
- Deve ser um documento bancário oficial que mostre o logótipo do banco, o nome do banco ou um tipo de letra específico do banco



## 6. Fornecer Detalhes do Pagamento – Opção 2 Carregamento de comprovativo de Titularidade Bancário



### BANK ACCOUNT DETAILS

Verification method ✓

Payout account ✓

Bank statement ✓

Summary

### Summary

#### Payout account

Account holder	Anna Test
IBAN	DE0212030000000202051
Currency	EUR
Bank country	Germany



#### Bank statement

File name	BY-München_HRB_227317+CD-20240229123526.pdf
-----------	---



Save and go to overview

Back

Submit

Verifique o resumo e envie os seus dados.

Nota: Pode demorar até 72 horas para que as suas informações bancárias sejam verificadas.

## Página do fornecedor de pagamentos

**Se estiver registado como empresário em nome individual,** também precisamos de verificar os dados da sua empresa

**Caso contrário,** pode passar diretamente para a secção seguinte “Assinar contrato de serviços”

### Configurar a sua conta

A configuração da sua empresa: Individual 

Forneça alguns detalhes sobre si.



Detalhes pessoais

Adicionar >

Diga-nos a conta bancária que utiliza para enviar ou receber fundos.



Dados da conta bancária

Adicionar >

Para concluir este processo, reveja e assine a documentação oficial.





Assinar contrato de serviços

Sinal >

## 7. Proporcionar detalhes del **propietario único** (no siempre aplicable)

Introduza o **nome legal** oficialmente registado e forneça os seus dados de registo

### Detalhes do registo

 Porque preciso de preencher esta informação? 

Nome comercial



Igual ao nome legal da empresa

NIPC (Número de Identificação de Pessoa Colectiva)

[Voltar](#)

[Próximo](#)

### Morada registada

 Porque preciso de preencher esta informação? 

Pesquisar endereço

 Portugal

[Adicionar manualmente](#)

### Morada adicional

Existe uma morada diferente para as principais operações comerciais da sua empresa?

- Não, a morada registada é onde operamos  
 Sim, a nossa sede fica num local diferente

[Voltar](#)

[Próximo](#)

## 7. Fornecer dados do empresário em nome individual (nem sempre aplicável)

Indique o seu endereço legalmente registado, clique em “Próximo” e verifique no resumo se introduziu todos os dados corretamente. Em seguida, clique em “Submeter”.

### Morada registada

Porque preciso de preencher esta informação?

Pesquisar endereço

Rua

Portugal

Morada

Rua

Outras informações de endereço (opcional)

Código postal

Cidade

### Morada adicional

Existe uma morada diferente para as principais operações comerciais da sua empresa?

- Não, a morada registada é onde operamos  
 Sim, a nossa sede fica num local diferente

Voltar

Próximo

### Resumo

#### Informações básicas

Nome legal do empresário em nome individual Test Company

País/região de estabelecimento Portugal

#### Detalhes do registo

Nome comercial SSLL

Número de registo

#### Morada de registo

Morada Rua

Código postal

Cidade

País/região Portugal

Voltar

Enviar



## Página do fornecedor de pagamentos

O último passo é aceitar e assinar o Contrato de Serviços

### Configurar a sua conta

A configuração da sua empresa: Individual [↗](#)

Forneça alguns detalhes sobre si.



Detalhes pessoais

Adicionar >

Diga-nos a conta bancária que utiliza para enviar ou receber fundos.



Dados da conta bancária

Adicionar >

Para concluir este processo, reveja e assine a documentação oficial.




Assinar contrato de serviços

Sinal >


## 8. Accept the **Services Agreement**

**Configurar a sua conta**  
A configuração da sua empresa: Individual [↗](#)


Forneça alguns detalhes sobre si.

 Detalhes pessoais Adicionar >

Diga-nos a conta bancária que utiliza para enviar ou receber fundos.

 Dados da conta bancária Adicionar >

Para concluir este processo, reveja e assine a documentação oficial.

 Assinar contrato de serviços Sinal >

Clique em “Sinal” para aceitar o novo acordo relativo ao tratamento de dados pessoais pelo nosso parceiro de confiança.

## 9. Verifique o estado de verificação da sua conta na sua conta Holidu

### Validar os seus dados para continuar a receber pagamentos

Por lei, somos obrigados a verificar a sua identidade e informações bancárias. Certifique-se de que tem a sua identificação e os seus dados à mão para garantir um processo simplificado.

#### Porque é que isto é necessário?

✓ Os seus dados já foram validados

#### Atenção:

- O processo de verificação pode demorar até 72 horas
- Se os seus dados não forem válidos, terá de voltar à Verificação da conta para corrigir os dados ou fornecer informações adicionais



Se tiver alguma dúvida, contacte-nos através da página de contacto na sua conta Holidu



Conta >	<b>Contacte-nos</b>
Faturas >	<b>Selecionar o motivo do contacto:</b> <i>(Obrigatório)</i>
Pagamentos >	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Selecionar</b>
Ajuda & Recursos >	Preciso de ajuda com a minha conta (dados pessoais, IBAN, contrato, etc.)
<b>Contacto &gt;</b>	Preciso de ajuda com um anúncio (configuração, descrição, preços, fotografias, colaboradores, etc.)
Programa de recomendação >	Preciso de ajuda com uma reserva (pagamento, cancelamento, fatura, informações sobre os hóspedes, etc.)
	<b>Preciso de ajuda com a verificação da minha conta com a Adyen (KYC)</b>